



제310회 남양주시의회(임시회)
제 1 차 복 지 환 경 위 원 회

희망케어센터 위탁 변경 동의안

검 토 보 고 서

2025. 3. 17.

복 지 환 경 위 원 회

전 문 위 원 서 용 관

희망케어센터 위탁 변경 동의안

1. 제안경과

- 본 조례안은 2025년 3월 5일 시장으로부터 제출되어 2025년 3월 5일 복지환경위원회에 회부 된 안건임.

2. 제안이유

- 희망케어센터 위탁 운영 중 발생한 소재지, 규모, 위탁사무 내용 변경 사항에 대해 의회 동의 및 보고 절차를 이행하기 위함.

3. 주요내용

가. 위탁사무 내용

- 희망케어센터 운영 및 관리 전반에 관한 사항
 - 사회복지관 업무 및 희망케어센터 관련 조례에 따른 사업 등
- 기존 위탁사무 변경에 관한 사항

구분	세부내용	비고
① 서부희망케어센터 소재지 및 규모 변경	· (당초) 진건읍 사능로 406-1 · (변경) 본관 : 다산중앙로123번길47 분관 : 다산중앙로82번길 87-17] ※ 전체면적 : 1,106.5㎡ → 2,000.39㎡	2021.12.30. 변경
② 북부희망케어센터 시설규모 변경	· (당초) 2층 30㎡ · (변경) 2층 13㎡ (17㎡ 자원봉사센터 사용) ※ 전체면적 : 334.59㎡ → 317.59㎡	2023.3.20. 변경
③ 희망케어센터 위탁 업무 추가	희망케어센터 위·수탁사항에 「경기도 무한돌봄센터 네트워크팀」 업무 추가	

나. 위탁시설 개요

- 수탁기관 : 재단법인 남양주시복지재단 (대표자 : 원병일)

○ 위탁기간 : 2021. 1. 1. ~ 2025. 12. 31. (5년)

○ 위탁시설 : 4개소 현황

시설명	소재지	면적(㎡)	정원(명)	관할지역
동부희망케어센터	화도읍 경춘로달외1길 20-8	593.71	13	화도·수동·호평·평내
서부희망케어센터	(본관) 다산중앙로123번길 47 (다산동, 다산메트로3단지)	1,023.64	16	진건·퇴계원·다산동
	(분관) 다산중앙로82번길 87-17 (다산동, 센트럴파크6단지)	976.75		
남부희망케어센터	와부읍 월문천로 35	281.94	12	와부·조안·금곡·양정
북부희망케어센터	진접읍 금강로 1509-26 진접오남행정복지센터 1층	317.59	13	진접·오남·별내동(면)

다. 소요예산 및 산출근거

구분		계	동부	서부	남부	북부	비고
희망케어센터 운영	인건비	2,043,151	470,321	653,901	446,469	472,460	시비 100%
	운영비	545,609	124,372	215,253	112,758	93,226	
	사업비	29,000	7,000	8,000	7,000	7,000	
합계		2,617,760	601,693	877,154	566,227	572,686	
무한돌봄센터 운영	인건비	1,066,975	264,031	256,489	279,176	267,279	도비40% 시비60%
	운영비	50,000	12,500	12,500	12,500	12,500	
합계		1,116,975	276,531	268,989	291,676	279,779	
센터장		4	1	1	1	1	총 54명
직원 (무한돌봄센터 네트워크팀)		50 (20)	12 (5)	15 (5)	11 (5)	12 (5)	

라. 민간위탁의 적정성 검토 결과

구분	검토의견
다른 사무방식으로의 수행 가능성	○ 희망케어센터는 행정기관이 요구하는 책임성과 복지사업의 도덕성, 법적 건전성, 전문성을 갖춘 사무를 수행하며, 일반적인 민간서비스를 제공하는 시설과 구분됨.
서비스 공급의 공공성 및 안정성	○ 복지서비스 제공을 위해 일회성이 아닌 안정적이고 지속 적인 사업 운영 가능
경제적 효율성	○ 지역사회 내 다양한 자원을 활용할 수 있는 전문성을 갖춘 민간 운영체를 활용함으로써 경제적 비용 절감
민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성	○ 오랜기간 축적된 경험과 전문성을 바탕으로 적절한 복지서비스를 개발하고 원활한 복지사업의 운영 및 관리 가능
성과 측정의 용이성	○ 경기복지재단에서 실시하는 사회복지시설평가사업을 통해 희망케어센터를 평가할 수 있으며, 공통 지표를 활용한 성과 측정 가능

구 분	검 토 의 견
관리 및 운영의 투명성	○ 운영비 정산보고, 지도점검 등을 통해 관리·운영의 투명성 확보
민간의 서비스 공급 시장여건	○ 민간 위탁을 통해 변화하는 시민의 복지 수요에 신속하게 대응할 수 있으며, 다양한 프로그램 기획 및 활동을 통해 내실 있는 복지서비스 제공 가능
총 합 의 견	희망케어센터 운영은 지역사회 내 소외계층을 대상으로 안정적이고 지속적인 복지서비스를 제공하는 역할을 수행함. 또한, 시민의 복지수요에 부응할 수 있도록 전문 자격을 갖춘 사회복지시설 종사자를 채용하여 축적된 경험과 전문성을 활용한 내실 있는 복지사업 운영 및 관리가 가능함. 아울러, 지역사회 자원의 효과적인 활용과 배분이 가능한 민간위탁 운영 방식을 추진하는 것이 적절할 것으로 판단됨.

마. 기대효과

- 사회복지서비스 욕구를 가지고 있는 취약계층을 대상으로 보호 및 자립 능력 배양을 위해 필요한 복지서비스를 제공
- 가족기능 강화 및 주민상호간 연대감 조성을 통한 각종 지역사회 문제를 예방, 치료하는 종합적인 복지서비스 전달기구로서 복지증진을 위한 중심적 역할을 수행

바. 향후계획

- 2025. 3월 임시회 의회 동의 절차 이행 후 변경 계약 체결

4. 참고사항

관련부서 : 복지정책과

5. 검토의견

- 본 안건은 현재 남양주시복지재단에 위탁하여 운영하고 있는 남양주시 희망케어센터의 변경사항에 대하여 의회에 동의를 얻기 위해 제출된

안전임

- 「남양주시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조 의회동의 및 보고 규정에 따라 지방자치단체의 장은 위탁기간 중에 기존 위탁사무의 내용이 변경되는 등의 사유가 발생한 때에는 사전에 의회의 동의를 받도록 규정하고 있음.
- 희망케어센터 운영 사무는 2021년부터 남양주시복지재단에 위탁하여 운영하고 있으며 올 2025년도에 위탁 기간이 종료 예정에 있음. 아울러 위탁운영 기간 중 2021년 12월과 2023년 3월에 발생한 변경사항에 대해서는 사전에 의회 동의를 받아야 했으나 이를 이행하지 않아 2024년 행정사무감사시 지적된바 있어 이를 바로잡기 위해 사후적으로 위탁 동의안을 제출한 사항임
- 참고로 「경기도 무한돌봄센터 네트워크팀」 사무는 확인결과 위수탁 계약전인 2020년도 이전에 희망케어센터에서 수행해왔던 사무로 이미 민간위탁사무에 포함된 것으로 판단되나 단위 사무명이 빠진 관계로 혼선의 우려가 있기에 향후 위탁사무명을 명확히 할 필요성이 있다고 사료됨
- 검토결과 조례에 정해져 있는 의회의 동의 절차를 이행하지 않을 경우 계약상대자와의 법적 계약효력이 상실될 수 있는 만큼 사전 동의는 반드시 이행되어야 할 중요한 절차임에도 이를 이행하지 않은 사항에 대해서는 향후 유사한 사례가 발생하지 않도록 여러 사항을 다각적으로 고려하여 심사가 이뤄져야 될 것이라고 사료됨