

기간 : 2024. 11. 21. ~ 11. 29.

행정사무감사 결과보고서



남 양 주 시 의 회
도 시 교 통 위 원 회

- 2024년도 도시교통위원회 소관 -

행정사무감사 결과보고서

■ 감사개요

- 감사기간 : 2024. 11. 21. ~ 11. 29.(9일간)
- 감사장소 : 도시교통위원회 회의실
- 감사반 편성
 - 감사위원(의원) : 위원장 박경원 등 8명
[김지훈(민), 이상기, 김지훈(국), 김영실, 이수련, 김상수, 이진환]
 - 사무보조(직원) : 전문위원 서진원 등 3명
(행정7급 권혁, 속기사 강미라)
- 감사부서 : 도시국, 교통국, 미래도시추진단
농업기술센터, 상하수도관리센터, 도로관리사업소
- 감사방법 : 회의식 일문일답의 질문식 감사
- 증인출석 : 도시국장 등 31명
- 민간인 증인 및 참고인 출석 : 해당 없음

■ 감사결과 처리기준

- 시정요구 : 규정과 예산에 위배된 집행으로서 시정이 가능한 경우
(作爲행정분야)
- 처리요구 : 규정과 예산이 있는데도 불구하고 집행되지 않은 경우
(不作爲행정분야)
- 건의요구 : 집행영역 또는 국가 및 상급자치단체나 다른 행정 기관의
사무일 경우
- 수범사례 : 우수시책 및 예산절감 사례

■ 감사총평(주요 지적사항)

- 지난 11월 21일부터 11월 29일까지 9일간 도시교통위원회 소관에 대하여 시정운영 전반에 걸쳐 행정사무 감사를 실시하였으며, 감사 결과 시정요구 6건, 처리요구 133건, 건의요구 147건, 수범사례 21건으로 총 286건을 지적하였음.

■ 기타사항

- 행정사무감사결과 조치의견 현황 : 별첨

[별첨]

행정사무감사결과 조치의견 현황

기 관 별	조 치 의 견				수범사례	비 고
	계	시정요구	처리요구	건의요구		
총계	286	6	133	147	(21)	
도시국	62	1	36	25	(6)	
도시정책과	12		8	4		
도시개발과	5		2	3	(1)	
주택과	12		8	4	(1)	
건축과	6		5	1		
건축관리과	17	1	8	8	(1)	
토지정보과	6		3	3	(2)	
부동산관리과	4		2	2	(1)	
교통국	86	1	34	51	(3)	
교통정책과	30	1	11	18	(1)	
대중교통과	14		5	9		
주차관리과	13		3	10	(2)	
자동차관리과	10		6	4		
도로건설과	19		9	10		
미래도시추진단	48		24	24		
미래도시과	20		11	9		
전략산업과	8		3	5		
기반조성과	10		6	4		
도시재생과	10		4	6		
농업기술센터	26	2	12	12	(2)	
농생명정책과	8		4	4	(2)	
농업기술과	12	2	6	4		
농축산지원과	6		2	4		
상하수도관리센터	27	2	11	14	(2)	
사업운영과	11	1	5	5		
수도과	5		2	3	(1)	
하수처리과	11	1	4	6	(1)	
도로관리사업소	37		16	21	(8)	
관리운영과	10		2	8	(1)	
도로관리과	18		10	8	(2)	
도로시설관리과	9		4	5	(5)	

행정사무감사 주요 지적사항

❖ 도시국

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
도시정책과	처리	■ 개발제한구역해제를 위하여 제도개선 등 적극 행정 요청 - 관련법 개정을 통한 제도개선 및 예산 확보 등 다각적 검토 필요	
	처리	■ 백봉지구 경기도립병원의 원활한 유치를 위하여 관계 부서와 적극적인 협조 요청 - 백봉지구 경기도립병원의 조속한 건립과 유기적으로 인근 지역과 상생할 수 있는 방안 마련	
	건의	■ 도시관리계획 수립 시 경계선 관통 대지 및 단절토지 관련 - 도시관리계획 수립 시 경계선 관통 대지 및 단절토지가 최소한으로 발생할 수 있도록 계획을 수립하여 시민의 재산권 침해가 최소화될 수 있도록 당부	
	건의	■ 세수확보를 위한 대책 마련 - 낮은 재정자주도와 각종 중첩규제로 어려움을 겪는 상황에서 우리 시의 발전을 위해 유연하고 전향적인 판단 필요 당부	
	처리	■ 장기미집행도시계획시설 관련 검토 - 개발제한구역 적극 해소 방안을 위한 자체 노력 필요 - 기 수립된 지구단위계획 내용을 검토하여 장기미집행 시설 일몰제에 대한 대비 필요	
	건의	■ 월문영상문화관광단지 조성사업 추진 철저 - 특혜나 부당한 혜택이 발생하지 않도록 철저히 검토하고 관리하길 당부	
	처리	■ 2030년 남양주 도시관리계획(재정비) 수립용역 - 주민 의견수렴 및 참여 독려를 위해 다채널 소통 방안 필요 - 신도시 개발과 기존 도심 간 균형발전 방안 강구 - 권역별 상세계획을 구상하여 지역 불균형 해소 도모	
	처리	■ 도시관리계획 수립 시 난개발 방지 - 관리지역 내 보전관리지역과 생산관리지역을 계획관리지역으로 변경 요청 시 건폐율 증가로 인해 발생할 난개발 방지를 위하여 명확한 기준을 통해 변경 수립되도록 요청	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
	건의	■ 도시관리계획 수립 시 폐업한 천마산 스키장 등 활용 방안 마련 요청 - 타 시·군 사례를 참고하여 폐업으로 인해 슬럼화된 지역 활용방안을 통해 인근 지역의 경제 활성화 등 긍정적인 파생 효과를 기대할 수 있도록 적극 검토 요청	
	처리	■ 남양주시 공동주택 리모델링 기본계획 용역 - 용역 발주 시 충분한 사전 협의 및 의견 청취를 통해 과업 내용을 도출 바람 - 세대규모 및 주차대수 현황 등 기초조사 철저	
	처리	■ 20호 이상 집단취락 해제 신속 이행 - 기초조사 및 미해제 구역 등 조사 철저	
	처리	■ 다수민원처리 적극 처리 - 법에 위반되지 않는다면 보다 적극적인 검토 및 처리 당부	
도시개발과	건의	■ 성장관리계획 재수립 용역 - 주민들의 편익을 도모하고 공감할 수 있는 용역 결과 도출 요망	
	건의	■ 남양주시 성장관리 시행지침 개정을 통하여 주차장 추가 대수 확보 시 건폐율 및 용적률 추가 인센티브 방안 마련 요청	
	건의	■ 개발행위허가 업무 처리 - 담당자의 재량권의 유연성을 발휘하여 허가절차 지연시간 최소화 - 과도한 보완사항 요구 지양	
	처리	■ 개발행위허가 신청거부 소송 관련 - 개발행위허가 시 명확한 기준을 통해서 처리하고, 모호한 기준에 따라 소송으로 진행되지 않도록 요청	
	처리	■ 개발행위허가 불법 단속 및 관리 철저 - 불법 단속 후 사후관리 철저 - 행정사무감사 자료 작성 시 사후 결과 기재 요청	
	수범	■ 성장관리 계획수립 관련 탄력적 행정 운영 - 순차적으로 추가 완화분을 반영하기 위해 1차고시, 2차고시로 나눠서 행정을 탄력적으로 운영하는 것은 잘한 일이며, 이를 통해 활력있고 기업하기 좋은 도시를 만들 수 있도록 더욱 노력 당부	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
주택과	처리	■ 공동주택 품질향상을 위한 품질 검수 자료 관련 - 행정사무감사 자료 제출 시 검토 철저 (오피스텔 현황자료)	
	건의	■ 공동협의체 조례 홍보 미비, 다각화된 홍보 방안 연구 - 입주 예정자들에게 효과적으로 홍보할 수 있는 방안 모색 및 품질 검수 단계에서 예비 입주자들이 참여할 수 있는 방안 검토 필요	
	수범	■ 다산 공공주택지구 분양가 부풀리기 소송 지원 수범 - 향후 유사 사례가 재발하지 않도록 분양가심의 위원회의 전문성 강화 및 철저한 심의 당부	
	건의	■ 수의계약 자료 작성 관련(장애인 주택개조사업) - 수의계약에 대한 내용 작성 시 사업의 이해를 돕기 위하여 간략하게 기재 요청	
	처리	■ 소송 수행 관련 - 타 시·군 판례 검토 및 관련 지식 공유와 숙지 미흡으로 인해 소송 시 패소하는 경우가 없도록 당부	
	처리	■ 공동주택 보수지원사업 관련 - 준공 후 10년 된 공동주택(하자보수 담보책임이 막 완료된 공동주택 등)보다 영세한 공동주택이 혜택을 받을 수 있도록 지원 기준 검토 요청	
	건의	■ 효율적인 조직개편 및 업무분장 검토 - 주거복지관련 사업을 추진하는 전담 주거복지센터 위탁 방안 마련 검토 요청 - 주거복지업무 관련 업무 처리에 만전을 기할 것 당부	
	처리	■ 분양가 부풀리기 방지 대책 마련 - 분양가심사위원회가 투명하고 공정하게 구성되도록 노력하여야 하며, 분양가 산정과 관련하여 구조적인 문제점을 잡을 수 있도록 제도개선 및 전문가 참여 시스템 구축 당부	
	처리	■ 안전한 시공과 주택 품질 향상을 위한 품질 검수 관련 - 공동주택 품질검수 시, 경기도와 협의하고 시에서도 철저히 검수하여 시민 불안감 해소를 위한 적극 행정 요청	
	처리	■ 공동주택 사생활보호를 위한 지능형홈네트워크 사업 승인시 안내 철저 - 월패드 해킹 사건이 발생함에 따라 관련 기준을 마련하였으나 여전히 문제가 많은 실정이므로, 감리단체에 시정 요구 및 철저한 준공서류 검토를 통해 보안강화를 위한 노력 당부	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
	처리	■ 풍양역사 건립을 위한 준비 철저 - 9호선 개통 전 풍양역사의 마련과 환경개선을 위한 사전 준비 철저	
	건의	■ 전세사기 피해방지 홍보 당부 - 부동산관리과 및 중개업소와 협업하여 사회초년생들의 피해를 예방할 수 있는 방안 강구 - 임대계약 시 주의사항 등의 내용을 담은 포스터 제작 비치 등 홍보 강화	
	처리	■ 신도시 아파트 주차공간 확충 제도개선 및 제도마련 권고 - 주차 문제 해결이 시급한 상황속에서, 우리시도 규정 완화 추세에 맞춰 타 시군처럼 주택법 개정을 통해 60㎡ 이하 소형 평수의 주차면수 완화 검토 요청	
건축과	처리	■ 다수인 민원(30인 이상) 관련 - 혐오시설 등으로 인해 다수인 민원(30인 이상) 접수 시 내부규정 마련을 통해 허가 담당자의 부담을 덜고 효율적으로 처리할 수 있도록 요청	
	처리	■ 주차장 및 지하주차장 차로 폭 확보 관련 - 건축허가 및 건축심의위원회 심의 시 주차장 확보방안 마련과 협소한 지하 주차장 차로 폭 확보 검토 요청	
	건의	■ 건축 관련 공무원 직무교육 관련 - 건축허가와 관련하여 업무의 통일성 및 효율성을 높이기 위하여 메뉴얼 작성 및 허가 관련 자료 공유를 통해 신규 공무원 및 관련 담당자 직무 전문성 강화 요청	
	처리	■ 인허가 관련 업무 시 절차 이행 철저 - 시민들에게만 엄격한 이행절차 요구 지양 - 관에서 시행하는 사업 추진 시에도 적합한 절차를 이행하여 형평성 있는 업무 추진 요망	
	처리	■ 별내동 대규모 상권 사업진행에 따른 관리·감독 요구 - 대규모 상업시설 스타필드빌리지가 입점함에 따라 해당 사업 인허가 시 기존 상권 매출 감소를 최소화할 수 있도록 관리 필요 - 메가볼시티 2블록 사업이 당초 추진방향대로 진행되도록 지속적인 모니터링 필요	
	처리	■ 장기미사용 승인 건축물 관련 - 장기미사용 승인 건축물 현장 방문 등을 통해 관리 철저 - 장기미사용 승인 건축물로 인한 민원 발생의 원인 파악과 혐오시설로 탈바꿈되지 않도록 행정처분 등을 통해 관리 철저	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
건축관리과	건의	■ 국·도비 보조금 반납현황 - 행정절차 지연으로 사업이 반납하지 않도록 당부	
	건의	■ 소규모 공동주택 보수지원사업 - 사업분야에 따라 금액산정하고 집행금액 감안하여, 추가 지원 확대 방안 강구 - 보수지원 계획 시 현장 확인을 통해 영세한 공동주택 및 보수가 시급한 공동주택을 우선순위로 지원되도록 검토 요청	
	건의	■ 훼손지 정비사업 - 시민들의 의견과 건의사항을 국토부에 적극적으로 의견개진하여 최대한 반영될 수 있도록 노력 당부	
	건의	■ 개발제한구역 생활비 보조사업을 통하여 영세한 주민들이 혜택을 받을 수 있도록 지원 확대 요청	
	처리	■ 공동주택 관리업무 효율성 강화 - 간담회 및 업무공유를 통해 담당자 역량을 강화하고 기상이변 등에 대비한 효과적인 대응책 마련을 위해 비상 연락망 구축 검토 요청	
	처리	■ 집합건축물 관리단 선임 및 감독 업무 철저 - 법원과 법무부 간의 유권해석에 이견이 있는 상황속에서 입주자 간 갈등이 발생되지 않도록 적극적으로 상급기관에 의견을 개진하고 신고 접수 시 서류를 면밀히 검토할 것을 요청	
	처리	■ 공동주택관리 감사 관련 - 투명한 공동주택관리 감사 및 전문성 강화를 위해 관리 지침 마련 등 행정적 제도 검토 - 반복적으로 발생하는 지적사항에 대한 행정 절차 및 조치 강화와 재발 방지 대책을 장기적으로 검토 바람	
	처리	■ 집합건축법 위반 감독 철저 - 집합건축법 위반 민원 적극적인 대처 요망	
	시정	■ 예산전용 시 편성목 확인 철저 (개발제한구역 안내표지판 및 경계표지석 정비) - 예산 전용 시 내역 및 사유에 맞게 전용 필요 - 예산 수립 절차에 따라 적합한 예산안을 편성하여 효율적인 예산운영이 되도록 당부	
	건의	■ 개발제한구역 관련 제도 개선 요청 - 제도개선을 통해 시민의 불편함을 감소시키고 편의는 증진 시킬 수 있도록 관계기관에 적극적으로 의견 개진 요청	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
	처리	■ 공동주택 침수방지시설 설치 관련 - 영세한 주택 및 침수 예방을 위하여 설치가 시급한 주택에 대하여 우선적으로 설치될 수 있도록 계획수립 요청 - 침수와 연관된 배수와 누수 등을 방지하기 위해 관계 부서와 긴밀한 협조 요청	
	처리	■ 장기수선충당금 관련 명확한 기준 설정 - 장기수선충당금 관련 시행령 개정반영 등 기준을 명확히 수립해 읍면동에서 업무를 원활히 수행하도록 요청	
	수범	■ 3년연속 경기도 공동주택 우수단지 선정 - 경기도 및 국토부에서도 좋은 성과를 낼 수 있도록 사전 컨설팅 단계에서 지금처럼 체계적 준비 요청	
	건의	■ 개발제한구역 제도 개선 건의 관련 - 법령에서 명확히 다루지 않는 개발제한구역 관련 제도는 각 지자체의 자의적 유권해석 가능성이 있으므로 적극적이고 유연한 대처 필요 - 상급 기관에 질의 시 해당 내용을 긍정적으로 검토하여 적극 행정을 통해 신속하고 효과적으로 문제 해결 요망	
	건의	■ 전기차충전시설 관련 적극 행정 요청 - 공동주택 행위신고 여부 절차 등에 대한 명확한 지침을 마련할 수 있도록 다각적 검토와 상급기관에 규제개선 건의 등을 통해서 시민들의 안전한 주거환경을 위한 적극 행정 필요	
	처리	■ 공동주택 소방 등 안전관련시설 설치 비용 지원사업 관련 - 공동주택 내 전기차 화재 예방 시설 지원 선정 시 기준 명확히 할 것 당부	
	건의	■ 2023년 행정사무감사 지적사항 이행 관련 운영 철저 - 시민감시단 운영을 함에 있어 만전을 기할 것	
토지정보과	건의	■ 드론 운영 및 관리 체계강화, 보험 및 안전지침 마련 필요 - 조례 제정을 통해 체계적인 드론 관리 시스템 구축 - 4차 산업혁명에 부합하는 예산 확대 및 교육 관리에 만전 기할 것	
	처리	■ 영구 지적기록물 전산화 사업 - 사용자들이 쉽게 접근할 수 있는 효과적인 시스템 구현 필요 - 전산화 이후 원본 기록물의 보관 방침 필요 - 전산화 작업 중 발생한 오류 사항에 대한 적절한 검증 절차 검토	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
	건의	■ 드론 활용 업무 철저 - 드론 활용 관련 기술과 자격증을 적극 활용하여 앞으로도 있을 경진대회 등에서 좋은 성과를 보여주길 주문	
	수범	■ 드론 촬영 자료의 활용성 - 매해 개최되는 '공공분야 드론 활용 경진대회'에 참가하여 수상 실적을 쌓고 있음 - 드론 촬영 자료가 각 부서에서 다양하게 활용되고 있으므로 관련 데이터를 지속해서 확대하고 추진하기 바람	
	수범	■ 지적재조사 사업에 따른 예산 절감 효과 - 해당 사업으로 정약용 유적지를 국·도유지에서 사유지로 전환하여 토지 정비를 완료함에 따라 우리시 예산을 절감하는 효과를 가져옴 - 원도심 및 취약지구 등 우리시 내 지적재조사 사업이 필요한 대상지가 많으므로 지속해서 관심을 두고 추진 요망	
	건의	■ 지적재조사 위원회 관련 - 지적재조사 결과에 따라 갈등이 유발되어 발생할 분쟁이 최소화되도록 민·민간 가교역할 요청	
	처리	■ 지적재조사 조정금 산정 이의신청 - 재감정시 객관적인 평가 금액이 산정 될 수 있도록 공정한 평가 당부	
	처리	■ 지적재조사 조사 조정금 미수납 관련 - 합의는 이루어졌지만, 일부 시민들의 불만이 해소되지 않아 미수납 문제가 도래되니 시민들과의 협의를 면밀히 검토하고 소통을 강화할 수 있는 방안 마련 당부	
부동산관리과	수범	■ 스마트 주소 정보시설 수범 - 낡은 건물번호판 교체시 스마트 주소정보시설을 설치하여 예산을 절감했으며, 적극행정으로 인정받아 경진대회에서 수상한 바 있음 - 시민들이 체감할 수 있는 변화를 모색하여 남양주시 행정서비스의 질을 높이는 데 주력하길 당부	
	처리	■ 부동산 중개사무소 지도단속 관련 - 부동산 중개사무소에 대한 행정처분 후 사후관리 및	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
		공인중개사의 역량 강화를 위하여 관련 교육 시행과 정보공유 요청 - 과도한 행정처분으로 인해 소송에서 패소하지 않도록 직무담당자 역량 강화 요청	
	건의	■ 전세사기 2차피해 방지 - 주택과 및 중개업소와 협업하여 사회초년생들의 피해 최소화를 위해 노력 당부 - 임대계약 시 주의사항 등의 내용을 담은 포스터를 제작하여 비치하는 등 홍보 강화 주문	
	처리	■ 전세사기피해 미연에 방지 - 부동산 공인중개사의 신의성실 의무 위반이나 중개보수 초과수수 등 주요 위반사항에 관한 지도·점검 철저 - 공인중개사 연수교육을 통해 거래사고 예방을 위한 교육 등 전문성 제고와 서비스 질 향상으로 체계적인 관리 감독 요망	
	건의	■ 개별공시지가 관련 - 우리시는 중첩규제로 인한 어려움을 겪고 있으므로 적극적이고 능동적인 대처 필요 - 이의신청으로 접수된 건을 포함하여 공시지가의 투명성 확보를 위한 노력 필요	

❖ 교통국

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
교통정책과	수범	■ 다산역 보행자 안전 대각선 횡단보도 설치 적극행정 - 남양주시, GH, 남양주경찰서가 유기적으로 협동하여 시민들을 위해 신속하게 행정처리	
	처리	■ 다산역 6번 출구 조기개통 적극행정 요구 - 유관 기관과의 유기적인 협조를 통해 신속한 행정이 이루어질 수 있도록 노력 필요	
	처리	■ 왕숙신도시 광역교통개선대책 적극 추진 - 강변북로 B.T.X사업이 제도개선과 서울시의 소극적 대응 등으로 추진이 어려우니, 대안 사업으로 강변북로 지하화 사업 추진 시 우리 시의 적극적 추진 당부	
	건의	■ 관내 회전교차로 사업 관련 - 금곡역 회전교차로 사업 시 예산 낭비 사례를 교훈 삼아 이를 반복하지 않도록 철저한 타당성 검토와 효율적 예산 집행 필요	
	건의	■ 4호선 유치선 설치공사 관련 - 서울시와 우리 시가 지속적으로 협의하여 식송마을 주민들의 요구사항이 최대한 반영되도록 노력	
	처리	■ 진접차량기지 관련 개선 방안 - 진접차량기지 건립과 함께 4호선 배차간격 단축을 통하여 대중교통 이용률 증가 및 교통편의 증진 방안 마련	
	처리	■ 노인보호구역 개선사업 - 노인사고율 감소를 위한 방안 마련 모색 - 비도심지역 노인보호구역 추가 지정 검토 - 안내시설물 확충 검토 및 자동차 접근 잔여 시간 표시기 숫자 크기 확대 요청	
	건의	■ GTX-B 환승센터 마련 철저 - 마석역사를 포함하여 GTX-B 및 서들 열차 개통에 따라 증가할 이용객을 예상하여 환승센터 및 역사 환경 개선 방안 마련 요청	
	건의	■ GTX-B 환승센터 개발구상용역 - 왕숙신설역이 실질적으로 필요한 복합환승센터로 개발될 수 있도록 건의를 위한 사전 준비 철저	
	건의	■ 철도운영 적자보존을 위한 방안 강구 요청 - 역명유상병기 판매사업 검토 - 교통약자를 위한 태그리스 사업 도입 적극 추진 요망	

처리	■ 4호선 및 철도운영 적자보존을 위한 방안 마련 철저 - 진접선 역 및 별내선 운영과 관련한 예산 적자 감소를 위한 방안 마련 필요	
건의	■ 어린이 보호구역 예산 확보에 만전을 기할 것 - 도비 및 재난특교 등 예산 확보를 위한 적극적인 노력 필요	
처리	■ 남양주시 희망콜 운전자 처우 개선 건의 - 희망콜 차량 쉼터 등의 휴식 공간 마련과 통합센터 구축 건의	
처리	■ 여건 변화에 맞추어 효율성 있게 사회단체 보조금 지출 - 사업의 특성에 맞게 효율성 있는 지출 요망	
건의	■ GTX-B 노선 개통 준비 철저 - 화도·수동지역에 꼭 필요한 사업으로 계획된 예정일에 개통될 수 있도록 노력 철저	
시정	■ 바우처택시 운영 조례 위반 - 바우처택시 운행대상은 교통약자이동편의 심의위원회의 의결을 통해 정해야 하는데, 조례 제정 전 홍보성 보도 자료를 낸 것은 조례 위반 - 이용 대상자는 위원회를 통해 명확히 선정 필요 - 바우처택시 운행에 대한 적극적인 홍보방안 강구	
건의	■ 어린이 보행신호등 개선 - 시인성이 확보된 LED신호등으로 교체 건의	
건의	■ 교차로 횡단보도 이설 건의 - 교차로 우회전 차량으로 정체되는 지역, 횡단보도 위치를 이설하여 직진차량에 통행 보장	
건의	■ 조안면 단속카메라 설치 현황 - 조안면 지역 내 현장상황을 상세히 파악하여 단속 카메라 존치 유무 재검토 필요	
처리	■ 바닥형 보행신호등 설치 검토 - 조안면 송촌초 앞 추가 설치계획 검토 요망	
건의	■ KTX 정차역(덕소역)의 적극 활용방안 모색 - 관내 KTX 정차역(덕소역)이 있으므로 대대적인 홍보와 이용객 수 파악 등 지속적인 모니터링 필요 - KTX이음도 덕소역에 정차할 수 있도록 적극 건의 필요	

건의	■ 보행자 안전을 위한 횡단보도 정지선 이격 거리 5m 추가 설치 건의	
건의	■ 철도지하화 사업 의견 미제출 지적 - 사업에 대한 관심을 갖고 상급 기관에 적극적으로 의견 개진 요망	
건의	■ 왕숙신설역에 동서고속철, 왕숙2신설역에 강릉행, 부산행 KTX가 정차 가능하도록 역사설계 반영할 것 - 역은 장래에 어떻게 운영되고 어떤 방식으로 만들지가 중요하니 이에 대한 적극적인 의견 필요	
처리	■ 철도기지창 사업으로 인한 민원 대응 - 기지창 건설사업으로 인한 피해 주민들의 민원에 적극적 대응 필요	
처리	■ 진접선 운영에 따른 역사 운영 관련 - 효율적인 역사관리를 위하여 역무원, 시설 사용 및 안전사고예방에 관한 교육 실시 요청 - 매뉴얼을 통해 안전하고 효율적인 역사관리가 되도록 요청	
건의	■ 풍양역사 건립을 위한 준비 철저 - 9호선 개통 전 풍양역사의 마련과 환경개선을 위한 사전 준비 철저	
건의	■ 바닥형 보행신호등 눈부심 감소를 위하여 주변 환경에 맞게 조도 조정 요청	
처리	■ 사업 진행시 시각 장애인, 청각 장애인 등 사회적 약자를 고려하여 사업 검토 - 적색 잔여시간 표시기 및 시각장애인 음향신호기 지속 확대 요망	
건의	■ 진접차량기지 공사 철저 - 진접차량기지 공사지역에 지리적 여건을 고려하여 예상 문제점에 관한 대비책 고려	
건의	■ 진접차량기지 관련 용역 시행 시 - 유치선에 들어오는 차량이라면 오남역에 정차할 수 있도록 검토하여 과업내용에 반영 요망	

대중교통과	처리	■ 별내면, 별내동 버스노선 관련 - M2344 폐지 관련 대체노선 대책 마련 - 48, 48-1 버스의 배차간격 및 중첩노선 등에 관한 지속적인 모니터링을 통해 주민들의 불편 최소화 - 서울시 1155번의 폐선을 대비한 대체노선 사전 준비 필요 - 종합적으로 별내면 주민들의 편의를 위한 대중교통 이용 개선 방안 검토 요망	
	건의	■ 버스 민원 적극 해결 노력 - 버스무정차 예방을 위한 선제적 대응 방안 강구 필요(승차벨 설치 등 타시군사례 참고)	
	처리	■ 행복택시 운영 사업 관련 - 행복택시 운영 대상마을 확대 검토 요망(별내면, 조안면 등) - 행복택시 선정 시 콜 거부 사례 등이 발생하지 않도록 사전 고지 및 교육 필요	
	건의	■ 트롤리 버스 운행 관련 건의 - 타부서와 협업하여 관광 자원을 연결하는 효율적인 노선계획과 운영방식 개선이 필요	
	건의	■ 다산동 임시버스차고지 이전 검토 - 다산동 임시버스차고지 이전 및 왕숙지구 대비 버스 차고지 조성 방안 대책 필요	
	건의	■ 코로나로 인해 중단된 4800번 공항버스 재개통 촉구	
	건의	■ 전기충전소 확충이 시급한 상황이며, 왕숙지구 편입 시 에코수소가스 인프라 준비와 전기충전소 확장에 관한 철저한 노력 필요	
	건의	■ 버스운수업체 파업 시 대책 마련 철저	
	처리	■ 여객운송자동차 유가보조금 지급 및 한시적으로 추가 지급 가능 시 지급 철저	
	처리	■ 왕숙3기 신도시와 진접지구 등 신도시 조성과 함께 버스 노선을 효과적으로 운행할 수 있도록 요청 - 진접, 오남 지역에서 8호선 이용을 위해 별내역이 아닌 아울렛 등을 이용하는 수요를 함께 고려하여 다산역을 이용할 수 있는 버스 노선 마련 요청	
	건의	■ 대중교통소외지역을 위한 사업 추진 검토 - 수요응답형버스(DRT) 사업 재추진 검토 요청	

	건의	■ 별내동 버스 공영차고지 조성 관련 - 별내물류창고 앞 임시차고지 매입 및 공영차고지 조성 마련 요망	
	처리	■ 운송수입금 조사용역 관련 - 예산 절감 및 효율적인 보조금 관리를 위하여 면밀한 원가 산정 검토와 운송수입금 조사 용역 관리 감독 철저 요청 - 예산 절감을 위하여 타 시군의 사례(사전확정제) 검토 및 기타 방안 마련 요청	
	건의	■ 제5차 택시총량산정 용역 관련 - 제5차 택시총량산정 용역에서 시민 불편을 해소할 수 있는 대책을 적극적으로 포함 요망	
주차관리과	건의	■ 주차장 수급 실태조사용역 - 주차장 부족 해소를 위한 방안 다방면 검토 요망 - 경관녹지에 주차장을 설치하는 방안 적극 검토 - 주차공유서비스 도입방안 검토	
	건의	■ 개발제한구역을 활용한 주차난 해소 검토 - 타시군 사례 및 대법원 판례를 참고하여 개발제한 구역 내 국공유지 등에 주차장이 조성될 수 있도록 검토	
	건의	■ 생계형 화물 불법주차와 차고지 문제 해결 방안 - 생계형 위반자에 대한 배려 필요 및 관련 부서와 협업하여 대책 마련 요구	
	수범	■ 과태료 전자고지 시스템 - 예산절감 및 업무 효율성 향상 - 타부서도 전자고지서를 적극 활용할 수 있도록 주문	
	건의	■ 원도심 주차장 확보 방안 마련을 위하여 우리동네 주차장 조성 등 검토 요청	
	건의	■ 주차 단속, 관리팀 등 권역별 운영을 위한 조직확대 개편 필요 - 차량증가로 인한 업무 과중화에 대해 대비 필요 - 효율적 업무처리를 위한 조직확대 및 인력 충원 적극 검토	
	처리	■ 장현 도심과 인근 주차난 해소에 대한 방안 마련 - 장현 5일장 개장 시 등 주차난 해소를 위하여 주차 가능 부지 물색 및 확보 검토 요청	
	처리	■ 진접역 공영주차장 관리 철저 - 공영주차장 청소 및 시설 관리·감독 철저 - 공영주차장 이용 증가를 위하여 인근 상가 등 인근 지역에 홍보 및 주차장 안내표지판 설치 건의	

	건의	■ 주정차 탄력운영 - 경기침체로 인해 어려움을 겪고 있는 소상공인들을 위한 탄력운영제 실시 적극 검토	
	건의	■ 주정차 인허가 업무 관련 - 인허가 업무 시 주차난이 충분히 예상되는 사업의 경우 적극적으로 협의하고 의견 개진 요망	
	건의	■ 주차장 실태용역이 법적요건 충족에만 그치지 말고 장기적인 주차장 계획 수립 요망 - 주차장 수급 실태조사에서 제시된 주택 부설주차장 설치기준 강화에 대한 검토 요청 - 도시국과의 협의를 통해 효과적인 대책 마련 촉구	
	처리	■ 지역화폐 주차요금 50% 감면과 원패스 파킹 적극 홍보할 것	
	수범	■ 공한지 활용을 통한 우리동네 주차장 조성 - 우리동네 주차장 조성으로 도시미관 및 주차환경이 개선됨	
	건의	■ 퇴계원중학교 공영주차장 조성 관련 - 주민들이 공감할 수 있는 건립이 될 수 있도록 만전을 기할 것	
	건의	■ 주정차 위반 고액체납자 관리 - 고액체납자에 대한 안내방법 다양화 등 관리 필요	
자동차관리과	처리	■ 개인용 이동장치에 대한 건의 - 개인형 이동장치에 대한 실태조사 및 안전교육을 통해 체계적인 관리 요청 - 개인이 소유한 개인용 이동장치 불법개조 관리 요청 - 개인형 이동장치 건인 업무 촉구	
	건의	■ 공유킥보드, 공유자전거, 공유오토바이 등 개인형 이동장치 업무 총괄 조직 개편 필요	
	처리	■ 유가보조금 관리 철저 - 유가보조금 부정수급 시 환수 조치 및 지급정지를 통해 철저한 관리, 감독 요청	
	처리	■ 화물자동차 운수종사자 관리 - 화물자동차 운수종사자 적성검사 미수검자 관리 철저	

	처리	■ 차량 의무보험 미가입 차량 관리 - 반복적으로 미가입하는 차량 소유자에 대한 관리 체계 필요 - 미가입 차량이 사고를 일으킨 경우 사고 건수 파악 및 피해자 보호를 위한 대책 마련	
	건의	■ 무단방치차량 활용에 관한 다양한 방법 검토 - 단순 폐차만이 아닌 수출말소처리 절차 검토 - 한정된 자원의 재활용과 세외수입 창출 가능	
	건의	■ 화물자동차 공영차고지 조성 관련 - 왕숙신도시 외 화물공영차고지 설치 가능한 장소 물색 및 임시방편으로 사용 가능한 방법 검토 - 지역별 화물차량 등록현황에 따라 세부적인 계획 수립 요망 - 왕숙지구 편입에 맞춰 대형차량 차고지 문제에 대해 유관기관과 긴밀한 협의 요청	
	처리	■ 남양주시 화물자동차의 밤샘주차에 관한 조례 관련 - 조례의 필요성은 동의하나 차후에 발생 될 안전 문제 등에 대한 고려 필요	
	처리	■ 화물자동차 관련 과태료, 과징금 관리 철저 - 체납사유 등에 대한 실태조사를 통해 체계적인 관리 필요	
	건의	■ 화물자동차 차고지 증명서 관리감독 철저 - 화물자동차 등록 시 필요한 서류인 차고지 증명에 대해서 토지용도 등 지속적 확인 필요	
도로건설과	처리	■ 퇴계원초등학교 통로 확장 공사 관련 - 주변 안전 확보를 철저히 하고 공사가 기한 내 조속하게 완료될 수 있도록 노력 당부	
	처리	■ 와부읍 팔당리 앞술막마을 진입도로 확포장 공사 - 미확보예산 확보를 위한 노력 당부 - 우리시와 서울지방국도관리청과의 협의관련 서류 제출 요망	
	처리	■ 장기미집행시설 관련 - 도시국과 협의하여 장기미집행시설 축소 방안 고려 - 지속적인 모니터링을 통한 해결 필요 - 도시계획도로 입안 후 방치되는 사례가 없도록 도로 관리 철저	
	처리	■ 강변북로 지하화확장, 고속화도로 신설 적극 추진할 것 - 지하화 장점을 극대화할 수 있도록 차질없는 진행 당부	

건의	■ 하남~남양주~포천 중부고속도로 연결 민자고속도로 추진 철저 - 하남시 반대에 대한 적극적인 대응전략 필요 - 필요시 경기도, 국토부와 다양한 방안 모색	
처리	■ 기술자문위원회 성비 구성 - 양성평등에 따른 여성비율확대 요망	
처리	■ 지속가능한 기반시설관리 - 안전사고 발생 우려 및 예방 차원에서의 관리시스템 마련 필요 - 기반시설 관련 철저한 유지관리를 위해 시설물 설계도면, 자료 현황 등 체계적인 관리 필요	
건의	■ 도로공사 공법 관련 - 도로공사 시 다채로운 공법을 미리 습득하고 즉각적으로 활용할 수 있는 방안 모색	
건의	■ 불암산터널 관련 - 터널 명칭 제정 시 우리시와 관련한 명칭 적극 건의	
처리	■ 시도 8호선 신규 개통에 따른 관리 - 시도 8호선 배수 관련 시설과 터널 등 마감 시공 후 도로 시설 점검 철저	
건의	■ 중부연결고속도로(하남-남양주-포천) 관련 - 진접, 오남 지역 IC(나들목) 추가 개설 검토 요청 - 예산 절감을 위해 스마트 IC 검토 요청	
건의	■ 민간투자사업에 따른 도로 신설 관련 - 민간투자사업을 통해 관내 도로 신설 시 KDI 적격성 검토 요청 전 사업의 필요성 적극 검토 - 실시협약체결 시 운영 및 예산 추가 투입 가능성에 대한 방안 등 적극적으로 검토 요청	
건의	■ 별안산 터널 내 보도 설치 관련 - 별안산 터널 내 보도 설치 시 안전 예방과 범죄 노출 등 부정적인 요소 발생 예방에 대한 검토 요구	
건의	■ 제2경춘연결 고속화도로 관련 - 제2경춘연결 고속화도로 사업이 원활히 이루어지도록 대책 마련 요구	
처리	■ 시도9호선, 가곡3리 도시계획도로, 차산리 맹골마을 도로 건설 관련 - 예산 확보를 통해 해당 도로의 원활한 사업 진행을 위하여 적극 행정 요청 - 시도 9호선 개선과 함께 마석윗삼거리 도로 환경 개선도 검토하여 차량 병목현상이 발생하지 않도록 인근 도로와의 연계성을 고려하여 사업실시 요청	

	처리	<p>■ 시도 5호선(중말교차로~철마교차로) 도로확장공사의 원활한 사업 진행을 위하여 예산 확보 등에 만전을 요청</p>	
	건의	<p>■ 시도 9호선 사업 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주변 여건변화에 따른 사업 변경 가능 검토 	
	건의	<p>■ 토지보상에 대한 손실보상금</p> <ul style="list-style-type: none"> - 토지보상 관련 소송 건이 최소화 될 수 있도록 지속적인 노력 당부 	
	건의	<p>■ 민간투자사업 진행 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 민간투자사업 추진 시 잘못된 수요예측으로 문제가 발생되면 그 피해를 고스란히 우리 시가 떠안아야 하므로 면밀한 검토 당부 	

❖ 미래도시추진단

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
미래도시과	건의	■ 양정역세권 복합단지 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 계획된 입주시기에 입주할 수 있도록 사업시행자와 긴밀한 협조 요청 - 남양주 도시공사가 양정역세권 복합단지 개발사업에 참여하여 수익사업을 이행할 수 있도록 방안 마련 	
	건의	■ 신도시 사업에 타 시·군 수범 사업 적용 검토 요청 <ul style="list-style-type: none"> - 개발 계획중인 신도시에 입주민 맞춤형 특화 설계를 통해 입주자의 만족도를 높이고 주거환경의 질을 높일 수 있도록 당부(타 지자체 좋은 사업 방안 참조) 	
	처리	■ 왕숙신도시 기업이전단지 조성 관련 요청 <ul style="list-style-type: none"> - 무리한 이전 추진을 지양하고 살기 좋은 환경 조성을 위한 촘촘한 이주계획 등의 정책 마련 필요 - 지가 상승과 낮은 보상가로 인한 피해가 우려되므로 지속적인 협의를 통해 합리적 가격 설정 필요 - 기업들의 안정적인 재정착을 위해 적절한 조성원가 또는 조성원가 이하 공급 등의 해결방안 강구 	
	처리	■ 왕숙 3기 신도시 관련 요청 <ul style="list-style-type: none"> - 왕숙3기 신도시 조성 시 특별계획구역 계획을 통해 필요한 시설(호텔, 쇼핑몰 등)이 설치될 수 있도록 요청 - 교통량 증가에 대비하여 기반시설이 확보될 수 있도록 요청 - 진건신규택지 총사업비 증가분 반영하여 증액된 광역 개선대책 교통분담금 교통대책 반영할 것 - 타 시·군 사례를 참고하여 학교부지 등을 활용한 생활 SOC 복합화 사업이 추진될 수 있도록 방안 마련 요청 	
	처리	■ 지식산업센터 설치 및 입주 관련 요청 <ul style="list-style-type: none"> - 제도개선을 통해 왕숙 3기 신도시 내 건립될 지식산업센터의 공실률을 줄이고 효과적인 지식산업센터로 거듭나기 위한 차별화 방안 마련 요청 	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
	처리	■ 왕숙 3기 신도시 광역교통대선대책 추진현황 - 추가진건지구 관련한 총사업비 누락, 정확성을 고려한 자료 작성 요구	
	건의	■ 원도심과 신도심 연결 대책 마련 - 주변과 연계하여 소외됨이 없이 원도심과 상생할 수 있는 방안 마련 요청 - 진건 원도심과 신도시를 연결하는 도로 및 보행 공간 마련	
	처리	■ 진접2지구 관련 - 계획된 시기에 입주할 수 있도록 관계기관과 긴밀한 협조 및 적극 행정 요청 - '문화재 발굴지' 진접에 대한 홍보 요청 - 진접 2지구 입주 시기에 맞춰 9호선이 개통될 수 있도록 관계기관과 협조 요청 - 시민의 불편함이 최소화되도록 환승시설 및 역사 편의 시설 개통 시기에 맞춰 건립 요청 - 진접2지구 외 사업(내각대교 설치 등)에 대하여 도시 정책과 등 관계 부서와 협조 및 정보공유를 통해 원활하고 효율성 있는 사업 요청	
	건의	■ 왕숙 3기 신도시 추진 관련 - 왕숙2지구 계획인구가 우리시 홈페이지에서 제공하는 정보와 상이하므로 수정 요망 - 지구 밖 공공기반시설(상수도 관로 등)의 확충 검토 등 지구 내외 문제를 아우르는 종합적 계획을 수립하고 조정할 총괄 부서 필요	
	건의	■ 46번 국도 입체화 - 왕숙, 진건, 다산, 왕숙2지구의 유기적인 도시 연계 방안 마련	
	처리	■ 진건신규택지 - 광역교통개선 대책 수립시 우리시의 요구조건을 반드시 관철 시킬 것	
	처리	■ 진건 택지 도시첨단 시설 - 도시첨단산업단지 집중화를 유지하면서 다산과 진건 택지 간 상업주거시설의 효율적 배치와 하수처리장 이전 문제를 포함한 지구단위 계획 변경사항을 나와 긴밀하게 협의할 수 있도록 요청	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
	처리	■ 진건 신규공공택지 설계 - 진관산업단지 레미콘 차량 등, 동선을 별도로 반영하여 주거지와 분리된 차량 동선을 지구 설계에 반영 요망	
	건의	■ 퇴계원 군부대 이전 부지 개발사업 - 각 유관기관과의 적극적인 소통을 통해 주민들의 의견이 반영되도록 노력 당부	
	처리	■ 마을회관 조치 민원 - 기업이전단지에 편입된 지역으로 민원 해결에 적극적으로 노력 당부	
	처리	■ 진접2지구 광역교통개선대책 - 광역교통 개선대책 변경에 따른 기본계획 변경 시 연계되어 있는 계획 또한 같이 변경 요청 - 신도시 건설에 따른 원도심에 대한 안전 대책을 마련하고 피해가 최소화 될 수 있도록 당부(내각대교 등)	
	건의	■ 고려대 덕소농장 지역상생 활용방안 - 고려대학교와 우리시 간 논의를 통해 고려대 덕소농장 토지 활용 방안 논의 필요 - 지역 발전 방안과 더불어 구체적인 토지 이용 계획 도출 요망	
	처리	■ 73사단 군사시설 이전 문제 - 지속적인 행정사무감사 지적사항으로, 해당지역은 토지적 이용가치가 높으므로 이전을 위한 적극적인 노력 필요	
	건의	■ 경의 중앙선 철도화 복개 사업 - 공원의 복합 개발방안을 다각도로 검토하고 주차장 등 공공기관 입주를 위해 조달과 행정적인 부분에 대해 만전을 기하길 당부	
	건의	■ 기업이전단지에 관내 기업들 재정착 지원 - 현재 관내기업들이 기업이전단지에 재정착 할 수 있도록 적극적인 노력 당부	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
전략산업과	건의	■ 왕숙 첨단산업단지 관련 - 조사용역을 통해 제조기업 유치를 위한 방안 마련 요청 - 데이터 센터 유치 등 내실 있는 첨단산업단지 조성을 위해 다각적인 검토 요망	
	건의	■ 왕숙 첨단산업단지 조성 관련 당부 - 우리 시만의 특화되고 차별화된 기업 유인책 마련 요청	
	처리	■ 영구 지적기록물 전산화 사업 - 사용자들이 쉽게 접근할 수 있는 효과적인 시스템 구현 필요 - 전산화 이후 원본 기록물의 보관 방침 필요 - 전산화 작업 중 발생한 오류 사항에 대한 적절한 검증 절차 검토	
	처리	■ 왕숙 첨단산업단지 미분양 대비 - 환경규제, 교통규제, 업종제한 등으로 인한 미분양 가능성을 염두해두고 다양한 업종을 유치하는 등의 대안 검토 요청	
	처리	■ 산업단지 조성방안 모색 - 계획 입주 단지이므로 산업단지 내 교통 인프라 구축 완비 요망 - 입주 초기부터 도로, 대중교통, 통근버스 등 모든 교통 인프라를 종합적으로 고려	
	건의	■ 기업유치를 위한 제도적 방안 마련 요청 - 조성원가인하를 위한 기반시설 축소보다는 기업유치를 위한 다른 제도적 방안 및 정착 지원 필요	
	건의	■ 드론산업 활성화 - 경기도 북부 도시첨단산업의 거점으로 육성될 수 있도록 드론산업 유치에 대한 노력 필요	
	건의	■ 산업단지 안전 예방 - 진관산업단지에서 발생한 사망사고와 같은 중대 재해가 발생하지 않도록 사고 방지 대책 강구	
기반조성과	건의	■ 백봉지구 경기도 공공의료원 유치 후 후속 절차 철저 - 예비타당성 조사, 보건복지부 설립인가 등의 행정절차 이행이 차질없이 이뤄질 수 있도록 관계기관과의 적극 협의 요청	
	처리	■ 인접한 두 도시의 메가시티 구축 - 별내신도시와 갈매역세권 두 지역의 연결을 위한 인도교 사업 등 철저한 검토 및 사전준비를 통해 선제적으로 대응할 수 있도록 요청	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
	건의	■ 상급종합병원 유치방안 마련 - 향후 우리시 100만 인구의 의료수요와 고령화를 고려하여 유치 가능성을 높이기 위한 전략적 접근과 지원방안 마련 철저	
	처리	■ 혁신형 공공의료원 추진을 위한 준비 철저 - 공공의료원 기재부 예비타당성 조사에 대응하여 예타 면제 등 중앙부처에 건의 요망	
	처리	■ 위원회 심의 시 서류 검토 이외 현장 확인을 통해 효과적인 심의 결과를 도출할 수 있도록 요청	
	건의	■ 별내지구 메가볼시티 사업추진 - 메가볼시티 상 2블록에 대한 지구단위계획 변경 등 주민들이 원하는 편의시설을 위해 관련 부서와 협의 철저 - 당초 추진 방향에 맞게 사업이 추진될 수 있도록 사업시행자와 해당부서에서 적절한 조치 필요	
	처리	■ 옥외광고발전기금 운용 철저 - 사업의 주민만족도가 높은 만큼, 사업활성화를 위한 안정적인 재원 마련 방안 강구 및 기금 운영에 만전을 기하길 당부	
	건의	■ 현수막 지정게시대 관련 - 현수막 제거 시 사후 관리 철저 - 홍보가 더욱 잘되는 효율적인 장소에 설치 당부	
	처리	■ 별내동 생활형숙박시설 관련 - 국토부 '생활형숙박시설 합법사용 지원방안' 등 완화된 규정에 따라 관내 생활형숙박시설 적용방안 마련 - 합법적인 오피스텔로 전환하기 위해 법률적 검토 및 주민의견 수렴 진행 등 구체적인 사업 추진 방향 마련 당부	
도시재생과	처리	■ 불법광고물 부착방지 시트 사업 - 어린이 보호구역 우선적으로 불법광고물 부착방지 시트 사업 실시 요망	
	건의	■ 금곡 일방통행로 및 어울림센터 조성사업 관련 - 일방통행로로 인한 상권의 어려움 해결 방안 강구 - 도로변 화단 조성으로 인해 도시미관이 저해되지 않도록 철저한 관리 요청 - 어울림센터 조성사업이 차질없이 진행될 수 있도록 부서의 적극적인 노력 당부	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
	건의	■ 화도읍 도시재생 뉴딜사업 관련 - 맏돌모루 플랫폼 복합개발사업과 함께 시예산을 투입하여 주민을 위한 시설물로 사용할 수 있도록 요청 - 화도에 공공기관 유치를 위한 적극적 노력 요청	
	건의	■ 금곡동 도시재생 축제 관련 - 도시재생 관련된 지역 이외 구도심 등 도시재생이 필요한 마을 축제 또한 검토 요청 - 효과적이고 경제적인 운영을 통해 내실 있는 축제로 거듭날 수 있도록 검토 요청	
	처리	■ 팔야리 도시재생사업 공모사업 관련 - 도시재생사업 공모사업에 선정될 수 있도록 토지매입 등 사업선정을 목표로 철저한 전략 수립 및 관계기관과의 소통을 통하여 성공적인 유치가 될 수 있도록 요청	
	건의	■ 도시재생사업 관련 코디네이터 양성 및 활용 - 도시재생사업 추진 시 지속적인 추진 및 활성화를 위해 주민코디네이터를 적극 활용	
	건의	■ 덕소 7구역 주택 재개발 정비사업 관련 - 조합에 기반시설 확충 계획을 지속적으로 건의하고, 일반 분양 시민들이 피해를 입지 않도록 철저한 대비요망	
	처리	■ 2030 도시환경정비기본계획수립 시 종합적인 검토 필요 - 계획 수립 시, 지역 전체적인 노후도와 밀집도를 종합적으로 파악하고 지역 여건을 면밀히 분석하여 체계적이고 세밀한 사업 추진 필요	
	건의	■ 도시재정비 사후 관리 철저 - 도시재생뉴딜사업이나 재정비촉진지구 관련 각종 사업 완료 후 체계적인 사후관리를 위해 지속적으로 관리 및 운영 요망 - 도시재생사업이 끝난 후에도 지속적인 관리계획 수립 및 관광 홍보 수단이나 지역 특성화 상품 판매와 같은 방안을 포함한 사업아이템 발굴 요망	
	처리	■ 덕소 및 지금·도농 재정비촉진지구 촉진사업 - 향후 재정비촉진지구 지정 및 사업 진행 시 종합적으로 검토하여 체계적인 계획 수립 필요 - 관계기관 및 담당부서와 긴밀한 협력을 통해 조속한 교통 여건 개선 요망 - 지구 지정된 이후라도 도로 및 인도 등 기본적인 기반시설의 정비는 반드시 이루어질 수 있도록 노력 당부	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
	처리	<p>■ 금곡동 도시재생 뉴딜사업 관련</p> <p>- 사업의 경우 초기 기대에 못 미치는 경우가 많으므로 각 단위사업별 문제점과 원인을 파악하고 미흡한 점을 철저히 분석하여 향후 추진되는 도시재생 사업에 반영할 수 있도록 노력</p>	

❖ 농업기술센터

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
농생명정책과	처리	■ 진건 사능리 도시농업 체험 및 스마트팜 사업 - 시민들에게 의미있는 도시공원으로 조성될 수 있도록 부서에서 적극적으로 의지를 가지고 사업 추진에 만전을 기하길 당부	
	처리	■ 농민기본소득 지원사업 관련 당부 - 남양주시 실정에 맞는 기준을 마련하고 조례 개정을 통해 지원 근거(대상, 방법, 환수조치 등)를 명확히 할 것 요청 - 재정 여건을 고려하여 지급 계획을 수립하고 운영방안을 제시하여 효율적인 사업 운영 도모 - 소급해서 지급할 수 있는 방안 검토 요청 - 충분히 예상되는 경기도 조례 폐지 등에 대하여 기준 마련 부재 및 후속 조치 미흡 지적 - 농민기본소득과 농업인기회소득 지원이 중복 지급되지 않도록 유의하고 관련 조례 및 제도 정비 요청 - 조례 미지정 지적, 즉각 조례 제정하고 사업 적극 홍보 당부	
	수범	■ 농민기본소득 지급대상 확대 수범 - 부서의 적극적 건의로 경기도 내에서 농사를 짓는 남양주시민들에게도 지급	
	수범	■ 23년 행정사무감사 지적에 따른 조치 - 시 예산 낭비가 심한 일부 위원회 축소 운영에 따른 예산 감액 ■ 2024년 농업인대학 운영 우수기관 선정 - 농업인들의 요구 사항을 반영한 추가 과정 개설 및 효율적인 교육을 통해 우수기관으로 선정 ■ 다산 노인복지관 옥상 정원형 텃밭 조성 - 도시 농업의 홍보와 체험 기회 제공 등 공간을 효율적으로 활용한 사례로 이를 점진적으로 확대 요망	
	건의	■ 도시농업 농촌체험 활성화 실적 관련 - 외부 자원의 적극적 유치를 통해 재정 안정성 도모 당부 - 농촌체험활성화 사업을 통해 부가적인 수입을 창출할 수 있는 방안 모색	
	건의	■ 농지처분의무 대상자 관련 - 농지은행 제도의 필요성과 관련 내용에 대해 다양한 방법으로 적극 홍보 당부	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
	처리	■ 도시텃밭 확대 요청 - 시민 수혜도 높은 도시텃밭, 치유테밭 등에 대한 사업 확대 검토 요청 - 지역별로 미운영중인 농지에 대한 활용방안 검토	
	처리	■ 농업농촌진흥기금 및 농업특산품육성기금 - 남양주 농업인들이 더 많은 혜택을 받을 수 있도록 사업의 내실을 강화하고 혜택을 받지 못하는 안타까운 상황 방지를 위해 금융기관과의 협력 모색 당부	
	건의	■ 수의계약 현황 내 표기된 오류 정정 - 수의계약으로 진행되지 않은 사업을 표기하였으므로 정정 요망 - 수의계약 진행 시 관련 법령에서 정한 절차와 기준을 철저히 준수 당부	
	건의	■ 지역푸드플랜 추진 및 인프라 구축 현황 - '5개년 단위 남양주시 먹거리 종합계획' 수립 시 소관 상임위 위원들과의 협의가 필요하고 권역별 및 지역별 지역실정에 맞춘 세부계획을 포함할 것 당부 - '지역먹거리지수 평가' 목표 등급을 상향 조정하여 남양주시 푸드플랜의 위상 제고와 도시농업 홍보 효과 극대화 요청 - 로컬푸드와 푸드플랜 간의 연계성을 강화해 지역 농산물의 활용 확대 및 안정적인 판로 제공	
농업기술과	처리	■ 시설재배지 총채벌레 종합방제 시범사업 확대 - 타 지역에서 이미 보급중인 시설재배지 총채벌레 종합방제 시범사업은 매우 효과적인 사업이므로 우리 시에도 확대 도입할 수 있도록 면밀한 검토 요청	
	처리	■ 농업인 안전재해보험 홍보강화 - 농업인 안전재해보험 가입 인원 수요 예측에 따른 적절한 예산 편성 수립 요망 - 모든 농업인들에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 적극적 홍보 당부	
	건의	■ 농업인지소 인력 배치 노력 - 농업인지소의 효율적 운영을 위하여 부족한 인력 배치 방안 강구	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
	건의	■ 본예산, 추가경정예산 수립 시 세입 확보	
	처리	■ 수의계약 체결 시 면밀하고 세밀한 검토 요청 <ul style="list-style-type: none"> - 지방자치단체 계약의 기본 원칙은 공개입찰임에 따라 특례조항을 과도하게 적용하는 진행하는 수의계약 지양 - 미생물 멸균배양기 수의계약의 경우 특정업체 밀어주기식으로 오해 받을 소지가 있으니 향후 절차에 따라 면밀히 검토할 것 - 수의계약 체결 시 관내 업체들이 많이 참여할 수 있도록 검토 요청 	
	시정	■ 농가소규모식품 가공사업심의회 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 조례에 명시된 기본계획을 신속히 수립하여 사업의 체계적 추진을 보장하고 농업인 소득 증대를 위한 조례의 실질적 적용 및 다양한 지원 방안 발굴 요청 	
	건의	■ 로컬푸드 직매장 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 매장 설치뿐만이 아니라 홍보와 관리 또한 중요하므로 지역 농협과의 긴밀한 협의를 통해 사업이 안정적으로 자리 잡을 수 있도록 상생 방안 모색 요청 	
	처리	■ 기본형 공익직불 교육 이수 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 직불금 10%가 감경되는 농가가 없도록 적극적 홍보를 통해 농민들이 본 제도를 이해하고 준수할 수 있도록 당부 요청 	
	시정	■ 위원회 여성 위원수 확충 <ul style="list-style-type: none"> - 위원회, 협의회, 심의회 운영 시 양성평등기본법, 양성평등 조례 위반사항 시정조치 요구 	
	처리	■ 공동브랜드(여유농) 육성 사업 관련 <ul style="list-style-type: none"> - '남양주시 농산물 공동브랜드 사용에 관한 조례'에 명시되어 있는 위원회 구성을 통하여 공동브랜드를 발전시킬 방안 마련 요청 - 우리 시만의 특색있는 제품개발 등을 통해 가치 있는 공동브랜드로써 활용방안 모색 	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
	처리	■ 고속분무기(SS기) 지원사업 확대 - 농업인들에게 꼭 필요한 사업임에도 불구하고 현재 충분한 지원이 이루어지지 않고 있음 - 물가상승 및 농가 수요 증가를 반영한 현실적인 예산 편성 요구	
	건의	■ 청년과 농업을 연계한 사업 방안 검토 - 전통적 농업 방식에서 벗어나 새로운 농업 트렌드를 도입하여 청년층이 농업을 미래 산업으로 인식할 수 있는 방향으로 사업 설계 검토	
농축산자원과	처리	■ 국도비 보조금 반납 관련 - 행감 자료 제출 시, 예산액, 사업이행시기, 사업명 등 철저한 검토 후 정확한 자료 제출 요청 - 세밀한 사업 수요 조사를 통해 사업 이행 여부를 결정하고 효율적으로 국도비 보조금을 관리하여 체계적인 시예산 지출 방안 마련 요청	
	건의	■ 임야 개간을 통한 농지 확보 노력 - 신도시 개발로 인해 농지가 감소하므로 농업인 증가를 위해 임야 개간에 대한 적극 검토 요청	
	건의	■ 축산, 반려동물전담부서 필요 - 반려동물 증가로 인한 업무가 증가하므로 상급기관 조직개편에 맞춰 축산반려동물 전담과 신설 등 효율적인 조직개편 추진 요청	
	건의	■ 반려견 놀이터 설치 - 반려인구 증가에 따른 소규모 공원 등 접근이 용이하고 이용이 편리한 반려견 놀이터 설치 적극 검토	
	건의	■ 농어촌 민박사업 관리·운영 방안 - 농어촌민박 법정교육 미이수자에 대해 금년 내 이수할 수 있도록 추가교육을 실시하고 과태료 처분을 최소화할 수 있도록 노력 요청	
	처리	■ 동물장묘업 관련법 면밀히 검토 - 허가 시 상위법령에서 위임한 사항을 벗어나지 않도록 면밀한 검토 요청	

❖ 상하수도관리센터

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
사업운영과	건의	■ 지방공기업 평가 관련 - 지방공기업 평가 결과 지난해 대비 금년 '다'등급으로 하락된 원인 분석을 통해 등급 상향 방안 마련 요청	
	처리	■ 상수도 사용료 원가 분석 및 현실화 방안 연구용역 - 24년 용역최종결과 보고회 시 요금 인상이 불가피하다는 부서 의견에 따라 현실화 계획을 단계적으로 철저히 수립하여 시설 유지 및 관리 예산 확보 요청	
	건의	■ 공사 관련 관리 철저 - 맨홀 공사 등 공사 시행 시 안전 확보를 위한 안전사고 예방 시설 구축 및 시공사 관리·감독 철저	
	처리	■ 원격검침 시범사업 관련 - 관계 부서와 협조하여 효율적 관리 요청(방문 관리가 필요한 취약계층 관리 등) - 검침원 처우 개선 및 원격검침 사업 발전 방향 모색 당부 - 옥외검침기와 디지털계량기 간의 호환 가능한 업체들을 구체적으로 파악하고 해당 업체의 기술을 적극 검토하여 교체 비용을 절감할 수 있는 방안 마련 요청 - 한정적인 재원을 고려하여 꼭 필요한 지역에 설치될 수 있도록 효율적 진행 요망	
	처리	■ 상수도 요금 현실화 추진 방안 모색 - 요금 현실화를 위한 연도별, 단계적 인상 계획을 마련하여 비용 증가를 점진적으로 적용 필요 - 요금 확정 전 시민 혼란 등을 고려하여 보도자료 자제 요청 - 타 사군 사례를 참고하여 요금 계산 방식과 요율을 시민들이 쉽게 이해할 수 있도록 홈페이지 개선 요청 - 사전에 의회와 소통 및 협력 필요	
	건의	■ 다자녀 수도감면 확대 요구 - 국가적으로 2자녀부터 다자녀로 인정하는 추세를 반영하여 현재 3자녀인 기준을 2자녀로 확대 요청	
	처리	■ 예산편성 관련 - 결산 전 순세계잉여금을 추정하여 세입에 반영하는 것은 의회의 예산 심의권한을 명백히 침범하는 것으로 향후 관련 법령을 준수하여 편성할 수 있도록 당부	
	건의	■ 지하수 수질검사 관련 - 미수검자가 발생하지 않도록 철저한 안내 사전방안(안내문 발송) 및 사후관리 요청	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
	시정	■ 공무원 근로자의 근로환경 및 처우 개선 - 무기계약직 전환 시 부당한 경력인정에 대한 시정 필요	
	건의	■ 하도급 내역 관련 - 하도급과 재하도급으로 인한 문제가 발생하지 않도록 사전에 철저한 계약 관리 필요	
	처리	■ 하수처리시설 근무자에 대한 대책 마련 - 근무 직원에 대한 '장려수당' 지급 여부 확인 요청	
수도과	수범	■ 사업 운영의 투명성과 공정성 - 사업 관련 자료 요청에 대한 즉각적인 피드백은 사업이 투명하고 공정하게 진행되고 있다는 방증임을 칭찬	
	처리	■ 상수도 누수 민원 관련 - 동 권역 내 다발적 민원 발생 시 타 권역 업체와의 유기적인 협조 운영을 통해 신속한 민원 처리 당부	
	건의	■ 상하수도 원수 공급 원가 및 원가 산정 관련 - 공급 단가 산정 시 기준의 타당성을 검토하고, 기초 데이터를 기반으로 공급 원가의 근거를 명확히 할 것 당부 - 협약 체결 시 우리 시의 입장을 명확히 하고, 시민 부담 최소화를 위한 자구책 마련 강구	
	건의	■ 노후 관로 관련 국고보조사업 신청 검토 - 국·도비 유치를 위한 적극 행정 및 유치 방안 마련 요청	
	건의	■ 수도정비기본계획 상 상수원보호구역 지정 해지를 위한 적극 협의 요청 - 계획 관련하여 경기도 및 환경부와 협의 시, 상수원보호구역 지정 목적에 지장이 없는 범위 내에서는 적극적으로 해지될 수 있도록 노력 요망	
	처리	■ 약수터 유지·관리 철저 - 부적합 약수터의 경우 필요시 월 1회 이상 추가 점검 요청 및 철저한 약수터 관리 요청	
하수처리과	건의	■ 진접하수처리장 증설 및 개량사업 관련 - 사업 계획 수립 시 주민을 만족시킬 수 있는 주민 편의시설 설치 검토 요청(해밀공원 리모델링, 주차장 확보 등)	
	건의	■ 노후 하수관로 정밀조사를 통하여 노후 관로 관리 철저 - 노후관로 조사 시 GPR탐사를 적극 활용하여 간단한 민원들을 신속히 해결하고 큰 사고를 미연에 방지할 수 있도록 요청	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
	건의	■ 화도하수처리장 현대화 사업 추진 관련 - 화도하수처리장 현대화 진행 시 주민을 만족시킬 수 있는 주민편의 시설 설치 요청	
	처리	■ 소송 관련 - 원인자부담금 부과 시 제출된 서류가 미비할 경우 보다 세부적인 안내를 실시하여 향후 유사사례가 발생하지 않도록 당부	
	시정	■ 공무원(준설원) 정원 조정 검토 - 정원 변경, 외주 용역 변경 시 노조와 사전에 합의를 진행해야 했으나 합의 없이 진행 한 부분은 단체협약 규정을 위반한 사항 - 공무원근로자 단체협약서에 따라서 노조와 협의하여 정원 조정 검토 요청	
	처리	■ 별내진접가운 증설 및 개량사업 관련 - 사업 기간이 단축될 수 있도록 전문적인 검토와 주민 의견 수렴을 통해 발생할 수 있는 민원사항 최소화 요청 - 협상 과정에서 전문가를 적극 투입하여 주요 쟁점을 조속히 해결하고 특히, 사업 수익 배분과 같은 복잡한 협상 항목에 대한 전문적이고 신중한 접근 필요 ■ 별내공공하수처리시설 방류수 관련 - 법적 기준을 충족하더라도, 미관적 문제를 해결하지 않으면 지속적 민원이 발생될 수 있으니 시급히 대책 마련 촉구 - 방류구와 주변 환경에 대한 정기적인 오염도 측정 및 모니터링 강화 등 대책 강구	
	건의	■ 하수처리구역 확대 요망 - 수요를 정확히 검토하여 일반지역 외(화도·수동·조안) 신청지에 대하여 하수도정비기본계획 변경 시 반영될 수 있도록 요청	
	건의	■ 하수처리시설 관련 종합적 건의 - 협약 변경과 관련하여 전문가의 도움 및 전문조직 필요하고 공직자들 또한 전문성을 갖고 협상에 임하도록 요청 - 하수처리장 관리동부터 향후 증설을 감안한 효율적 설계 배치 필요 - 관련 전문적인 업무에 대한 업무의 연속성 요청	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
	건의	■ 하수도 요금 현실화 추진 방안 모색 - 요금 현실화를 위한 연도별, 단계적 인상 계획을 마련하여 비용 증가를 점진적으로 적용 필요 - 요금 확정 전 시민 혼란 등을 고려하여 보도자료 자제 요청 - 타 시·군 사례를 참고하여 요금 계산 방식과 요율을 시민들이 쉽게 이해할 수 있도록 홈페이지 개선 요청 - 사전에 의회와 소통 및 협력 필요	
	처리	■ 구리 공공하수처리시설로 연계 처리 조속히 실행 - 소규모 공공처리시설은 운영 효율이 낮고, 높은 처리단가로 인해 경제적 부담이 크므로 예산 절감을 위해 구리 공공하수처리시설로의 연계 처리를 조속히 시행하기 바람 - 시설 간 처리비용 단가 편차(최대 10배)가 크므로, 향후 5개 처리장도 검토 필요	
	수범	■ 진건공공하수처리시설 이전 - 진건 공공하수처리시설 이전 사업 추진, 향후 업무에 만전을 기할 것.	
	처리	■ 지금공공하수처리시설 운영 방안 모색 - 다산신도시 입주가 아직 완료되지 않은 시점에서도 이미 과부화 상태인 지금공공하수처리시설 포화의 문제점에 대해 즉각적인 장·단기적 대안을 수립할 것	

❖ 도로관리사업소

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
관리운영과	수범	■ 지표투과레이더(GPR) 탐사 수범 - 이상기온으로 인한 지반 약화 등의 사고에 대비할 수 있는 방안을 비예산으로 적극 발굴한 선도적 사례	
	건의	■ 지표투과레이더(GPR) 탐사 관련 당부 - 시민들의 안전을 위해 필요하다면 탐사 횟수를 더 늘릴 수 있도록 방안 검토 요청	
	건의	■ 지표투과레이더(GPR) 탐사 시 미흡한 부분 방안 마련 요청 - 탐사 조사 가능 범위 외 지반 또한 철저하게 검사를 하여 싱크홀 등 대형사고를 예방할 수 있는 방안 마련 요청	
	처리	■ 토지사용료 지급 현황 관련 - 부당이득금 소송 패소 및 토지사용료에 대한 민원이 발생하지 않도록 사유지 수용에 대한 철저한 검토 요청	
	건의	■ 시유재산 찾기 사업 관련 - 적극 행정을 통해 시유재산 확보와 함께 시 재정 부담완화에 도움될 수 있는 방안 마련 요청 - 무상귀속 자료를 활용해 대상 토지를 철저히 검토하고, 시유재산 실적 제고를 위한 전략적 접근이 필요	
	건의	■ 구상권청구 소송 및 부당이득금 소송 증가에 따른 적극 대응 필요 - 구상금 및 부당이득금 소송에 대한 전략적 대응체계 마련을 통해 시 예산 절감을 도모. - 우리시 패소가 예상되는 소송 건은 소송 발생 이전에 선제적인 대응체계를 마련하여 불필요한 소 제기로 인한 시민 불편 최소화	
	건의	■ 위원회 운영 관련 - 공동구협의회 활성화를 위하여 심의 내용 범위 확대 방안 검토	
	처리	■ 관내 지하에 매설된 시설물 파악 철저 - GPR만으로는 모든 지하 매설물을 탐지하기 어려운 한계가 존재하므로 GPR의 보완적 활용 병행 필요 - 신기술을 적극 검토하여 관내 현실에 맞는 종합적인	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
		<p>탐사 체계를 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - GPR 탐사 외에 관내 현실을 고려하여 기술적 대안을 추가적으로 검토하여 도로 및 지하 매설물 관리의 완성을 높일 것 	
	건의	<p>■ 부당이득금 소송 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수령 후 관리 미흡인 토지사용승낙서를 전산화를 통해 철저히 관리할 수 있도록 주문 - 토지사용승낙서의 경우 문구 수정 검토(승계 사항 등) - 행정력 낭비 방지, 관리 효율성 증대, 소송 승소 등을 위해 통합 토지이용승낙서 사용 건의 	
	건의	<p>■ 행정 소송에 만전을 기할 것</p>	
	건의	<p>■ 예산 편성 취지에 부합하는 예산 편성 요망</p> <ul style="list-style-type: none"> - 반복적으로 발생하는 민사소송 건은 추이를 분석하여 예산에 반영할 수 있도록 요청 - 예비비 사용을 최소화하고 예산 편성 취지에 부합하도록 개선 요망 - 예비비 지출 세부 자료 제출 요청 	
도로관리과	건의	<p>■ 도로 공공시설물 파손 신고자 포상금 지급 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 파손 행위자를 찾지 못해 시비가 낭비되는 경우가 대다수 이므로 손괴자 포상금 관련 조례 제정 전 부서와의 다각적인 방안을 위한 적극적 협의 요청 	
	건의	<p>■ 도로공사 사전 예고제 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도로공사 시 사전 안내를 세부적으로 하여 시민들의 불편을 최소화할 수 있도록 당부 	
	처리	<p>■ 인도·도로 정비 및 유지 관리 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관련 부서와의 적극적 협의를 통해 시민들의 불편이 최소화 될 수 있도록 노력 당부 	
	처리	<p>■ 성과물 및 데이터 관리방안</p> <ul style="list-style-type: none"> - 데이터가 종이나 임의 작성 파일 형태로 인수인계되어, 후임자가 시설물 정보를 신속히 파악하지 못하고, 기존 정보의 활용도가 낮음 - 통일된 표준화 규격을 적용하여 성과물을 납품받도록 규약 및 가이드 설정 - 향후 관리 및 유지보수를 용이하게 하기 위해 디지털 기반 관리 체계 구축, 그리고 정보의 통합 관리를 위한 시스템적 접근이 필요 	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
	건의	■ 가곡리 너구내고개 교차로에서 묵현1리 천마산시립공원 교차로까지 1.7km 구간에 대한 인도 및 보행로 조성 촉구	
	수범	■ 자전거도로 관리 및 도로관리 - 자전거도로 사망사고 보완 및 도로관리 시설물 관리 적극 행정 수범 사례	
	처리	■ 영조물 배상 사고 원인 파악 철저 - 지속적으로 발생하는 사고에 대한 원인 분석을 철저히 하고 실효성 있는 조치 강구	
	처리	■ 교통섬 보행안전대책 관련 - 보행자가 많은 교통섬의 안전을 확보하기 위해 교통섬 설계와 관리에 대한 철저한 점검 및 개선 대책 마련	
	처리	■ 도로안내표지판 관련 - 시 초입 도로안내표지판 관련하여 관계 부서와의 협의를 통해 가시성과 시 홍보 효과를 높일 수 있는 방안 마련 요청	
	처리	■ 와부고 일원 보도정비공사 조속한 마무리 요망 - 해당 도로는 학생들이 주로 이용하는 구간으로 안전 확보 시급 - 도로 정비가 학생과 시민들의 안전을 위한 핵심 사업임을 인식하고, 사업 진행에 박차를 가해야 함	
	처리	■ 비법정도로 관리 철저 - 개발계획이 수립되었더라도 현재 주민 생활에 미치는 영향이 크므로 실질적 개선이 필요 - 덕소삼거리 비법정도로 구간은 심각한 상태로, 읍면동의 지속적인 건의에 따라 적극 검토하고 조속히 예산 편성 필요 - 장기적 개발계획에 따른 매몰 우려가 있더라도 심각한 구간에 대한 보수는 임시 방편으로라도 즉시 시행 건의	
	건의	■ 마을의 좁은 골목길 등 설해 대책 강구 - 제설차량 진입 제한이 있는 곳은 도로 설치 시 제설과 내구성이 강한 공버 도입 등 다양한 방안 적극 검토 - 도로시설관리과에서 설해 대책을 따로 세우지만, 도로관리과에서도 도로시설관리과와 협의하여 파손이 자주 되는 지역들을 잘 파악해서 안정적으로 주민들이 귀가 할 수 있도록 대책 마련 요청	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
	건의	■ 횡단보도 부분 턱낮춤 조치 요망 - 교통약자 보행 편의를 위한 전수조사를 통해 정비계획을 수립하여 불편이 없도록 요청	
	건의	■ 도로 보수 및 유지관리 예산 확보 철저 - 도로와 인도의 파손이 시민 사고로 이어질 가능성을 명확히 인지하고, 이를 예방하기 위한 철저한 예산 관리와 집행 필요 - 우리시 예산담당과와의 긴밀한 협력을 통해 도로 보수 및 유지관리 예산 확보에 최선을 다하기 바람	
	건의	■ 에코시대에 맞춘 다양한 정책 확대 - 남양주시가 친환경 도시로의 전환과 시민의 이동 편의 증대를 위해 관련 정책을 다각도로 모색 - 타 지자체 사례를 참고하여 자전거교육장, 자전거수리센터, 자전거 공원 등 에코 시대에 맞춘 다양한 방안 적극 검토	
	처리	■ 자동차 도로 및 보행로 관련 - 사고 발생의 원인 유발 사항이 되지 않도록 보행로 설치(포장) 공사 요청 및 인도, 자동차 도로에 대한 구분이 용이하도록 가시성을 높일 수 있는 방안 마련 요청	
	처리	■ 학교 인근 어린이보호구역 관련 - 교통약자의 이동이 많은 지역의 안전사고 예방을 위하여 보행로, 인도, 자전거 도로 등의 신속한 복구 및 관리 철저 당부	
	건의	■ 인도 개선 공사 시 시민 불편 감소 방안 강구 - 폭이 좁은 인도에 대한 개선 공사 시 보행자와 자전거길이 혼재되어 있는 경우 보행자 안전을 위한 개선 방향 검토 요청	
	시정	■ 공무원 운전수당 예산 반영 및 처우 개선 - 노사가 협력해서 더 나은 행정서비스가 제공될 수 있도록 인사과와의 적극적 협의 및 운전수당 지급 요청	
	수범	■ 경기도 도로정비평가 4년 연속 우수기관 선정 - 경기도 31개 시군 중 1위 차지, 최우수 기관 선정	
	처리	■ 다산신도시 보도불량 정비계획 수립 후 보수조치	

부서별	조치의견	주요지적사항	비고
도로시설 관리과	건의	■ 가로 보안등 유지보수 및 민원 발생 시 신속한 처리 요청 - 시민들의 불편을 최소화 할 수 있도록 신속한 처리 당부	
	수범	■ LED 교체로 인한 전기료 예산 절감 수범 - 적극 행정을 통한 본 수범 사례를 타 부서와도 확대하여 진행 당부	
	수범	■ 철저한 설해 대책으로 시민들의 안전 확보 - 설해 대책을 위한 장비 점검 및 제설제 확보 등 선제적으로 대응하여 시민 불편 제로	
	처리	■ 폭설로 인한 관내 교량, 터널 초입 등 대비 - 폭설로 인한 블랙아이스 발생 등에 대비한 방안들을 적극적으로 시민들에게 홍보하여 관내 사고가 발생하지 않도록 철저한 노력 당부	
	처리	■ 지하차도 사고 예방을 위한 침수방지시설 사업 확대 - 시민의 안전을 위해 지하차도 안전 관련 매뉴얼 작성 및 조례 제정에 대한 필요성 검토 - 위험성 높은 지역에 위치한 교량 구명봉 등 안전 대책 강구	
	수범	■ 민원 해소를 위한 보안등 설치 및 관리 수범 - 주민 불편 최소화를 위한 신속한 처리 수범사례 - 특히 원도심 불편 민원에 대한 지속적 관심 당부	
	건의	■ 구조물 안전 점검 철저 - 안전 점검 시 하중에 취약한 방음터널 등 설해에 대한 안전 점검 진행을 위한 예산 편성 및 계획 수립 등 방안 강구 요청	
	건의	■ 행정소송 진행 관련 당부 - 소송 진행이나 행정처분 시 법적 근거와 사실 관계를 면밀하게 검토하여 신중히 접근할 수 있도록 당부	
	수범	■ 가로등 표찰 교체사업 - QR코드를 통해 즉시 정확한 위치를 확인할 수 있도록 체계를 개선하고, 행정서비스 플랫폼 구축을 남양주 전역으로 점차 확대 검토	

부서별	조치의견	주요 지적 사항	비고
	건의	■ 시설물 안전관리 특별법 관련 소송 - 소송은 법적 근거와 충분한 검토를 바탕으로 제기되어야 하며, 반드시 승소를 목표로 철저히 준비 - 설계용역 및 과업 내용 검토 과정에서 누락된 사항이 없는지 재확인하고, 향후 발생 가능한 문제를 대비한 체계적 관리 필요	
	처리	■ 과적 차량에 대한 단속 관련 - 과적차량 단속은 시민 안전과 도로 보호를 위한 필수 업무로, 단속 인력 및 범위를 최소화하는 현 상황 개선 필요	
	건의	■ 내 집 앞 골목길과 같은 소규모 도로 관리 방안 필요 - 소규모 도로와 골목길은 도로관리 대상에서 우선순위가 낮아 빙결 및 빙하 상황 발생 시 즉각적 대응이 어려움 - 내 집 앞 골목길과 같은 관리 사각지대의 설해대책은 시민 생활 안전과 직결된 문제로, 철저한 대비와 개선 필요	
	수범	■ 경기도 도로 평가부분 4년연속 수상 수범 - 앞으로도 업무에 만전을 기할 수 있도록 하고 가능하다면 시상금은 직원들의 사기 진작을 위해서 사용할 것 주문	
	처리	■ 교량 하부 부식 방지 사업 추진 검토 - 위험성 높은 지역에 위치한 교량 안전 대책 강구 - 교량 하부 비둘기 차단망 설치 검토 요청	