

－ 2024년도 자치행정위원회 소관 －

# 행정사무감사 결과 보고

[ 2024. 11. 21. ~ 11. 29. ]



자치행정위원회

## 행정사무감사 결과보고서

### ■ 감사개요

- 감사기간 : 2024. 11. 21. ~ 11. 29. (9일간)
- 감사장소 : 자치행정위원회 회의실
- 감사반 편성

| 반 별           | 감 사 위 원  | 사 무 보 조                          | 비 고 |
|---------------|--|----------------------------------|-----|
| 자치행정<br>위 원 회 | ○ 위원장 : 한근수<br>○ 위 원 : 정현미, 이정애, 박은경<br>김동훈, 원주영 | 전문위원 조공선<br>행정 7급 박승현<br>속 기 이민경 |     |

- 감사부서
  - 시민시장담당관, 시민안전관, 홍보담당관, 감사관, 민원담당관  
기획조정실, 재정경제국, 문화교육국,  
외부읍, 진접읍, 화도읍, 진건읍, 호평동, 다산1동, 별내동, 금곡동, 오남읍 퇴계원읍,  
별내면, 수동면, 조안면, 평내동, 양정동, 다산2동, 남양주도시공사
- 감사방법 : 회의식 일문일답의 질문식 감사
- 증인출석 : 기획조정실장 외 78명

### ■ 감사결과 처리기준

- 시정요구 : 규정과 예산에 위배된 집행으로서 시정이 가능한  
경우(作為행정분야)
- 처리요구 : 규정과 예산이 있는데도 불구하고 집행되지 않은  
경우(不作爲행정분야)
- 건의요구 : 집행영역 또는 국가 및 상급자치단체나 다른 행정  
기관의 사무일 경우

○ 수범사례 : 우수시책 및 예산절감 사례

## ■ 감사총평

- 우리 위원회에서는 행정사무감사 계획서에 따라 집행부에 요구한 299건의 감사자료를 토대로 「지방자치법」 제49조 및 「남양주시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의거 지난 11월 21일부터 11월 29일까지 9일간 자치행정위원회 소관부서에 대하여 시정운영 전반에 걸쳐 포괄적이고 심도 깊은 감사를 실시하였으며,
- 감사결과 시정요구 10건, 처리요구 91건, 건의요구 272건, 수범사례 21건 등 조치의견으로 총 373건을 지적하였습니다.
- 기타 자세한 내용은 배부하여 드린 행정사무감사 결과보고서를 참고하여 주시기 바라며, 이상으로 자치행정위원회 소관 2024년도 행정사무감사 결과보고를 마치겠습니다.

## 2024년도 행정사무감사결과 조치의견 현황

| 기 관 별   | 조 치 의 건 |      |      |      | 비 고<br>(수범) |
|---------|---------|------|------|------|-------------|
|         | 계       | 시정요구 | 처리요구 | 건의요구 |             |
| 총 계     | 373     | 10   | 91   | 272  | 21          |
| 시민시장담당관 | 8       |      | 1    | 7    |             |
| 시민안전관   | 18      |      | 5    | 13   |             |
| 홍보담당관   | 11      |      | 5    | 6    | 1           |
| 감사관     | 3       |      | 1    | 2    |             |
| 민원담당관   | 8       |      |      | 8    |             |
| 기획조정실   | 55      | 3    | 14   | 38   | 2           |
| 행정지원과   | 20      | 1    | 7    | 12   | 1           |
| 정책기획과   | 14      |      | 1    | 13   |             |
| 의회법무과   | 4       |      | 2    | 2    |             |
| 인사과     | 7       | 2    | 2    | 3    |             |
| 예산과     | 8       |      | 2    | 6    | 1           |
| 정보통신과   | 2       |      |      | 2    |             |
| 재정경제국   | 49      | 1    | 16   | 32   | 6           |
| 지역경제과   | 14      | 1    | 7    | 6    | 2           |
| 일자리정책과  | 12      |      | 2    | 10   | 1           |
| 회계과     | 6       |      | 3    | 3    |             |
| 재산관리과   | 9       |      | 3    | 6    | 1           |
| 세정과     | 0       |      |      |      | 1           |
| 취득세과    | 1       |      |      | 1    | 1           |
| 징수과     | 2       |      |      | 2    |             |
| 위생과     | 5       |      | 1    | 4    |             |
| 문화교육국   | 87      | 2    | 13   | 72   |             |
| 문화예술과   | 21      |      | 4    | 17   |             |
| 미래교육과   | 14      |      | 2    | 12   |             |
| 청년정책과   | 10      |      | 1    | 9    |             |
| 문화관광과   | 13      | 1    | 3    | 9    |             |
| 체육과     | 17      |      | 2    | 15   |             |
| 도서관정책과  | 8       |      |      | 8    |             |
| 도서관운영과  | 4       | 1    | 1    | 2    |             |
| 읍·면·동   | 83      | 1    | 19   | 63   | 12          |
| 남양주도시공사 | 51      | 3    | 17   | 31   |             |

## 행정사무감사결과 주요 지적사항

### ■ 담당관

| 부서별         | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------------|------|---|------|
| 시민시장<br>담당관 | 건의   | <b>■바로처리팀 업무이관에 따른 철저한 운영 계획 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무이관으로 인한 행정의 공백과 시민불편사항이 발생하지 않도록 시민 홍보와 세밀한 계획 및 준비를 당부함</li> <li>- 바로처리팀을 통한 긴급보수 업무에 대한 시민만족도가 높은 만큼 업무이관후에도 적극적인 행정을 당부</li> </ul>            |      |
|             | 건의   | <b>■진심소통 1박2일 창구 활성화 방안 모색</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 사회단체장 외에도 일반 시민들과 진심소통 할 수 있는 다양한 창구를 통해 폭넓은 민생의 소리를 들을 수 있는 프로그램 개발 필요</li> </ul>   |      |
|             | 건의   | <b>■시민제안제도 활성화를 위한홍보 중요성</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민들이 실생활에서 필요한 제안에 대한 면밀한 검토와 정책 반영에 대한 적극적인 검토가 필요함</li> <li>- 시민들의 좋은 의견이 우리시 정책에 반영될수 있도록 시민제안제도의 적극적인 홍보를 통한 시민제안 활성화를 도모</li> </ul>                  |      |
|             | 건의   | <b>■명예시장제도 참여 학교 선정에 있어 형평성 고려</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16개 읍면동의 초·중학교에 공평하게 기회가 제공될 수 있도록 선정에 있어 철저를 기하고 참여하지 않은 학교에 대한 참여 유도 및 홍보 필요</li> <li>- 학생들의 시정업무체험 후 체험수기 작성을 꼼꼼히 살펴봐 시정에 적극적 반영하기 바람</li> </ul> |      |
|             | 건의   | <b>■시민시장담당관 역할 및 담당 사무 재정립</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민시장담당관의 본래 취지에 맞게 담당 사무를 재정립하여 부서가 제 역할을 할 수 있도록 노력하기 바람</li> </ul>  |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주요 지적 사항  | 관련의원 |
|-------------|------|---|------|
| 시민시장<br>담당관 | 처리   | <b>■ 조례에 없는 기구 조성되는 것에 신중할 것</b><br>- 조례에 명시되어 있지 않은 시민시장 자문위원회의<br>위원구성이 사적기구인지 공적기구인지 불명확함<br>- 시민시장 자문위원회의 모집절차, 위촉, 구성 등 시민의<br>목소리가 제대로 반영될 수 있도록 취지에 부합하게<br>형평성 있는 운영할 것 |      |
|             | 건의   | <b>■진심소통 1박2일 지속운영 건의</b><br>- 진심소통 1박 2일 행사가 올해 진행되지 못한 점,<br>향후 계획이 없는 상황 등 진심소통의 말이 무색함<br>- 주민들과의 진심어린 소통을 위해 진심소통 1박 2일<br>제도의 지속적인 운영을 요청                                 |      |
|             | 건의   | <b>■ 청원심의위원회의 적극적인 운영 필요</b><br>- 시민들의 청원권을 위해 청원에 대한 조사, 처리하는<br>위원회인만큼 운영에 있어 만전을 기할 것  |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 시민안전관 | 처리   | <b>■ 설해로 인한 피해가 발생하지 않도록 정기점검 철저</b><br>- 폭설로 인한 주민 불편사항이 발생하지 않도록<br>관련부서와의 협업을 통해 통합적인 관리업무의 역할<br>강화를 당부  |      |
|       | 처리   | <b>■ 제설함 관리 철저 제설함 관리 홈페이지 관리 철저</b><br>- 제설함 배치현황과 수량을 안내한 남양주시 홈페이지와<br>남양주시 블로그의 정보가 서로 상이함<br>- 겨울철 안전과 밀접한 제설함 정보의 현행화 및<br>관리부실의 즉각적인 처리를 당부   |      |
|       | 건의   | <b>■ 자율방범대의 형평성 있는 지원방안 검토</b><br>- 여성자율방범대의 활동 활성화를 위해 방법차량 등<br>형평성 있는 지원 방안에 대한 적극적인 검토 필요  |      |
|       | 건의   | <b>■ 시민안전보험 홍보 방안 강구</b><br>- 시민안전보험에 대해 모르는 시민이 대다수이므로<br>어떠한 경우의 보상을 받을 수 있는지 등 상세 내용에<br>대해 시민들에게 적극적인 안내와 홍보 필요<br>- 타 시군 지자체의 1인당 시민보험료를 적정파악하여<br>시민들 입장에서 실효적 보험혜택을 더 많이 받을수<br>있게 주문 |      |
|       | 처리   | <b>■ 남양주시재해영향평가 심의위원회 대면심의 강화 및<br/>위원회 성비 조정</b><br>- 재해영향평가심의위원회의 68회 전수 서면심의는<br>행정편의주의적으로, 사안에 따라 대면심의와 서면심의<br>방법을 구분하여 실효성 있게 운영될 수 있도록<br>심의규칙을 세분화하는 등 방법을 고안 바람<br>- 심의위원회 성비 조정 바람 |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 시민안전관 | 건의   | <b>■ 사회복지요원의 사회복지시설 근무지침 마련</b><br>- 사회복지시설의 사회복지요원들에 대한 다수의 근무태만 민원 발생. 동일민원 발생하지 않도록 사회복지요원 근무지침을 마련하여 근무태만 사전예방할것.<br>- 관리감독 차원에서도 근무지침을 만들어서 운용할 것 |      |
|       | 건의   | <b>■ 어린이 안전체험관 건립 적극적인 추진 당부</b><br>- 예방차원에서의 어린이 안전보호교육을 위한 안전체험관에 대한 수요는 충분하므로 어린이 안전체험관 건립 진행에 있어 적극적인 추진 당부  |      |
|       | 처리   | <b>■ 폭염저감시설의 유지보수 관리 강화</b><br>- 폭염저감시설(스마트형 그늘막 등) 설치의 증가에 따라 장기적으로 발생하는 유지보수비용에 대한 대책 마련 필요<br>- 정기적인 점검을 통해 무상보증기간내에 고장을 수리할 수 있도록 노력               |      |
|       | 건의   | <b>■ 쿨링포그 확대 방안 마련</b><br>- 시민 만족도가 높고 폭염 대비에 효과적인 쿨링포그를 전통시장, 도시공원 중심으로 확대할 수 있는 방안을 마련하기 바람  |      |
|       | 건의   | <b>■ 다방면의 폭염대비 방안 마련</b><br>- 시민 수요조사를 통해 응급 의약품, 얼음조끼 배부 등 폭염을 대비한 다방면의 방안을 마련하기 바람   |      |
|       | 건의   | <b>■ 읍면동 침수대비 장비의 형평성 있는 보유 검토</b><br>- 폭우시 침수 응급 대처를 위해 필요한 양수기 등의 각 읍면동 보유 현황을 파악하여 지역별로 고루 확보할 것  |      |
|       | 건의   | <b>■ 침수방지시설 지원 확대를 위한 자치법규 개정 검토</b><br>- 침수 피해로부터 시민의 생명과 재산을 보호하기 위한 침수방지시설 설치사업의 저소득층 자부담률 감면을 위한 자치법규 개정 검토  |      |



| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 시민안전관 | 건의   | <b>■ 재난안전상황실의 운영 체계화 구축 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설해나 수해시 부시장 주재하에 상황판단회의 진행하여 행정안전부 지적사항에 맞게 운영할 것</li> <li>- 시민의식이 높아지는 만큼 시의 대응시스템도 강화해야 하며, 전담 TF팀구성, 매뉴얼 강화 등 재난안전상황실 운영을 체계화할 것</li> </ul> |      |
|       | 처리   | <b>■ 어린이 교통안전 캠페인 사업 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 캠페인 홍보기간과 참여 인원에 대한 가이드라인을 설정하여 내실 있는 운영을 당부</li> <li>- 안전문화캠페인의 활성화를 위해 읍면동 및 각 기관, 학교와 협조하여 사업을 준비하는 등 보다 효과적인 안전문화 정착을 위한 노력을 당부</li> </ul>    |      |
|       | 건의   | <b>■ 폭설 폭염 선제적 대응</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 폭설, 폭염 등 자연재난과 관련하여 선제적 대응하여 주민 불편함이 없도록 할 것. 특히 폭염의 경우 그늘막 신청시 즉각 반영할 수 있도록 사전 예산 편성할 것</li> </ul>   |      |
|       | 건의   | <b>■ 재난업무 담당직원 복리증진 노력 방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민안전관 직원의 복리를 위해서 재난업무 수당 인상, 교대근무 등 재난업무를 담당하는 직원의 복리 증진에 힘써주길 당부</li> </ul>  |      |
|       | 건의   | <b>■ 재난안전 공모사업 적극 활용 당부</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난안전 정부 공모사업 적극 활용을 통해 외부 재원의 예산을 확보하기를 당부</li> </ul>   |      |
|       | 건의   | <b>■ 친환경 제설제 사용 점검 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한정된 친환경 제설제의 사용시 녹지, 공원 등 관목 및 환경 보호가 필요한 지역에 우선적으로 사용될 수 있도록 관련 부서와 긴밀한 협조를 당부</li> </ul>  |      |

| 부서별       | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-----------|------|--|------|
| 홍보<br>담당관 | 처리   | <b>■언론사 대상 홍보비 지급에 대한 체계적 기준 마련</b><br>- 기사내용, 파급력, 공정성 등을 고려하여 언론사 홍보비 지급 기준을 체계화하고 내부지침 및 가이드라인을 마련하여 시정홍보에 효율을 기할 수 있도록 할 것<br>- 숏폼, 유튜브 등 뉴미디어에 대한 홍보비 지급 방안도 고려하기 바람                                      |      |
|           | 건의   | <b>■경기시청자미디어센터 관내 이용률 제고를 위한 홍보강화</b><br>- 관내 시민들이 많이 이용할수 있게 적극적인 홍보 강화 당부<br>- 관내 교육기관 및 마을 방송국을 운영하는 주민자치위원회의 장비 활용을 통해 이용률을 높이고 콘텐츠 관련 교육이 활성화될 수 있도록 다양한 방안을 검토 바람  |      |
|           | 건의   | <b>■각 부서의 홍보 수요대상을 파악하여 체계적 홍보 필요</b><br>- 시민 공유 및 안내가 필요한 사업들을 놓치지 않도록 상하반기 전부서에 공문 발송하여 접수받아서 홍보하고, 남양주시 홍보계획을 체계적으로 세워서 진행하기 바람<br>- 수요대상이 남양주시민인지 타시민인지 구분하여 수요에 맞게 홍보하고, 지하철 역사 내 지하철 안 광고도 적극 활용 검토하기 바람 |      |
|           | 건의   | <b>■홍보대사 효과 분석 철저</b><br>- [오키도키 맥킨토시 이다도시 남양주시]를 외쳤던 김신영님처럼, 대중에게 영향력 있는 홍보대사의 역할이 타지역이나 시민들에게 남양주시를 알리는 일이 되므로, 남양주를 홍보할 수 있는 사업들로 홍보대사의 역할을 만들어 낼 것   |      |
|           | 건의   | <b>■남양주시 캐릭터 활용계획 마련</b><br>- 시민호응도가 좋은 '크크낙낙' 캐릭터에 대한 스토리텔링을 강화하여 많은 시민들에게 우리 시의 대표 브랜딩을 확산시키는 홍보정책 필요<br>- 크크낙낙 캐릭터 홍보를 위해 진접역과 별내 역사 내에 캐릭터샵을 마련하는 등 다각적으로 검토하여 남양주시 홍보를 위한 사업을 추진                          |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 홍보담당관 | 수범   | <b>■네이버 공공 특화 검색 서비스 연계를 통한 남양주시 홍보 수범</b><br>- 네이버 '공공 특화 검색 서비스(비예산)' 제휴 사업의 선도적 운영으로 온라인 홍보 효과를 높이고<br>주요시책에 대한 접근성을 높인 점은 수범 사례  |      |
|       | 건의   | <b>■경기도시청자미디어센터 운영 분담금 조정 촉구</b><br>- 경기시청자미디어센터는 우리시에 위치하고 있지만<br>광역적 역할을 담당하고 있으므로 경기도와의 운영비<br>분담비율이 조정될 수 있도록 의지를 갖고<br>노력바람   |      |
|       | 처리   | <b>■홍보대사 적극 활용 방안 마련</b><br>- 특정 홍보대사 활동이 미흡하므로 홍보대사를 적극<br>활용할 수 있는 방안을 마련하기 바라며, 위촉 시<br>충분한 사전협의를 통하여 원활한 홍보 활동이<br>이루어질 수 있도록 노력 바람  |      |
|       | 처리   | <b>■홍보대사 발굴에 신중</b><br>- 총 12명의 위촉기간 만료 도래에 따라 추가 위촉자를<br>선정하여야 하므로 남양주시 홍보정책에 부합할 수 있는<br>적합한 인물을 선정할 수 있도록 노력바람  |      |
|       | 처리   | <b>■홍보대사 활동 다각화 방안 강구</b><br>- 무료동영상 촬영, 시 행사 팬사인회 등 시와 홍보대사<br>가 상생할 수 있는 행사를 기획하기 바람   |      |
|       | 처리   | <b>■ 남양주시 홈페이지 관리 철저</b><br>- 남양주시 홈페이지의 관리 업무를 철저히 하여<br>시민들이 올바른 정보를 접할 수 있도록 업무처리에<br>만전을 기하기 바람  |      |
|       | 건의   | <b>■ 남양주시 유튜브 운영시 남양주시 홍보라는<br/>           기본취지에 맞게 운영할 것</b><br>- 남양주TV가 전문업체를 통해 재미있는 콘텐츠로<br>운영하는 것은 좋으나 남양주시를 홍보한다는 기본<br>본분을 잊지 말고 운영할 것<br>- 남양주TV 운영의 홍보대사를 활용하는 방안을 모색해<br>볼 것 |      |

| 부서별 | 조치의견 | 주요 지적 사항  | 관련의원 |
|-----|------|---|------|
| 감사관 | 건의   | <b>■ 옴부즈만 운영 활성화 방안 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 옴부즈만(시민고충처리위원회)의 명칭 변경과 홍보강화 등을 통해 시민들에게 그 역할과 취지를 잘 전달할 수 있는 방안 마련 검토</li> <li>- 단순 고충민원에 대한 처리 뿐만아니라, 우리시의 불합리한 행정제도 개선까지 이어질 수 있도록 활성화 방안 마련 필요</li> </ul>         |      |
|     | 건의   | <b>■ 직장내 괴롭힘에 대한 체계와 규정 마련 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직장내괴롭힘에 대한 조사·처분 및 사후 관리에 대한 체계적인 운영규정과 체계를 마련하기 바람</li> </ul>   |      |
|     | 처리   | <b>■ 공직자윤리위원회 위원 해촉사유시 사전 안내 철저 및 감사관 태도와 업무에 유념</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공직자윤리위원회의 위원이 해촉사유가 발생한 경우 사전 안내를 통해 절차에 맞춰 운영하도록 할 것</li> <li>- 행정감사 기간 중 증인이 변경된 사안과 관련하여 감사업무와 태도에 있어 이와 같은 일이 발생하지 않도록 유념할 것</li> </ul> |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 민원담당관 | 건의   | <b>■강화된 자치법규에 따른 내부 운영 규정 마련 및 교육강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강화된 민원처리 담당자 보호 관련 법령에 따라 내부 운영 규정을 체계적으로 마련하고,</li> <li>- 본청뿐만 아니라, 전 부서(하부행정기관, 사업소, 부서 등)의 민원 담당자들도 각종 악성·특이 민원으로부터 보호받기 위한 제도적 장치의 혜택을 받을 수 있도록 업무 매뉴얼과 교육 강화 필요</li> </ul> |      |
|       | 건의   | <b>■사전심사청구제 운영실적 강화 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사전심사 청구 대상 사무가 12종에서 15종으로 확대되는 등 제도의 효율성은 높아지고 있으나, 운영실적이 저조하므로 제도를 홍보할 수 있는 획기적인 방안을 강구하기 바람</li> </ul>   |      |
|       | 건의   | <b>■야간 여권 민원실 운영에 대한 제안</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 여권발급을 위해 정규 근무시간내에 민원실 방문이 어려운 시민들의 불편을 해소하기 위하여 야간 여권 발급 민원실 운영을 적극 검토</li> <li>- 시민 맞춤형 민원 서비스 확대 방안 마련을 당부</li> </ul>  |      |
|       | 건의   | <b>■특이민원 발생 시 휴대용 보호장비 활용방안 모색</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특이민원발생시 웨어러블 캠을 적극 활용할 수 있도록 대처 및 활용방안 모색할 것</li> <li>- 민원발생시 고지없이 즉시 녹화, 녹음 가능할 수 있도록 바뀐만큼 즉각 대응할 수 있도록 할 것</li> </ul>  |      |
|       | 건의   | <b>■민원 심의 신청 주체 확대 수범 및 민원담당관 상정 기준 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「남양주시 민원조정위원회 운영에 관한 조례」 개정에 따라 민원심의 신청 주체가 처리주무부서의 장에서 민원총괄부서의 장으로 확대되었으므로 민원총괄부서의 장이 직접 상정할 수 있는 민원의 기준을 명확히 하기 바람</li> </ul>  |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 민원담당관 | 건의   | <b>■ 민원처리 담당자 보호 협의회 기능 강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특이민원 피해 지원 신청이 있는 경우, 민원처리 담당자 보호 협의회 심의를 통해 지원여부를 결정하고 있음</li> <li>- 특이민원 지원의 신속한 처리와 적극적인 지원을 위해 민원 처리 담당자 보호 협의회 기능을 강화 하고,</li> <li>- 향후 행정감사 부서자료에 특이민원 현황과 지원사업에 대한 자료를 제출하기 바람</li> </ul> |      |
|       | 건의   | <b>■ 민원 콜센터 담당자 전문적 교육 강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민원콜센터팀은 폭 넓은 생활불편민원 상담과 접수를 진행하는 만큼 직무에 관한 전문적이고 정기적인 교육 진행 바람</li> <li>- 특이 민원에 대한 노출이 큰 만큼 직무 스트레스 해소를 위한 힐링 교육 강화바람</li> </ul>   |      |
|       | 건의   | <b>■ 민원서비스 종합평가 수상자 국외 연수 기회 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민원서비스 종합평가 수상자가 국외 선진지 행정서비스를 경험할 수 있는 기회를 만들기 바람</li> </ul>  |      |

## 기획조정실

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------|------|---|------|
| 행정지원과 | 건의   | <div> <div>■ 주민자치센터 사업 내실화를 위한 방안 마련</div> <div>- 인기강좌 발굴과 10명 미만의 수강생 강좌 폐강 등 주민자치센터 운영프로그램을 정비하여 주민자치센터 사업 내실화 마련</div> </div>                                    |      |
|       | 건의   | <div> <div>■ 주민총회 행정적 지원 필요</div> <div>- 주민총회에서 지역 특성에 맞는 사업을 발굴하여 마을의제로 지정된 사업들이 내실있게 발전될 수 있도록 행정적 지원 필요</div> </div>   |      |
|       | 건의   | <div> <div>■ 주민자치위원회의 주민자치회로의 신중한 전환 당부</div> <div>- 주민자치위원회의 주민자치회 전환에 있어 신중히 검토하여 전환할것</div> </div>   |      |
|       | 처리   | <div> <div>■ 마을공동체 공모사업 운영 및 사후 평가 만전 도모</div> <div>- 마을공동체 사업 정산결과서를 철저히 분석하여 향후 사업에 대한 방향성 검토 및 미흡한 점에 대한 보완대책을 함께 강구하여 지속적으로 성장할수 있는 사업이 될 수 있도록 조치</div> </div> |      |
|       | 처리   | <div> <div>■ 이·통장 선출방식 변경 검토</div> <div>- 이·통장 선정위원회 구성시 형평성에 다수의 민원이 있음. 다양한 의견을 수렴하여 이통장 선출방식 개선 방안을 마련하고 필요하다면 관련 자치법규 개정 검토</div> </div>                        |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------|------|---|------|
| 행정지원과 | 처리   | <b>■ 이·통장 역량프로그램 강화 필요</b><br>- 이·통장 본연의 역할을 충실히 수행할수 있도록 역량강화 교육을 주기적으로 실시   |      |
|       | 처리   | <b>■ 반장임용 업무 처리 철저</b><br>- 반장 장기 공석으로 인한 행정공백이 발생하지 않도록 조치   |      |
|       | 건의   | <b>■ 마을공동체사업/마을공동체 주민제안 공무사업 관리 및 시민 홍보 철저</b><br>- 사업비가 필요한 분야에 적절히 지원될 수 있도록 운영체계 정비 조치<br>- 마을공동체 사업에 참여하는 단체들만의 리그가 되지 않도록 페스티벌 개최 시 시민 대상 홍보에 만전을 기하기 바람 |      |
|       | 건의   | <b>■ 마을공동체 행사시 신규 공동체 순환 참여 지원</b><br>- 마을공동체 체육대회와 성과공유회가 이미 구성된 공동체의 단체행사로 일 년에 두 번 하게 되므로, 가급적 신규공동체는 물론 각 공동체의 회원들이 순환하여 참여할 수 있도록 할 것                    |      |



| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 행정지원과 | 건의   | <b>■ 평화통일 교육관련 교육단체 확인 필요</b><br>- 평화통일 교육 공모사업 진행시 사업 신청 업체들의 역량과 경력을 정확히 심사하여 진행 바람  |      |
|       | 건의   | <b>■ 평화통일 교육 관련 공모사업 선정 철저</b><br>- 평화통일 교육사업 추진시 민주평화통일자문회의에 위탁할 것이 아니라, 공모사업으로 진행해서 다양한 시민들의 참여를 유도할 것   |      |
|       | 건의   | <b>■ 남양주시, 구리시 행정구역 경계조정 적극태도 필요</b><br>- 행정구역 불일치로 인해 시에서 주민편의시설 공공시설 등을 설치하는데 어려움이 있음<br>- 관련 법령(지방자치법 제6조)을 근거로 경계조정에 관한 적극적 노력 당부                      |      |
|       | 처리   | <b>■ 주민자치회 운영 규정 준수</b><br>- 규정을 준수하여 주민총회 결과를 홈페이지에 게시할 수 있도록 담당부서는 지도점검을 철저히 할 것   |      |
|       | 처리   | <b>■ 주민자치센터 회계교육 강화를 통해 수입·지출 운영의 투명성 확보 필요</b><br>- 반기별로 진행되는 회계 감사는 결산 시점에 따라 이월금 차액이 발생하고 있음<br>- 매 분기별로 정확하고 투명한 회계 결산을 실시하고 회계 교육을 강화하여 센터 운영의 투명성 확보 |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------|------|---|------|
| 행정지원과 | 건의   | <b>■ 주민자치센터 강사비 개선안 마련 당부</b><br>- 수강료 감면 기준에 따라 감면된 수강료를 전액 강사비로 지출하는 센터와 운영 수수료를 차감한 후 강사비를 제공하는 센터 간에 차이가 발생<br>- 각 주민자치센터 강사비 기준을 검토하고 개선을 위한 방안 마련 |      |
|       | 건의   | <b>■ 경기도 청년공동체 활동지원 공모사업 지역안배 적정성 고려</b><br>- 심사 시 시의 결정권한이 없는 상황(심사주체 경기도)에서 지역 안배의 적정성도 고려할 수 있도록 조치바람  |      |
|       | 수범   | <b>■ 시민의 날 수범사례</b><br>- 정원문화박람회와 시민의 날 행사를 연계 진행한 점 수범<br>- 시민만족도 사후조사를 통해 향후에도 시민들에게 만족을 줄 수 있는 시민의 날 행사가 되기를 바람                                      |      |
|       | 건의   | <b>■ 주민자치회, 주민자치위원회 적극 지원 검토</b><br>- 주민자치회, 주민자치위원회 단체보험 가입 검토   |      |
|       | 건의   | <b>■ 마을회관 운영·관리 지원 검토</b><br>- 지역 사회의 주민 커뮤니티 기능을 수행하고 있는 마을회관이 신축·개축됨에 따라, 공공요금 등 운영비에 대한 주민 부담이 과중<br>- 운영 경비 지출 현황을 파악하여 향후 지원 계획 마련 검토              |      |
|       | 시정   | <b>■ 수의계약 진행 시 행안부 집행기준 준수</b><br>- 동일한 사업을 행사와 물품용역으로 분리하여 발주하는 것은 문제가 있음<br>- 향후 관련 규정을 준수하여 진행할 것  |      |
|       | 처리   | <b>■ 고향사랑 기금 활용 상위법 개정사항 반영</b><br>- 고향사랑 기부금 모금방법 제한이 완화되고, 고향사랑 기부 연간 상한액이 확대되었음. 상위법 개정사항을 조속히 반영하여 고향사랑기부금의 효율적 운영이 될수 있도록 조치                       |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------|------|---|------|
| 정책기획과 | 처리   | <b>■ 시정연구원 설립 준비 철저</b><br>- 타 시군의 시정연구원 벤치마킹 등을 통해 인력 예산 운용 등에 있어 철저를 기하기 바라며, 청사진을 설계하는 중요한 시정연구원이 될 수 있도록 설립 추진 준비에 만전을 기하기 바람                                 |      |
|       | 건의   | <b>■ 수의계약 시 업체의 기초자료 확보 필요</b><br>- 수의계약 업체의 객관적 능력을 파악할 수 있는 기초자료 (업체 포트폴리오 등)를 반드시 서류화한 후 진행할 것   |      |
|       | 건의   | <b>■ 인구정책 지원 기금의 구체적 활용방안 마련 필요</b><br>- 2025년을 위한 구체적인 기금 운용 사업이 마련되지 않은 사항은 우려됨<br>- 주택 및 주거비 지원 사업에 대한 철저한 검토를 통해 우리시의 인구 증가로 이어질 수 있도록 사업 준비와 실행에 만전을 기해주길 바람 |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 정책기획과 | 건의   | <b>■우리시 특성에 맞는 인구정책 특성화 사업 마련 필요</b><br>- 사회적 인구증가가 많은 남양주시의 특성을 봤을 때 다른 지자체 벤치마킹도 중요하지만 우리시 특성에 맞는 인구정책 특성화 사업 필요   |      |
|       | 건의   | <b>■행정기구 개편시 신중한 검토 필요</b><br>- 조직의 잦은 변동과 사무위임 개편은 업무 효율성을 저하시킬 수 있으며, 민원 처리의 공백이 발생할 수 있으므로 신중한 검토가 필요함<br>- 또한, 조직 개편 시 실무 현장 부서의 의견을 취합하여 실무 행정과 동떨어진 개편이 이루어지지 않도록 세심한 검토 방안 마련 |      |
|       | 건의   | <b>■공무원 제안제도의 실효성 제고 방안 검토</b><br>- 공무원이 지적,제안한 행정 불편사항 및 제안사항을 적극 검토하여 시책에 반영하는 등 제도의 실효성 제고를 위해 노력 바람  |      |
|       | 건의   | <b>■조직개편에 대한 현실적 반영 필요</b><br>- 소상공인 업무 수요가 많은 우리시 특성을 반영한 소상공인 전담조직의 필요성 검토   |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 정책기획과 | 건의   | <b>■시정연구원 원장 채용시 인사청문회 개최 요구</b><br>- 시정연구원 원장 채용 시, 남양주시의회 인사청문회 조례에 따라 인사청문회 절차를 밟아 시민과 시의회가 남양주발전에 공감대를 갖출 수 있도록 인사청문회 개최 요구  |      |
|       | 건의   | <b>■정책자문관제도 운영 다양화 필요</b><br>- 정책 분야별 정책자문관 자문 실적을 파악하여, 필요할 경우 정책자문관을 추가 임용하여 다양한 의견을 검토할 수 있는 방안 마련  |      |
|       | 건의   | <b>■다자녀가정 우대 및 지원사업(종량제봉투 지원사업) 홍보 강화 및 대상자 확대 검토</b><br>- 「남양주시 다자녀가정 우대 및 지원 조례」에 따라 향후 사업 지원 범위를 2자녀 이상으로 확대할 수 있도록 다자녀 현황 파악, 예산 확보 등의 준비를 철저히 하기 바람<br>- 사업에 대한 홍보를 강화하고 자녀 수에 맞추어 차등 지급할 수 있는 방안을 검토바람 |      |
|       | 건의   | <b>■인구의 날 축제 준비 철저</b><br>- 축제 만족도 조사 표본이 부족하므로 보다 많은 만족도 조사 참여가 이루어질 수 있도록 방안을 강구하여 이후 행사 방향 설정에 반영할 수 있도록 할 것  |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 정책기획과 | 건의   | <b>■적극적인 4차 산업 과제 발굴</b><br>- 우리 시 4차 산업 과제 발굴 실적이 저조하므로 타 지자체 선도 사례를 벤치마킹하는 등 획기적인 과제 발굴을 위해 노력 바람  |      |
|       | 건의   | <b>■남양주 맞춤형 특례발굴 추진 필요</b><br>- 추진단 구성시 남양주 맞춤형 특례 발굴이 이루어 질수 있도록 회의 개최 및 추진단 구성에 면밀한 업무추진 필요  |      |
|       | 건의   | <b>■ 체육시설·체육조직 관리 과부하에 따른 부서 증설 및 업무 분리 방안 검토</b><br>- 공유재산심사 관련 체육분야 부서의 업무가 과중한 상태이므로 팀 증설을 통해 업무 수행의 효율성을 높이는 방안을 강구바람<br>- 직장경기부 관리 주체를 체육과에서 체육회로 변경·전환하는 방안을 검토하여 업무처리의 효율성을 도모하기 바람 |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------|------|---|------|
| 의회법무과 | 건의   | <b>■공무원 적극행정 활성화 지원 검토</b><br>- 공무원이 규제나 관행에 얽매이지 않고, 시민을 위해 소신껏 자율과 책임에 따라 일할 수 있는 여건 조성이 필요<br>- 적극행정 성과는 반드시 보상받는다 인식 확산을 위한 보상체계 강화 및 홍보 활성화 필요 |      |
|       | 처리   | <b>■현행조례 관리 철저</b><br>- 각 부서에서 상위법 개정 사항을 미반영한 조례를 점검하고, 즉시 반영될 수 있도록 조치할 것   |      |
|       | 건의   | <b>■규제개혁위원회 활성화 및 규제입증책임제 추진 철저</b><br>- 규제개혁위원회 개최 실적 저조에 따른 활성화 방안 마련하고, 규제입증책임제 등 시민 권익 개선 정책들은 시민들에게 홍보 철저                                      |      |
|       | 처리   | <b>■패소 소송 관련 자료 분석 및 대책 마련</b><br>- 소송 및 행정심판의 패소원인을 분석하고 그 대책을 마련하여 사례집 발간과 함께 관련 교육을 진행하여 소송대응 업무 능력을 강화하도록 조치                                    |      |

| 부서별 | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-----|------|---|------|
| 인사과 | 건의   | <b>■직원심리상담프로그램 운영 적극 추진 및 병원 연계 검토</b><br>- 직원심리상담 프로그램 적극 추진하고 치료가 필요한 직원에 대해서 병원과 연계하는 방향 검토  |      |
|     | 시정   | <b>■공무직 등 근로자 노사협의회 관련 법령 위반사항 조치</b><br>- 근로자참여법의 강행규정인 노사협의회 미설치 사항은 상위법령의 규정을 위반한 사항으로 시정조치 바람<br>- 근로자의 권익과 관련된 관계법령과 규정 등을 준수하여 향후 동일한 문제가 발생하지 않도록 업무에 추진에 만전을 기하길 바람 |      |
|     | 처리   | <b>■비정규직 고충처리 시스템 구축</b><br>- 비정규직 고충을 체계적으로 신고받고, 해결할 수 있는 시스템을 마련하기 바람  |      |
|     | 건의   | <b>■구내식당 운영 관련 개선 방안 마련</b><br>- 구내식당에 대한 직원 만족도 조사 등 의견수렴을 통해 더 나은 식당운영을 할 수 있도록 개선 방안 마련 바람   |      |
|     | 처리   | <b>■ 위험근무수당 부정수급에 대한 업무 개선 필요</b><br>- 직무의 위험성 등 위험수당 지급 기준을 면밀히 검토하여 재발 방지를 위한 제도적 대책 마련 필요<br>- 위험수당을 받아야 될 사람이 못 받는 일이 없도록 정확한 기준을 세우고 위험수당을 집행하기 바람                     |      |



| 부서별 | 조치의견 | 주 요 지 적 사 항  | 관련의원 |
|-----|------|--|------|
| 인사과 | 시정   | <p>■장애인 의무고용현황 기준 준수 요구</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「장애인 고용촉진 및 직업재활법」에 따라 소속 공무원의 정원에 있어 일정 비율 이상 장애인 공무원으로 의무적으로 채용하여야 함</li> <li>- 관련 기준을 준수하지 못해 상급기관으로부터 페널티를 받지 않도록 주의할 것</li> </ul>                |      |
|     | 건의   | <p>■공무원 복리후생 지원 확대 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원들의 업무로 인한 과중한 정신적 스트레스를 고려하여 건강검진 시, 정신건강, 스트레스 검진 등도 받을 수 있는 방안 강구 바람</li> <li>- 직원휴게공간 확충 및 공무원 동아리 확대 지원 등 직원 만족도 향상을 위한 다양한 지원확대 방안 마련</li> </ul> |      |

| 부서별 | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-----|------|--|------|
| 예산과 | 처리   | <b>■지방보조금으로 취득한 중요재산의 변동현황 관리 철저</b><br>- 지방보조금을 통해 취득한 중요재산에 대해 시 홈페이지에 철저히 공시 하기 바람<br>- 중요 재산의 취득 등 공시해야 할 사유가 발생할 경우, 즉시 조치하기 바람 |      |
|     | 건의   | <b>■주민참여예산제 운영 홍보강화 및 활성화 노력 필요</b><br>- 주민참여예산제 활성화를 위해 적극적인 홍보와 시민 대상 찾아가는 교육 필요   |      |
|     | 건의   | <b>■ 출자·출연기관 운영심의위원회 활성화를 통해 지도·감독 철저</b><br>- 공기업과 출자·출연기관의 성과계약, 경영평가 등 관련 업무를 추진함에 있어 객관적인 지침을 바탕으로 관리 감독을 철저히 할 것                |      |
|     | 건의   | <b>■특조금, 특별교부세 등 예산 관련하여 시도의원, 국회의원과의 소통·협의 강화</b><br>- 우선순위 및 시급성 등 정보를 공유하지 못해 예산 확보가 지남하지 않도록 적극적 소통 필요                           |      |
|     | 건의   | <b>■주민참여예산 확대 필요</b><br>- 주민참여예산 제안사업의 예산반영을 적극 검토할 것  |      |
|     | 건의   | <b>■시민 편의 예산 적극 수립 당부</b><br>- 긴급히 필요한 예산은 특교세나 특조금으로 불안정하게 운영하지 말고, 시 자체 예산을 적극 편성하여 시민 불편이 없도록 할 것                                 |      |
|     | 건의   | <b>■지방보조금 심의위원회 위원구성에 공정성 담보</b><br>- 지방보조금심의위원회 위원 구성시 편향적이지 않고 균형감 있는 시각으로 심의할 수 있도록 위원 구성에 있어 만전을 다할 것                            |      |

| 부서별 | 조치의견 | 주 요 지 적 사 항   | 관련의원 |
|-----|------|---|------|
| 예산과 | 수범   | <b>■예산절감 우수사례 전 직원 공유 필요</b><br>- 예산성과금 제도를 통해 선정된 예산절감 사례를 책자 사례집을 발간하여 전 직원에게 공유한 점 수범<br>- 예산절감사례 발표회를 준비해 볼 것을 제안               |      |
|     | 처리   | <b>■남양주도시공사 근로자 채용 승인 검토 철저</b><br>- 공사 사장의 출퇴근 수행에 운전원 2명이 투입되는 것은 합당하지 못함<br>- 도시공사 근로자 채용은 우리시 예산이 투입되는 만큼 근로자 채용 승인시 철저를 기하기 바람 |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주 요 지 적 사 항  | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 정보통신과 | 건의   | <b>■현실성 있는 데이터 활용방안 구축</b><br>- 생생시민소리분석시스템과는 별개로 남양주데이터 통합 플랫폼 구축을 통해 구체적인 자료 제공이 가능하도록 방안을 강구        |      |
|       | 건의   | <b>■정보 취약계층을 위한 정보격차 해소 노력</b><br>- 정보 취약계층의 정보격차 해소를 위해 부서 차원의 적극적 노력이 필요하며 정보취약계층을 위한 교육 프로그램 마련도 필요 |      |

## 재정경제국

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------|------|---|------|
| 지역경제과 | 처리   | <b>■지역경제과 위원회 활성화를 위한 구체적 운영방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설치된 위원회 중, 회의 개최 실적이 없거나 서면심의만 진행한 위원회가 다수로, 저조한 운영실적 활성화를 위한 방안 마련</li> <li>- 우리시 지역경제 활성화를 위한 소상공인지원위원회와 특화거리심의위원회의 본래의 목적과 취지를 달성할 수 있도록 구체적 운영방안과 계획을 마련할 것</li> </ul> |      |
|       | 건의   | <b>■ 중소기업공동도매물류센터 활성화 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 타 시군 물류센터 활성화 수범사례를 벤치마킹하고 분석하여 중소기업물류센터가 활성화 될 수 있도록 집행부의 적극적인 대책과 관심이 필요</li> <li>- 또한, 물류센터 미사용공간 활용 방안을 마련 조치 (골목상권 상인들 교육 및 워크샵 등)</li> </ul>                               |      |
|       | 건의   | <b>■ 관내 소상공인 육성 및 지원을 위한 종합적인 시책 마련과 홍보 강화를 당부</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소상공인 지원사업의 정보 접근성 제고를 위한 방안 마련 및 홍보 강화 필요</li> </ul>  |      |
|       | 수범   | <b>■ 관내 기업과 소상공인 활성화를 위한 특성화된 사업 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 앞으로도 관내 기업은 물론, 소상공인과 자영업자들의 경영 애로사항을 파악하여 구체적인 지원대책을 마련할 것</li> </ul>   |      |
|       | 처리   | <b>■ 행정사무감사 제출자료 작성 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간위탁사무 현황 중, 중소기업공동도매물류센터 및 경기동부상공회의소 민간위탁 현황자료가 누락되었음</li> <li>- 향후 행정사무감사 자료 제출 시, 현행 사업을 철저히 검토하여 정확한 자료를 제출 바람</li> </ul>   |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------|------|---|------|
| 지역경제과 | 처리   | <b>■특화거리 사업의 기본계획 수립 요구</b><br>- 특화거리 사업의 남양주시 기본계획을 수립하여 구체적 사업계획을 준비하고, 남양주시 조직 구성시 소상공인 지원 조직을 구축할 것   |      |
|       | 건의   | <b>■소상공인 및 창업 지원 사업 확대 추진 요구</b><br>- 홈페이지에 소상공인 지원사업 플랫폼 '경기바로'나 '경기도시장상권진흥원' 링크를 사이트에 연결하여 소상공인들의 정보 접근성을 높일 것<br>- 청년창업이나 신규기술창업에 한정되어 있는 지원대책을 남양주시 거주시민이면 누구든 창업시 지원받을 수 있도록 창업 지원 사업을 추진할 것 |      |
|       | 처리   | <b>■사우디아라비아 방문 성과 공론화 주의</b><br>- 사우디아라비아 방문과 관련하여 객관적 가치를 수치화할 수 없는 MOU 체결 6건에 대한 추정 평가액이 항간에 떠돌고 있으므로 부서차원에서 적극 대응하기 바람   |      |
|       | 건의   | <b>■무리한 시예산 삭감 지양</b><br>- 기업지원 정책, 소상공인 정책 등 민생을 위해 필요한 예산을 무작정 삭감하는 행태를 지양하고 부서차원의 대응 방안을 세우기 바람  |      |
|       | 건의   | <b>■남양주사랑상품권 카드 활용 활성화 및 시부담 경감 방안 마련</b><br>- 남양주사랑상품권 관련 국비, 도비 반납금을 최소화할 수 있도록 카드 활용 활성화 방안을 마련하고, 시부담 경감을 위한 인센티브 비율 조정 방안을 검토하기 바람   |      |
|       | 처리   | <b>■남양주사랑상품권 온라인 사용 시스템 개선 촉구</b><br>- 지역화폐 사용 활성화를 위해 경기지역화폐 어플 내에서 QR 결제가 가능하도록 시스템 개선 방안 마련  |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------|------|---|------|
| 지역경제과 | 시정   | <b>■ 마석공원 및 마석5일장 위탁 관리 근거 마련 및 지도·점검 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 마석공원 부지는 국가철도공단의 국유재산으로, 우리시는 매년 사용허가를 갱신하고 있으나 법적 근거 없이 지역 단체에 무상으로 위탁하여 수익금이 귀속되는 문제는 제도적 보완이 필요</li> <li>- 국유재산 사용허가와 민간위탁 관리에 대한 법적 근거를 명확히 하고, 마석5일장의 운영 기준을 투명하게 마련하여, 우리시 대표 민속장으로서의 활성화와 지역 경제 발전 방안을 모색</li> </ul> |      |
|       | 건의   | <b>■ 해외시장개척사업 지원 기업체 선정 기준 확립</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해외 전시회 업체참가 지원 등 해외시장개척사업에 대한 기업체 선정 기준을 명확히 확립하여 공정성을 담보할 수 있도록 조치</li> </ul>   |      |
|       | 수범   | <b>■ 수출지원센터 운영 수범</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수출지원센터를 통한 영세소기업들의 수출무역 교육 및 지원을 위한 전문위원의 컨설팅 사업은 우수사례임</li> <li>- 남양주시 영세기업들의 수출 활로를 넓히고 우리시만의 선도적 모범 사례가 되도록 할 것</li> </ul>  |      |
|       | 처리   | <b>■ 입법업무 관련 부서 간 업무 분장 및 협업 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주무부서 미확정으로 조례안이 제정 시기를 놓치는 경우 발생하고 있음</li> <li>- 조례 제.개정 등 입법업무 관련 부서 간 일 떠넘기기를 지양하고 의회와의 소통, 부서 간의 소통, 부서장 역할 강화를 통해 입법업무가 원활히 이루어질 수 있도록 당부</li> </ul>   |      |
|       | 처리   | <b>■ 위원회 운영 및 실적 관련 행정사무감사 자료 작성 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위원회 현황 및 실적과 관련하여 자료를 미기재하거나 기준이 불명확한 자료를 기재함으로써 행정사무감사 기초자료로서의 신뢰도를 떨어트리므로 자료 생성 및 기재에 철저를 기하기 바람</li> </ul>  |      |

| 부서별        | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|------------|------|--|------|
| 일자리<br>정책과 | 건의   | <b>■관내 사회적 기업 제품 구매 활성화 노력 당부</b><br>- 사회적기업 및 사회적협동조합 제품의 적극 구매를 위한 우리시의 적극적인 협조 당부   |      |
|            | 처리   | <b>■ 행정사무감사 자료제출 작성 철저</b><br>- 사회적 기업 구매실적 등 향후 행정사무감사 자료 제출 시, 현행 사업을 철저히 검토하여 정확한 자료를 제출 바람   |      |
|            | 건의   | <b>■이동노동자 쉼터 활성화 및 권역별 쉼터 마련</b><br>- 이동노동자 쉼터 관련 조례 제정 후 지속적인 모니터링을 통해 주차문제 등 민원에 대한 개선 방안을 강구<br>- 쉼터 추가 설치시 지역 편중되지 않도록 하고 건물 임대를 통한 방안도 검토할 것                              |      |
|            | 건의   | <b>■이동노동자 쉼터 관리 철저</b><br>- 이동노동자 쉼터가 본연의 설치 목적대로 안전하게 운영될수 있도록 하고 홍보를 강화하여 많은 이동노동자들이 시설을 활용할 수 있도록 조치  |      |
|            | 건의   | <b>■희망일자리 상담소 및 취업지원 프로그램 홍보 활성화</b><br>- 상담소 미배치 지역의 수요조사를 통한 상담서비스 확대 방안과<br>- 희망일자리상담소에서 시청 기간제 등 공공기관 취업정보도 연계하여 제공할 수 있는 방안 적극 검토   |      |
|            | 건의   | <b>■비정규직지원센터 시민 접근성 개선</b><br>- 경기북부 비정규직 지원센터와 연계해서 남양주의 비정규직 시민들이 정보와 법률 도움을 받을 수 있도록 전화번호와 위치 등을 찾기 쉽게 접근성 개선할 것<br>- 또한, 지금은 경기북부에 속하고 있지만 도시 규모에 맞게 남양주시 비정규직지원센터 설치가 필요함 |      |

| 부서별        | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|------------|------|---|------|
| 일자리<br>정책과 | 건의   | <b>■ 사회적기업의 교육강화로 실질적 역량 강화</b><br>- 사회적기업으로 등록된 후에는 관급공사에<br>수의계약이나 우선계약 등의 이점이 있는데 이를<br>악용하는 사례 발생. 사회적기업의 업무역량 및<br>소명의식 강화 교육으로 악용하는 사례 발생 예방할 것                                   |      |
|            | 건의   | <b>■ 사회적기업 일자리창출사업 국비 반납 지양</b><br>- 사회적기업 일자리창출사업은 인건비성 사업인 점을<br>감안하고, 예상치 못한 결원 등에 신속히 대처하여<br>반납액이 크게 발생하지 않도록 주의할 것  |      |
|            | 건의   | <b>■ 「남양주시 비정규직 노동자 권리보호 및 지원에 관한 조례」<br/>           후속조치 미흡</b><br>- 비정규직 노동자 권리보호를 위한 고용주의 의식변화<br>교육이 전무하므로, 고용주 대상 교육.훈련을 강화하여<br>비정규직 노동자의 권리보호가 시작단계에서 제대로 이<br>루어지도록 철저히 관리하기 바람 |      |
|            | 건의   | <b>■ 일자리센터 취업지원 프로그램 다각화 방안 마련</b><br>- 구직 대상을 세분화, 계층화하여 효율성 있는<br>프로그램을 기획하기 바람<br>- 타 지자체, 각 대학 등 취업프로그램 등을<br>벤치마킹하려는 노력 필요   |      |



| 부서별        | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|------------|------|---|------|
| 일자리<br>정책과 | 건의   | <b>■창업 희망자 창업지원공간 제공 관리감독 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회적경제기업 창업을 희망하는 사람들에게 창업공간 제공하는건 좋은 정책임</li> <li>- 다른 많은 창업 희망자들이 창업공간 이용할 수 있도록 관리감독 철저</li> </ul>  |      |
|            | 수범   | <b>■ 노사민정협의회 회의 개최 확대 제안</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노사민정협의회 회의 개최하여 잘 운영되는 점 수범</li> <li>- 남양주시 노사민정협의회 회의 개최 횟수를 상하반기 각 1회 이상으로 확대 개최 검토하여 다양한 사례와 안건을 공유하고 협의할 수 있는 시간을 늘릴 것</li> </ul>             |      |
|            | 처리   | <b>■이동노동자쉼터 관리 및 보안 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보안이 취약한 야간에 이동노동자센터를 상시 점등토록 하고, 성남에 있는 관제소 방문을 통해 보안 시스템 개선 방안 검토 바람</li> <li>- 평내, 호평 이동노동자쉼터 간판 디자인, 색 통일하여 직관적으로 쉼터를 알아볼 수 있도록 조치 바람</li> </ul> |      |

| 부서별 | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-----|------|--|------|
| 회계과 | 건의   | <b>■수익계약 시 관내기업 우선 계약될 수 있도록 지속적인 관심과 지원필요</b><br>- 관내기업이 우선 계약될 수 있도록 부서 공유 및 현황 업데이트 등 지속적인 관심과 지원 필요<br>- 여성, 장애인, 사회자약자 기업들이 적극적으로 참여할 수 있도록 기회제공 확대할 것            |      |
|     | 처리   | <b>■ 주민참여 감독제 운영실태 개선 및 활성화 방안 마련</b><br>- 자치법규 정비 등을 통해 각 읍면동 및 부서의 주민 참여 감독제 활성화를 위한 방안을 마련할 것   |      |
|     | 건의   | <b>■지역상품 및 지역내 생산자재 우선구매 활성화</b><br>- 지역상품 및 지역내 생산자재 우선구매가 이루어질수 있도록 방안 강구  |      |
|     | 처리   | <b>■ 세입세출외현금의 사후 정산 관리 필요</b><br>- 계약보증금, 하자보수 보증금 등 우리시에서 일시 보관하는 보증금의 반납 누락으로 업체 미반납금 발생하고 있음<br>- 회계과에서 총괄로 관리하는 만큼, 각 부서와의 유기적 소통을 통해 미반납되는 사유가 발생하지 않도록 업무 철저를 당부 |      |
|     | 처리   | <b>■ 효율적인 자금관리를 통해 이자발생액 제고 방안 마련</b><br>- 시의 잔여 보유 자금을 안정적인 자금운영 규정 범위 내에서 이자율이 높은 예금에 예치하여 이자수익을 높이기 위한 지속적인 노력을 당부  |      |
|     | 건의   | <b>■하자검사 시스템 관리 철저</b><br>- 하자검사 기간과 내용을 시기에 맞게 안내하는 시스템을 구축하여 하자검사 누락이 없도록 관리를 철저히 할 것<br>- 하자보수 기간 내에 하자보수를 제대로 진행하여 보수비용이 추가로 발생하는 등 세는 세비가 없도록 할 것                 |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------|------|---|------|
| 재산관리과 | 처리   | <b>■ 공유재산 무단점유 및 용도 폐지된 재산 관리 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전수조사를 통해 행정재산을 데이터베이스화 하여 공유재산의 효율적인 관리를 강화하고,</li> <li>- 누락된 공유재산 발굴, 불법 점유 및 불법시설물 설치 등 위법 사항의 점검을 통해 변상금 및 원상복구 등 필요한 행정조치를 조속히 시행하며,</li> <li>- 용도 폐지된 건물과 토지에 대해 정기적인 점검을 통해 안전·지역환경 저해 문제 등을 미연에 방지할 것</li> </ul> |      |
|       | 건의   | <b>■ 공용차량 통합관리 시스템 활성화를 통해 업무 편의성 향상</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 스마트링크 시스템 미적용된 읍면동까지 해당 시스템 확대 적용하여 업무 편의성 제고</li> </ul>  |      |
|       | 처리   | <b>■ 문서기록관 건립사업 지연에 대한 사업 진행 촉구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문서기록관 건립사업이 지연되지 않도록 업무추진시 철저히 하고 당초 계획과 변경된 사항이 많은데 추후 변경 사항 발생시 의회와 공유할 것</li> </ul>   |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 재산관리과 | 건의   | <b>■공유재산 관리계획 변경시 심도있는 심의 당부</b><br>- 공유재산관리계획의 잦은 변경 발생 지적<br>- 시민들의 의견 반영 등으로 타당한 변경사유가 있을 수 있으나, 이로 인해 예산증가 및 사업지체 등이 생기므로 심도있는 심의로 변경 최소화할 것 |      |
|       | 건의   | <b>■ 전기자동차 화재 예방대책 마련 촉구</b><br>- 시청사 지하주차장에 전기자동차 충전소가 나열되어 있어, 화재시 연쇄폭발 위험이 있으므로 화재진압 방염포를 구매하여 화재 예방대책에 철저를 기할 것                              |      |
|       | 처리   | <b>■ 시청 정문 옆 화장실 이용객 유도 및 관리 철저</b><br>- 청사 정문 화장실 이용률이 저조하므로 이용객 안내 표시와 함께 유지·관리에 철저를 기하기 바람  |      |
|       | 건의   | <b>■ 신청사 건립 및 현 청사 활용방안 검토 철저</b><br>- 신청사 건립 사전계획 단계부터 현 청사 활용방안에 대한 로드맵을 함께 마련할 것  |      |
|       | 건의   | <b>■ 경기공유서비스가 잘 정착될 수 있도록 운영 철저</b><br>- 경기공유서비스에 관내 공공시설 공유항목을 확대하고 홍보를 확대하여 많은 시민들이 이용할 수 있도록 조치   |      |
|       | 건의   | <b>■ 다산2동 청사건립 관련 진행 촉구 및 진행사항 공유 철저</b><br>- 다산2동 청사건립 관련 주민의견청취 등 진행사항에 대해 의회와 진행상황을 공유할 수 있도록 조치  |      |
|       | 수범   | <b>■ 은닉재산 발굴 수범</b><br>- 직원의 적극 행정으로 상당량의 은닉 재산을 발굴한 것은 수범<br>- 관련 업무에 능숙하고 노하우를 갖춘 직원이 해당 직렬에 장기간 근무토록 하여 향후 시 재정 확보에 도움이 될 수 조치하기 바람           |      |

| 부서별 | 조치의견 | 주 요 지 적 사 항  | 관련의원 |
|-----|------|--|------|
| 세정과 | 수범   | <b>■ 민원대응TF팀 운영 수범사례</b><br>- 시민편의를 위한 민원대응TF팀 운영과 관련하여 부서의 성과가 높음 |      |

| 부서별  | 조치의견 | 주 요 지 적 사 항  | 관련의원 |
|------|------|--|------|
| 취득세과 | 수범   | <b>■ 기획조사를 통한 적극행정으로 세액추징 공헌 수범사례</b><br>- 골프장 관련 취득세 추징, 주택 증축관련 추징 등 기획조사를 통해 추징세액 증대에 공헌한 점 칭찬(세정운영평가 우수상 수상) |      |
|      | 건의   | <b>■ 지식산업센터 취득세 감면 추징 철저</b><br>- 지식산업센터 취득세 감면이후 관련 규정을 위반하는 사항을 철저히 조사하여 감면 목적대로 사용하지 않는 곳은 추징하도록 할것           |      |

| 부서별 | 조치의견 | 주 요 지 적 사 항   | 관련의원 |
|-----|------|---|------|
| 징수과 | 건의   | <b>■ 시금고지정 선정에서 공정하고 투명한 절차 진행 당부</b><br>- 시금고지정 선정에 있어서 선정 절차에 있어서 투명하고 공정한 진행 당부<br>- 업체 선정에 있어 관행적인 행태 없도록 할 것 |      |
|     | 건의   | <b>■ 지방세 환급서비스 운영 홍보 철저</b><br>- 부서의 지속적 노력 및 홍보를 통해 시민들에게 환급금을 돌려드릴수 있도록 업무 추진시 철저를 기할 것                         |      |

| 부서별 | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-----|------|---|------|
| 위생과 | 건의   | <b>■ 2027년 개식용 전면중단에 대비하여 행정절차 준비 철저</b><br>- 개식용 중단 관련 행정절차 준비에 있어 차질없도록 준비 철저   |      |
|     | 건의   | <b>■ 위생업소 환경개선 지원사업 범위 확장 당부</b><br>- 위생업소 지원사업의 사업 범위를 넓혀서 위생업소의 활성화 사업으로 옥외영업 테이블 지원이나 공모사업 등을 통해 필요한 지원사업으로 보조금이 쓰이도록 할 것  |      |
|     | 건의   | <b>■ 관내 푸드트럭 활성화 및 지원 강화</b><br>- 허가받은 푸드트럭에 대한 다양한 지원방안 강구 바람  |      |
|     | 건의   | <b>■ 유연한 위생 점검 실시</b><br>- 경기침체와 관내 음식점 등의 높은 폐업률을 감안하여 위생 점검을 유연하게 할 수 있는 방안을 강구하기 바람  |      |
|     | 처리   | <b>■ 사회복지급식시설급식관리센터 통합 운영 필요성</b><br>- 어린이급식센터와 사회복지급식센터의 통합 운영은 사회복지시설 급식법에 의해 강행규정이나, 우리시는 통합운영되지 않았음<br>- 우리시 사회복지시설의 수가 많고 노년층 인구가 많은 만큼 통합 운영을 통해 복지 사각지대를 줄이고, 취약 계층의 급식 안정성을 높이며, 체계적인 급식관리 서비스를 제공하기 바람 |      |

## 문화교육국

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------|------|---|------|
| 문화예술과 | 건의   | <b>■남양주시립박물관 운영 효율성 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시립박물관 운영 효율성과 시민 만족도 향상을 위한 전략 강구</li> <li>- 관람객 후기와 사후 평가를 통해 기획전시의 개선방안을 도출하고 이를 바탕으로 내년 기획전시 준비를 당부</li> </ul>   |      |
|       | 건의   | <b>■남양주시립박물관 유지보수 및 수장고 관리 대책 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시립박물관의 노후화된 시설물을 철저히 점검하고 관리에 만전을 기할 것을 당부</li> <li>- 장기적 안목에서 시립박물관 유물이 잘 보존될 수 있도록 수장고 추가 확보를 위한 체계적인 계획 수립이 필요</li> </ul>  |      |
|       | 처리   | <b>■남양주 대표 축제 운영결과 검토 및 개선 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리시를 대표하는 광릉숲축제와 다산 정약용 문화제의 철저한 사후 평가를 통해 다양한 프로그램을 발굴하고, 관광 상품화함으로써 지역경제 활성화에 기여할 것</li> <li>- 다양한 행사 업체의 발굴과 다각적인 프로그램 고민을 통해 신선하고 다채로운 행사가 될 수 있도록 검토 바람</li> <li>- 광릉숲축제의 장소 이원화에 따른 장단점을 분석하여 시민 불편을 최소화 하고, 축제의 호응도가 감소하지 않도록 철저한 대비가 필요함</li> <li>- 자치법규에 따른 순환버스 운영의 효과성을 분석하여 차기 축제 등에 활용할 수 있도록 할 것</li> </ul> |      |
|       | 처리   | <b>■대표 축제 개선을 위한 사후 분석 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정약용 문화제 추진과정 전반에 있어 예정공정표와 중간 보고서를 작성하여 축제에 체계적인 관리 시스템을 확립하고 축제종료 이후에도 정해진 기간 내에 작성된 최종보고서를 통해 축제를 분석하고 남양주 시민에게 더 나은 축제를 제공하여야 함</li> <li>- 축제의 심사회의록을 살펴보면, 사전심사, 사후심사 모두 주요 내용은 없고 사전심사는 '의견청취', 사후평가는 '사후평가'로 기재되어있으므로, 충실한 작성을 요구함</li> </ul>  |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요 지적 사항  | 비고 |
|-------|------|---|----|
| 문화예술과 | 건의   | <b>■남양주시 문화예술정책 수립 시 지역 형평성 고려</b><br>- 복합문화 예술공간 건립 예정 지역의 지역적 편중성이 있어 화도 등 동부지역에는 공연장 등이 전무하므로 문화예술정책 수립시에는 문화예술진흥조례 등을 기반으로 남양주시 전체를 큰 틀로 보고 문화예술 정책계획을 수립할 것  |    |
|       | 건의   | <b>■남양주시 문화예술진흥 종합계획 수립 철저</b><br>- 2019년 「남양주시 문화도시 조성에 관한 조례」 제정 당시부터 지체된 문화예술진흥 종합계획 수립에 대한 소극적 행정 지적<br>- 「남양주시 문화예술진흥 조례」 관련 지역문화진흥 종합계획 수립을 철저히 하고 사업 진행할 것   |    |
|       | 건의   | <b>■ 문화 정책 종합 관장 부서 신설할 것</b><br>- 현재 문화예술과에서 정책 등을 기획하고 있는바 기획과 집행의 업무가 분산되어야 할 것이므로 '문화정책과(가칭)' 부서를 신설하여 정책 수립에 만전을 기할 것  |    |
|       | 건의   | <b>■ 다산정약용문화제 관련 제언</b><br>- 정약용문화제 진행 시 헌화 헌다례 등 제례의식에 대한 세부 안내 필요<br>- 정약용 유적지에 임시 설치되어 있는 문화 시설물들은 급조하여 만들어진 시설물들로 효용성과 지속성이 없으므로 상시 이용할수 있는 시설물로 만들 것<br>- 야영 및 푸드트럭 등 다양한 컨셉으로 관외 시민도 찾아오는 문화제가 되도록 기획, 홍보하고, 다산정약용문화제를 통해 남양주가 인문학도시임을 알리기 바람<br>- 다산정약용문화제를 수요자 중심으로 준비하고, 3일 진행이 아니라 1주간으로 확장 진행하여 문화제 정착에 힘쓸 것<br>- 참여자 설문조사를 통해 만족도 조사 및 개선사항에 대한 의견을 수렴하여 반영하기 바람<br>- 교통혼잡과 주차문제의 근본적인 개선방안 강구 바람 |    |



| 부서별   | 조치의견 | 주요 지적 사항  | 비고 |
|-------|------|---|----|
| 문화예술과 | 건의   | <b>■ 권역별 복합문화센터 건립 계획 마련</b><br>- 지역 편중화를 지양하고, 사전계획을 통해 권역별 복합 문화센터를 건립하여 많은 남양주시 시민들이 예술을 향유할 수 있도록 조치하기 바람   |    |
|       | 건의   | <b>■ 몽골문화촌 사업 관련 의회 지속적 보고</b><br>- 몽골문화촌 관련 예산 집행 과정, 결과 등을 수시로 의회에 보고하고 사업 진행에 만전을 기하기 바람   |    |
|       | 건의   | <b>■ 지역문화예술진흥 계획 조속히 수립</b><br>- 지역문화예술진흥 기본 및 시행계획 용역에 포함된 이스포츠 진흥 및 문화콘텐츠 산업 진흥 등 관련 조례 추진을 위한 체계적인 계획 마련 당부<br>- 타 시군 벤치마킹하여 남양주시도 문화산업을 선도하도록 적극적인 노력을 당부   |    |
|       | 건의   | <b>■ 문화재단 설립 준비 철저 당부</b><br>- 문화재단 설립을 위한 철저한 준비와 구체적인 계획을 수립하여 시민 문화복지 향상을 도모할 것  |    |
|       | 처리   | <b>■ 리멤버 1910 활성화 방안 강구 및 안전대책 강화</b><br>- 다중 이용 문화시설인 만큼, 비상상황의 대피를 위한 피난 안내도를 표준규격에 맞도록 조속히 수정하고 쉽게 알아볼 수 있는 곳에 게시하여 방문객의 안전을 도모할 것<br>- 또한, 주차, 화재, 재난상황 대비 등을 위한 유인 경비 인력 재배치에 대한 세밀한 검토를 당부<br>- 리멤버 1910 카페 운영 외 특별한 행사가 부족한 상황으로 다양한 문화프로그램을 통한 효율적인 공간활용 방안 구상 바람 |    |

| 부서별   | 조치의견 | 주요 지적 사항  | 비고 |
|-------|------|---|----|
| 문화예술과 | 건의   | <b>■시립예술단원 근로조건 및 처우개선 대책 검토</b><br>- 시립예술단 근로조건에 단계적 개선방안(4대 보험 적용, 복지 확대 등) 검토함으로써 시립예술단의 사기진작과 품격 높은 공연을 도모  |    |
|       | 건의   | <b>■ 북한강페스티벌 수범 및 개선 방안 강구</b><br>- 그늘막 설치, 피크닉 컨셉 진행은 호평을 받았으나, 장마철 기간의 대규모 행사이니만큼 날씨변수에 대한 대비책을 충분히 마련하고 진행하기 바람<br>- 야외공연 횟수 축소와 예산 등이 적절히 기획 운영되었는지 검토하여 향후 성공적인 행사 기획 바람 |    |

| 부서별   | 조치의견 | 주요 지적 사항   | 비고 |
|-------|------|--|----|
| 문화예술과 | 건의   | <b>■통합문화이용권 적극적 홍보 및 이용권 소진을 위한 노력 당부</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022년 반납액 7억여원(24%)이나 반납하여 사장됨</li> <li>- 타지역 통합문화이용권 수범사례를 적극적으로 도입하여, 통합문화이용권이 100% 활용되도록 노력할 것</li> </ul>                                    |    |
|       | 건의   | <b>■문화재단 설립시 인사청문회 개최 검토 제안</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「남양주시의회 인사청문회 조례」에 근거하여 의회에서 문화재단 인사청문회를 열 수 있으므로 해당 청문회 개최를 요구</li> </ul>  |    |
|       | 처리   | <b>■남양주시축제위원회 운영 철저 당부</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 남양주시 축제 전반을 관장하는 컨트롤타워 역할이 필요</li> <li>- 「남양주시 축제 위원회 등 설치 및 운영에 관한 조례」에 따라, 필요시 축제위원회 구성을 통해 우리시가 주관하는 축제에 대한 데이터베이스 구축 마련 필요</li> </ul>                      |    |
|       | 건의   | <b>■관내 예술인 활동 현황화 및 관내 예술인 기념품 제작검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리시에 전입하거나 신규 활동하는 예술인에 대한 현황 파악과 인프라 마련이 필요</li> <li>- 우리시 대표 기념품 제작시, 관내 예술인, 청년예술가의 작품을 활용하여 우리시의 문화적 가치와 관광명소를 홍보할 수 있는 기념품 제작을 건의</li> </ul> |    |
|       | 건의   | <b>■작가 작품 기부체납 및 시 매입 등을 통해 지속성 추진 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공문화예술 프로젝트사업으로 전시된 작품들이 보존기간(3년 계약) 만기 후에도 지속적으로 전시되어 주변 조화와 균형이 깨지지 않도록 작가와의 협약을 통해 기부체납을 유도하거나 시가 매입하는 방안을 적극 검토할 것</li> </ul>               |    |
|       | 건의   | <b>■ 태권도시범단의 시 행사 활용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 남양주시 태권도시범단이 시 행사에 적극 활용하여 태권도시범단의 실력향상과 행사비 절감 등 시 행사 진행에 일조할 수 있게 하기 바람</li> </ul>   |    |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 비고 |
|-------|------|--|----|
| 미래교육과 | 건의   | <b>■남양주시 장학기금 수혜자 확대 지원 및 활성화 필요</b><br>- 장학기금 이자수익비를 활용한 장학사업의 장학금 수혜자 확대를 위한 부서의 검토 필요<br>- 복지장학생의 대상자를 대학생으로 한정하지 말고 초·중·고로 사업 대상을 확대하여 많은 관내 학생들이 수혜를 받을 수 있도록 적극 검토를 당부   |    |
|       | 처리   | <b>■다산서당(평생학습센터) 관내 기관 및 업체 적극 활용</b><br>- 평생학습센터 강좌 관련한 교육기관과 강사 계약시 관내 기관과 업체의 적극 활용을 당부<br>- 공정한 경쟁을 통해 합리적으로 강사가 선정되도록 체계를 개선하고, 교육 시설의 환경정비도 필요함  |    |
|       | 건의   | <b>■거점별 교육공동체 네트워크 구성을 통한 미래교육 협력지구 활성화 도모</b><br>- 학부모 교육역량 강화 아카데미와 학생자치회 운영에 대한 사후 평가 및 성과공유회 결과 공유를 통해 다른 자치회 등에서 성공사례를 벤치마킹하도록 할수있게 조성<br>- 미래교육협력지구를 통해 교육의 주체를 확대하는 만큼 거점별로 운영되는학부모협의회 통합 지원과 교육공동체 네트워크를 구축하여 교육공동체 활성화 도모를 당부 |    |

| 부서별   | 조치의견 | 주요 지적 사항  | 비고 |
|-------|------|---|----|
| 미래교육과 | 건의   | <b>■민주시민교육의 지속적 사업 집행 요구</b><br>- 민주시민교육사업은 적은 예산으로 수혜대상이 많은 바람직한 사업으로 조례에 맞게 운영되고 있으니, 지속 가능한 사업으로 정착할 수 있게 예산 편성하기 바람<br>- 민주시민교육위원회 회의를 정상적으로 개최할 것                  |    |
|       | 건의   | <b>■인재육성지원센터 프로그램 획일화 지양 및 운영 방안 재검토</b><br>- 인성, 진로 상담 및 직업 체험 프로그램 등 다양한 인재육성프로그램 개발을 위해 노력바람<br>- 사교육 경감에 일조할 수 있는 프로그램 기획 당부<br>- 민간위탁, 직영 운영 중 효율적인 센터 운영방안 재검토 바람 |    |
|       | 건의   | <b>■학교복합시설(덕소초 복합문화센터) 계획 및 사전준비 철저</b><br>- 많은 예산이 투입되는 만큼 운용계획 준비를 철저히할 것을 당부하며, 향후 공사 과정에서 덕소초 학생들 안전에 문제가 발생하지 않도록 설계 단계시 안전을 최우선으로 고려할 것                           |    |
|       | 건의   | <b>■교육경비 보조사업 서류 간소화 절차 마련</b><br>- 행정력이 낭비되지 않도록 사업통장 단일화, 지출 증빙 서류 정산 간소화 등 효율적이고 실용적인 방안 검토 필요   |    |
|       | 처리   | <b>■ 행정사무감사 자료 작성 철저</b><br>- 용역발주 사업 자료 제출시, 정확한 발주처와 계약금을 확인할 수 있도록 계약건별로 구분하여 작성하고,<br>- 완료된 사업의 경우 집행금액 등을 철저히 검토하여 제출된 자료의 오기가 없도록 할 것                             |    |

| 부서별   | 조치의견 | 주요 지적 사항  | 비고 |
|-------|------|---|----|
| 미래교육과 | 건의   | <b>■ 남양주의 평생학습도시 이미지 제고 관련 제안</b><br>- 평생학습축제 격년제 개최중에 대한 대안으로 매년 열리는 정약용문화제의 일환으로 '정약용문화주간'으로 지정, 평생학습을 아우르는 프로젝트를 진행하여 남양주의 평생학습도시 이미지를 제고할 것을 건의             |    |
|       | 건의   | <b>■ 시민리더 아카데미 타 교육기관 협력 방안 검토 요구</b><br>- 시민리더 아카데미 과정이 단순한 사업 명칭 변경에 그치지 않고, 특정 기관과의 장기 협약이 아닌 다른 교육 기관과의 협력을 통해 발전할 수 있는 방안을 검토 바람                           |    |
|       | 건의   | <b>■인생다모작 취업 역량강화 교육다양화 방안 마련</b><br>- 취업과 연계된 다양한 교육프로그램을 마련하여, 중장년, 여성 및 소외계층에게도 다양한 취업 기회를 제공하기 바람   |    |
|       | 건의   | <b>■시민리더 아카데미 교육 다양화 필요</b><br>- 참가자 선발시 특정단체 추천이 아닌 공정한 방식으로 이루어 질 수 있도록 하고, 수강생 사후 만족도 평가를 통해 체계적이고 질높은 강좌가 될 수 있도록 프로그램 재검증이 필요                              |    |
|       | 건의   | <b>■ 통일된 위원회 수당 지급기준 근거 마련</b><br>- 공무원 여비기준 등을 검토하여 형평성에 맞는 위원회 수당 지급 근거를 마련할 것  |    |
|       | 건의   | <b>■ '남양주시 평생학습포털' 정보 제공시, 사용자 편의에 맞는 정보화면을 제공</b><br>- 평생학습포털 정보 제공 시, 이용자의 편의에 맞추어 가독성 높게 정보를 제공하도록 하고,<br>- 모바일 등의 장비에서 편리하게 정보를 습득할 수 있도록 향후 콘텐츠 작업에 보완을 요구 |    |

| 부서별   | 조치의견 | 주요 지적 사항  | 비고 |
|-------|------|---|----|
| 청년정책과 | 건의   | <b>■ 청소년건강지원사업의 보편 지원 건의</b><br>- 청소년건강지원사업은 청소년, 부모 모두에게 혜택이 가는 사업으로 보편지원사업으로 운영하는 것이 타당하므로 .여성청소년 생리용품 지원을 확대해서 운영 바람                                   |    |
|       | 건의   | <b>■ 청년기본소득제도의 효율적 운영 방안 검토</b><br>- 청년기본소득 반납액이 5억 이상 발생함<br>- 청년에게 직접적 효과가 있는 문자 등으로 홍보를 강화하고, 카드시스템을 보완함으로써 청년기본소득 사업을 효율성 있게 운영하여 반납액이 발생하지 않도록 조치 바람 |    |
|       | 건의   | <b>■ 청년정책협의체와 청년정책위원회 활성화</b><br>- 청년정책위원회와 청년정책협의체의 활성화를 통해 청년 정책의 내실을 기하고,<br>- 청년들이 체감할 수 있는 남양주형 청년정책사업 발굴을 위한 적극적인 노력 필요                             |    |
|       | 건의   | <b>■ 대학생 행정체험 연수시 사후 만족도 검토 당부</b><br>- 행정체험연수 사후 만족도 결과를 검토하여 향후 사업 진행 시, 청년들의 눈높이에서 내실있는 체험 연수 사업을 개선하여 준비하기를 당부  |    |
|       | 건의   | <b>■ 청년 축제 활성화 방안 검토</b><br>- 청년축제 프로그램 다양화와 활성화를 위한 예산 확대를 검토하고,<br>- 향후 청년 축제 장소 선정시 교통 편의성과 지역별 형평성을 검토할 것   |    |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 비고 |
|-------|------|--|----|
| 청년정책과 | 건의   | <b>■남양주 이스포츠 활성화 방안 강구</b><br>- 이스포츠 국가대표 선수 팬미팅, 진로상담 등 다양한 프로그램을 확대한 것은 긍정적 효과가 있음<br>- 향후 지속적으로 이스포츠 활성화 지원 강화 바람           |    |
|       | 건의   | <b>■아쿠와조이 유아풀과 생존수영 교육 장소 연계</b><br>- 관내학교 및 남양주도시공사와 연계하여 아쿠와조이 유아풀을 생존수영 교육에 활용할 수 있는 방안 검토                                  |    |
|       | 건의   | <b>■코코몽팜빌리지 기본계획 수립 철저</b><br>- 과업지시서 작성시, 기본계획의 틀을 가지고 진행하여 용역결과가 기획한 방향으로 나올 수 있도록 노력 바람                                     |    |
|       | 건의   | <b>■편그라운드 권역별 확대 설치 방안 강구</b><br>- 편그라운드 미설치 지역(평내호평,화도) 편그라운드 건립 구체적 계획 마련 요구<br>- 컨테이너를 활용하는 등 청년개발공간을 활용하는 구체적인 방안을 마련하기 바람 |    |
|       | 처리   | <b>■청년 창업스토어 입주자격 강화</b><br>- 전문직 입점은 청년 창업스토어 운영 목적에 부합하지 않으므로, 창업스토어 입주 자격을 목적과 취지에 맞게 구체적으로 설정하기 바람                         |    |



| 부서별   | 조치의견 | 주요 지적 사항   | 비고 |
|-------|------|--|----|
| 문화관광과 | 건의   | <b>■무형유산 적극적 지원방안 마련</b><br>- 경기도 무형유산 1호인 계명주(전통주)의 명맥이 잘 전승될 수 있도록 지원과 관리를 당부함<br>- 퇴계원 산대놀이 전승과 발전을 위해 전용 연습장 마련 및 공연장비 보관 공간 등 적극적인 지원방안 검토가 필요함   |    |
|       | 시정   | <b>■남양주 가족 쉼터 공공캠핑장 운영 관리 철저</b><br>- 남양주 가족쉼터 공공캠핑장은 지역 마을회에서 민간위탁을 통해 관리운영되고 있으나,<br>- 민간위탁에 대한 시의회 동의 및 공유재산 심의 등의 필수 절차를 실시하지 아니함<br>- 수탁기관에 대한 관리감독과 지도가 소홀한 사안으로 향후 수탁기관 교육 및 철저한 관리를 통해 운영상태를 개선하기 바람 |    |
|       | 처리   | <b>■스마트 관광 지도 &amp; 모바일 전자지도 활성화</b><br>- 스마트지도를 현행화하여 우리시 관광명소가 누락되지 않도록하고, 변경된 명칭 수정을 통해 시민들에게 올바른 정보를 제공하기를 당부함   |    |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항  | 비고 |
|-------|------|---|----|
| 문화관광과 | 건의   | <b>■수동 몽골문화촌 재정비 사업 계획.운영 철저</b><br>- 담보 상태에 있던 몽골문화촌 재정비 사업을 위해 약 40억 가량의 시비가 투입될 예정으로, 몽골음식 특화 등 몽골문화촌만의 특색을 살릴 수 있는 기획을 통해 대한민국 대표 문화시설로 탈바꿈하기를 바람 |    |
|       | 건의   | <b>■몽골문화촌 사전 기획 철저</b><br>- 구체적인 주요 대상 이용객 특성을 파악하여 대상 맞춤형 공간을 구성하여야 함<br>- 주변 캠핑장, 가족쉼터, 학교 등과 연계하는 종합사업, 지속가능한 사업이 되도록 구체적으로 계획하기 바람                |    |
|       | 건의   | <b>■ 남양주 궁집 관람환경 조성사업 마무리 철저</b><br>- 남양주 궁집 관람환경 조성사업의 1차 마무리된 과정에서 나온 하자에 대해 적극적으로 개선하고 추후 보수비용이 들지 않게 할 것  |    |
|       | 건의   | <b>■성탄트리 설치 장소 다양화 검토</b><br>- 성탄절과 부처님오신날 맞이 사업 관련 수혜 대상이 폭넓은 시민이 되도록 시청광장 이외 지하철역 광장이나 시민들이 많이 오가는 곳에 설치하도록 할 것                                     |    |
|       | 건의   | <b>■전통사찰 문화행사 지원</b><br>- 대규모사찰 지원에만 국한하지 말고 지역사회와 함께 진행하는 사찰의 문화행사에도 형평성 있게 지원하길 바람  |    |

| 부서별   | 조치의견 | 주요 지적 사항   | 비고 |
|-------|------|--|----|
| 문화관광과 | 건의   | <b>■정약용상징기념물 제작시 고증 철저</b><br>- 정약용상징기념물 고증 철저   |    |
|       | 건의   | <b>■어린이 정약용 문화제 축제 확대 진행 검토</b><br>- 행사의 취지와 목적, 내용 유익하고 우리시의 취지와도 부합하니 추후에도 좋은 축제로 발돋움할 수 있도록 당부  |    |
|       | 처리   | <b>■ 지방보조금 중요재산 변동현황 자료 작성 철저</b><br>- 관련 법규에 따라 부서의 중요재산 변동 사항에 대한 고시공고를 진행해야 하지만, 현재까지 변동 사항 고시가 미비한 상태임<br>- 지방보조금을 통한 사찰 개선사업 고시 등 중요재산 변동 사항에 대한 관련 규정을 준수할 것을 당부 |    |
|       | 건의   | <b>■우리시 관광자원 개발을 위한 장기적 계획 마련 필요</b><br>- 관광 자원 개발을 위해 관련 부서(문화관광과, 생태하천과, 공원관리과 등) 간의 협조 체계 구축과 민·관·정 TF팀 구성을 통해 우리 시의 지속 가능한 관광 자원 개발을 위한 중장기 계획 수립이 필요              |    |
|       | 처리   | <b>■ 문화재 시설 유지관리 계약 점검 철저</b><br>- 문화재 재난·재해예방 및 안전과 직결된 방재(소방) 시설 유지관리 용역의 관리기간 공백이 발생하지 않도록 계약 조건을 철저히 점검하여 진행 바람  |    |

| 부서별 | 조치의견 | 주요지적사항   | 비고 |
|-----|------|--|----|
| 체육과 | 건의   | <b>■체육 시설 조성시 보편적 활용을 위한 방안 검토 필요</b><br>- 체육시설 조성시 다양한 시민 의견을 수렴하고 다목적 이용이 가능한 공간을 설계하여 모든 시민이 보편적으로 활용할 수 있는 방안 검토 필요  |    |
|     | 건의   | <b>■남양주FC 구장 관람 환경 개선 철저</b><br>- 구장 관람환경 개선하여 더 많은 시민들이 쾌적한 환경에서 남양주fc를 응원할 수 있도록 하기 바라며, 경기 외적으로도 즐길 수 있는 다양한 프로그램 개발하여 남양주 FC가 진정한 시민구단으로 거듭나길 당부                   |    |
|     | 처리   | <b>■ 생활체육지도자 육아 휴직 대체 채용 추진</b><br>- 생활체육지도자 배치사업 시, 육아휴직자에 대한 대체 인력 미충원 사항은 개선하기 바람<br>- 인력 공백으로 인한 서비스 부족 문제가 발생하지 않도록 하고, 육아 배려 문화를 정착을 위해 육아휴직 대체 인력 채용을 반드시 추진    |    |
|     | 건의   | <b>■남양주시 체육진흥 종합계획 수립 필요</b><br>- 체육시설건립은 많은 예산이 소요되는 만큼 장기적 안목으로 예산의 편성과 지역별 균형을 갖출 것을 요구<br>- 남양주시 체육진흥 조례에 맞게 남양주시 체육발전을 위한 종합계획을 수립하여 균형 있게 체육시설이 건립 및 설치가 되도록 할 것 |    |

| 부서별 | 조치의견 | 주요 지적 사항  | 비고 |
|-----|------|---|----|
| 체육과 | 건의   | <p>■반다비체육시설 건립 계획시 장애인복지과 사업과 병행 검토할 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금곡동 반다비체육시설 건립 계획은 일반인과 장애인이 함께 이용할 수 있는 체육시설 건립으로 장애인복지과에서 진행하는 권역별 장애인복지관 사업을 검토하여 위치 및 시설에 대해 종합적으로 추진하기 바람</li> </ul> |    |
|     | 건의   | <p>■스포츠강좌 이용권 지원사업 국.도비 반납 지양</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 홍보 문자 강화 등을 통해 저소득층/장애인 유.청소년을 대상으로 하는 스포츠강좌 이용권 지원사업 반납액이 발생하지 않도록 노력 바람</li> </ul>  |    |
|     | 건의   | <p>■「국민체육진흥법」 개정에 따른 (장애인)체육회의 공유재산 사용 및 활용 계획 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 남양주시체육회, 장애인체육회의 공유재산 활용에 대비하여 운영 세부사항을 구체적으로 정립하여 체계 명확화와 공정성 확립에 만전을 기하기 바람</li> </ul>                       |    |
|     | 건의   | <p>■ 와부운동장 관련 실시계획인가 준공을 위한 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2017년도 준공이 완료되어 시민들이 사용중인 와부운동장은 실시계획인가 및 준공절차가 미진한 상황임</li> <li>- 우리시 재정 여건을 감안하여 토지 매입 등을 통해 관련 절차를 조속히 완료하기를 당부</li> </ul>     |    |

| 부서별 | 조치의견 | 주요 지적 사항   | 비고 |
|-----|------|--|----|
| 체육과 | 건의   | <b>■양오 배드민턴장 시설개선사업 필요</b><br>- 시설 누수로 인해 개보수를 진행하였으나, 동일한 누수 문제가 발생하고 있음<br>- 조속한 원인 파악을 통해 동일 문제가 발생하지 않도록 하고, 노후화된 시설의 정밀 점검을 통해 시설 전체 개선 공사 추진도 검토 바람                                    |    |
|     | 건의   | <b>■ 체육시설 조성 및 유지보수 관리 업무 증가에 따른 조직 증설 검토</b><br>- 생활체육시설 확대 및 시설의 유지보수 업무 증가에 따른 근무 인원 증원 및 팀 신설 등 업무 조정 검토 필요<br>- 팀 신설 또는 인원 증대 등 다양한 방안을 검토하여 직원 복지와 체육행정 서비스 질 향상을 도모하기를 당부             |    |
|     | 처리   | <b>■남양주시 체육진흥 조례 및 장애인체육 진흥 조례 개정 요구</b><br>- 남양주시 체육진흥 사업과 관련, 체육회에 위탁하는 사무에 대해 민간위탁 관련 남양주시 체육회 위탁이 반영되어 있지 않으므로 구체적으로 기재되도록 개정 바람<br>- 또한 장애인체육회 지원 조례에도 장애인체육회에 위탁하는 근거를 명확히 기재되도록 개정 바람 |    |
|     | 건의   | <b>■오남축구장(족구장)의 스포츠 타운화 검토</b><br>- 주차장 확보와 민원(조명) 문제에 대한 방안책 검토 바람<br>- 축구장 뒤 임야를 확장시켜 및 테니스장 설치하여 스포츠타운 조성하는 방안 검토   |    |

| 부서별 | 조치의견 | 주요지적사항   | 비고 |
|-----|------|--|----|
| 체육과 | 건의   | <b>■ 남양주시민축구단 활성화 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 남양주 시민축구단 홍보 방법의 다양화를 통한 시민접근성 향상 필요</li> <li>- 남양주 FC 홈페이지 점검 및 유지보수를 통해 정확한 정보를 시민에게 제공할 것</li> </ul>   |    |
|     | 건의   | <b>■ 관내 시민들의 체육시설 이용 편의를 위한 우선 예약 시스템 마련 요구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관내 시민들이 관외 이용자로 인해 체육시설 이용시설 예약과 이용에 어려움을 겪고 있음</li> <li>- 향후 시스템 개선을 통해 시민들이 우선적으로 체육시설을 이용할 수 있도록 관련 시스템 정비를 바람</li> </ul>                                    |    |
|     | 건의   | <b>■ 관내 남양주시 출신 국가대표 지원 방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일본 나고야 스피드스케이팅 혼선 계주 우리나라 금메달(오현민-국가대표, 김민선)</li> <li>- 오현민 선수는 남양주시 판곡고 출신으로 지역 출신 선수를 지원할 수 있는 방안, 체육회 포상 기준에 따른 포상방안을 강구하기 바람</li> </ul>                                   |    |
|     | 건의   | <b>■ 직장경기부 관리의 남양주시체육회로의 이양</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 체육과 인력 부족(18명)으로 직장경기부까지 관리하기 힘든 상황이므로 직장경기부 관리를 남양주시체육회로 이양할 것을 제안함</li> </ul>   |    |
|     | 건의   | <b>■ 시 태권도시범단(120명) 육성 및 지원 방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 태권도시범단 지도자 인건비 지원 등을 위해 예산을 탄력적으로 운영할 수 있는 방법을 강구하기 바람</li> <li>- 태권도시범단이 무대에 올라가서 시연할 수 있도록 다양한 행사에 참여할 수 있는 방안을 모색하기 바람</li> <li>- 남양주시 태권도 시험단 홍보에 만전을 기할 것</li> </ul> |    |

| 부서별        | 조치의견 | 주요 지적 사항   | 비고 |
|------------|------|--|----|
| 도서관<br>정책과 | 건의   | <b>■도서관운영위원회 개최 시 권역별, 분기별 운영 철저</b><br>- 도서관운영위원회의 회의 개최를 권역별, 분기별로 정상적으로 진행되도록 운영에 철저를 기하기 바람  |    |
|            | 건의   | <b>■ 도서관정책과와 도서관운영과의 조직 개편 고려</b><br>- 체계적인 도서관 운영과 창의적인 운영을 위해 조직구성에 대해 검토하고 개선할 것  |    |
|            | 건의   | <b>■ 도서관 환경개선 철저</b><br>- 도서관 내 쓰레기 및 집기 방치 지양<br>- 책과 책장을 배치하고 도서관의 로비 개선 등을 통한 도서관 환경 개선에 힘쓰기 바람<br>- 도서관 입구를 도서관임을 인지할 수 있도록 시설 정비(평내도서관)               |    |
|            | 건의   | <b>■ 도서관 리모델링시 사전 설계 철저</b><br>- 진건도서관 리모델링 건축 건에 3차에 걸친 공사 설계변경과 약 3억원의 증액 발생<br>- 당초 설계단계부터 천장, 벽공사 등 세부사항이 제대로 기획되었어야 하는 사항임. 향후 동종의 사례가 발생하지 않도록 노력 바람 |    |
|            | 건의   | <b>■스마트도서관 운영 활성화 방안 강구</b><br>- 스마트도서관의 유지관리 비용에 비해 운영실적이 저조한 사항으로 이용 활성화 방안 마련 필요  |    |



| 부서별    | 조치의견 | 주요 지적 사항  | 비고 |
|--------|------|---|----|
| 도서관정책과 | 건의   | <b>■이석영뉴미디어도서관 위탁처 관리 철저</b><br>- 수탁기관에 대한 철저한 관리감독을 통해 위탁사무의 운영에 대한 관리 철저를 당부  |    |
|        | 건의   | <b>■ 도서관 대관서비스 활성화 검토</b><br>- 경기도 공유 서비스를 활용한 도서관 대관 현황 파악 필요<br>- 공공도서관의 시설물 대관 활용을 향상시키기 위한 관련 정보를 홍보하여 시민들이 손쉽게 대관서비스를 이용하도록 건의함  |    |
|        | 건의   | <b>■ 책 읽는 도시 조성사업 운영 활성화</b><br>- 작년 행감 지적사항 개선을 통해 진행한 '도서관 책마당' 사업은 많은 시민들에게 독서 체험의 기회를 제공하는 긍정적인 사업임<br>- 도서관 SNS 채널을 통해 관련 정보와 행사 소식을 시민들에게 적극적으로 전달하는 사항도 수범<br>- 향후 독서문화 진흥을 위한 활발한 홍보와 행사 준비를 강조 |    |

| 부서별        | 조치의견 | 주요지적사항   | 비고 |
|------------|------|--|----|
| 도서관<br>운영과 | 시정   | <b>■소방시설법 위반행위 즉각 조치 필요</b><br>- 소방시설 앞에 적재물이나 장애물이 설치되지 않도록 즉시 조치해야 함<br>- 지하주차장 내 소화전 이용에 문제가 발생하지 않도록 조속한 대책 마련 필요  |    |
|            | 건의   | <b>■도서관에 대한 일부 의견으로 도서관의 공정성 훼손하지 않도록 할 것</b><br>- 도서관에 대해 편견과 곡해로 공식적인 판단기구인 간행물윤리위원회의 심의로 '유해성 없음' 판정받은 도서관을 임의 배치하지 말 것<br>- 유해성 없는 성교육 책들을 어린이열람실에 배치할 것   |    |
|            | 건의   | <b>■도서관과 함께하는 인식개선 프로그램 운영 지속적 추진 건의</b><br>- 재능기부를 통한 장애인 인식개선 프로그램은 장애 인식 개선을 위한 유익한 프로그램이었음.<br>- 어린이 자료실 공용 공간을 활용한 기획 프로그램을 확대편성하여 어린이들이 도서관들이 자주 올 수 있는 환경을 조성할 것                                  |    |
|            | 처리   | <b>■ 위험근무수당 부정수급에 대한 업무 개선 필요</b><br>- 도서관운영과 내 근무자의 정확한 근무 파악을 통해 위험수당 부당지급이 이루어지지 않도록 관련 업무 파악 및 처리 바람<br>- 직무의 위험성, 직접종사여부, 상시종사여부 등에 따라 위험수당 지급해야하는 부분에 관한 검토와 지급 기준 등 재발 방지를 위한 제도적 대책 및 집행기준 마련 필요 |    |

## 행정복지센터

| 부서별      | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|----------|------|--|------|
| 공통<br>사항 | 처리   | <b>■이·통장 선정 관련 업무 추진 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이장 선정심사위원회의 절차상 문제로 행정소송 제소되는 경우 발생, 향후 동일 사례가 발생하지 않도록 이·통장 선정에 공정성과 투명성을 제고하기 바람</li> </ul>   |      |
|          | 건의   | <b>■ 지역 행사 시 후원물품에 대한 지침 마련 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민자치회, 체육회 등 지역단체 보조금 지원 행사에 대한 지역 개인·기업의 후원물품 협찬에 대한 절차와 지침을 마련하고 금전적 후원은 지양할 것</li> </ul>  |      |
|          | 처리   | <b>■ 각종 세외수입 부과 업무의 정확성과 행정 신뢰성 제고</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 침체된 경기를 감안하여 행정재산의 연간 사용료 부과 시에는 사전에 부과 대상지를 면밀히 검토하여 오부과가 발생하지 않도록 해야 함</li> <li>- 부과 이후에는 철저한 사후 검증으로 과오납 발견 시 즉시 반환 조치가 이루어지게 함으로써 시민의 조세 부담을 완화하기 위하여 노력할 것</li> <li>- 주민등록법 등 관련 과태료 부과 업무시 관련법규의 정확한 적용을 통해 과태료가 과다부과 되지 않도록 업무연찬과 법령 숙지를 철저히 할 필요가 있음</li> </ul>  |      |
|          | 건의   | <b>■ 관내 동향파악 및 주민의견 수렴기관으로서의 읍면동 역할 정립 강조</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관할구역 내 주민 간 갈등·분쟁 우려 사안 발생 시 의회 및 주민들과 소통하여 중재하는 등 불필요한 대립과 마찰을 방지하는 가교 역할에 충실할 것</li> <li>- 지역 현안 및 민원사항 등에 대해 주민의 대표이자 대의기관인 시의회와 소통을 강조</li> <li>- 이통장 회의 시에도 읍면동에서는 특정 현안과제 추진과 관련하여 집행부나 관계기관과의 소통의 자리를 마련하여 민관, 민민 갈등의 소지를 미연에 예방하도록 하고, 이통장으로 하여금 지역의 민감한 사항에 대한 동향파악과 정확한 안내가 가능하도록 역할 정립 필요</li> <li>- 폭설과 폭우 등 재난발생 시에도 관할구역의 현장상황에 대한 신속하고 정확한 파악과 함께 지역구 시의원과의 즉각적이고 긴밀한 소통 당부</li> </ul> |      |

| 부서별  | 조치의견 | 주요 지적 사항  | 관련의원 |
|------|------|---|------|
| 공통사항 | 처리   | <p>■불법 건축물 등 단속 및 관리 감독 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 불법 건축물 및 용도변경 건축물에 대한 관리 감독을 강화하고 민원접수된 사항에 대해 이행강제금 등 적법한 절차를 즉시 시행하도록 할 것</li> <li>- 읍면동에서는 위법행위 적발 후 관련 사후 절차 추진을 철저히 함으로써 후속처리 지연에 따른 불필요한 민원이나 악의성 제보에 적극 대응할 수 있도록 할 것</li> </ul> |      |
|      | 처리   | <p>■복지지원 대상자 현행화 및 복지사각지대 발굴 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지 지원 대상자 현황의 수시 갱신을 통해, 복지 혜택의 사각지대가 발생하지 않도록 업무 처리에 만전을 기하기 바람</li> </ul>  |      |

| 부서별      | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|----------|------|---|------|
| 공통<br>사항 | 건의   | <b>■ 장애인 주차단속 세부적인 감사자료 작성 필요</b><br>- 주차단속 및 부과실적 자료 제출시, 징수율 표기를 통해 효율적으로 감사자료를 확인할 수 있도록 처리  |      |
|          | 건의   | <b>■ 오페수 단속 관련 행정처분 철저</b><br>- 오페수 방류하는 개인이나 기업에게는 즉각적이고 확고한 행정처분 실시하여 환경보호에 앞장서주길바람   |      |
|          | 건의   | <b>■ 관내 체육시설 이용 및 야외운동기구 관리 철저</b><br>- 관내 체육시설 이용에 있어 관외 시민의 악용 사례, 편법 이용사례 등이 있어 이에 대한 이용 제한 방침을 부서와 논의하고, 「남양주시 체육시설 운영 및 관리 조례」에 근거를 마련하여 기준을 명확히 할 것<br>- 읍면동에 배치된 야외운동기구는 「남양주시 야외운동기구 설치 및 관리 조례」에 따라 연 2회 이상 조사 및 점검을 통해 지체없이 보수를 진행하여 주민 이용시 안전의 문제가 발생하지 않도록 유지관리업무에 만전을 기하도록 할 것 |      |
|          | 건의   | <b>■ 주민총회를 통해 제출된 마을 의제 적극 검토 당부</b><br>- 주민총회를 통해 제출된 마을의제 안건 전반에 대한 적극적인 검토와 지원을 당부<br>- 미 선정된 안건도 지원 및 관심 당부   |      |
|          | 처리   | <b>■ 관할구역 내 환경정비 철저</b><br>- 쓰레기 불법 투기가 많은 환경취약 지역에 현수막, CCTV 설치 등 환경정비 방안 마련하여 해결할수 있는 방법 강구   |      |
|          | 처리   | <b>■ 생활 체육시설관리 기간제 근로자 근무 관리 철저 당부</b><br>- 체육시설 관리 기간제 근로자의 근태를 관리하는 시스템이 부재한 상황으로 체육시설 관리 기간제 근로자의 근태를 관리하는 체계적인 관리 방안을 마련하여 근로자 근무 관리 철저   |      |
|          | 건의   | <b>■ 자연차공무원 고충 고려 및 사기진작 방안 마련</b><br>- 16개 읍면동 자연차공무원과의 지속적 소통을 통해 고충을 해결하고 사기를 진작하기 위한 방안을 마련하기 바람  |      |

| 부서별  | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|------|------|--|------|
| 공통사항 | 건의   | <b>■예산 낭비 방지를 위한 사전 검토 철저</b><br>- 오납읍 외부청사 리모델링사업이 정밀안전진단 용역 결과 D등급을 받아 사업이 중단된 사례 발생<br>- 조안면 마을회관 건 공사 변경에 따른 예산 증액 사항 발생<br>- 추후 동일한 사안이 발생하지 않도록 각 읍면동에서는 사전에 철저 검토하여 예산 낭비가 되지 않도록 할 것             |      |
|      | 건의   | <b>■ 주민참여 감독제 활성화 방안 마련</b><br>- 주민참여감독제는 지역공사의 주민의견을 반영하고 공사의 신뢰도를 높이며 향후 민원을 최소화 할수 있는 긍정적인 제도로, 내년 사업 진행 시 주민참여 감독제의 적극 활용을 통한 주민의 신뢰도를 회복하기를 당부  |      |
|      | 건의   | <b>■행복마을관리소 감독 관리 철저</b><br>-경기 행복마을관리소 운영에 있어 위원회 및 주민들과 적극적으로 소통하고, 지역의 마을관리소 역할로서 관리 감독을 철저히 하여 행복마을관리소가 지역의 공동체를 이끌수 있는 거점 역할을 할수 있기를 당부   |      |
|      | 건의   | <b>■마을회관 건립시 사전 검토 철저</b><br>- 향후 마을회관 건립 진행 시, 운영 경비를 최소화 할 수 있는 설계를 검토하고,<br>- 공사 사전 준비와 건축물 설계등을 철저히 검토하여 공사 변경과 사후 보완등이 이루어지지 않도록 업무 철저를 당부<br>- 소규모 마을회관을 여러 개 짓는 것이 바람직한 것인지 타지역 마을회관 사례 비교 검토해볼 것 |      |
|      | 수범   | <b>■ 김장행사에 대해 주민참여 축제로 확장 요청</b><br>- 김장행사를 잘 진행하여 주민 만족도가 높았던 점 수범<br>- 향후에는 만족도 조사도 진행해서 근거를 남기고 지속 추진하여 주민이 같이 참여하는 김장행사의 축제화 제안  |      |

| 부서별  | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|------|------|---|------|
| 공통사항 | 건의   | <b>■하자부분에 대해 하자보수기간 내 진행 당부</b><br>- 사업이나 공사 준공 이후 하자 발생 시 하자 보수기간 내에 업체에 보수를 요청하여 불필요한 예산 낭비를 예방할 것                          |      |
|      | 건의   | <b>■독거노인 어르신 비상벨 설치 위치 현실화 방안 강구</b><br>- 비상벨 설치 위치의 다양성 필요, 급작스럽게 쓰러질 경우 등을 대비해 손에 잘 닿는 위치(바닥 등)에도 추가 설치하는 방안을 강구하기 바람       |      |
|      | 건의   | <b>■그늘막 등 재난관련 사업의 경우 선제적인 신속조치 체제 마련 건의</b><br>- 횡단보도 그늘막 설치 등 재난 관련 주민민원의 경우 읍면동에서 즉각 조치할 수 있는 체계를 마련하여 재난에 선제적 대응할수 있기를 당부 |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------------|------|---|------|
| 와부읍<br>생활자치 | 건의   | <b>■저녁에도 만나는 민원실 운영 지속적 시행 당부</b><br>- 민원실 운영시간 연장으로 주민 편의 증진 및 만족도 제고 사항은 적극행정으로 향후 효율적으로 진행될 수 있도록 진행바람                                       |      |
|             | 건의   | <b>■ GB지역 강제이행금 등 위법행위에 대한 적발건 계도</b><br>- 경기침체, 과도한 규제에 의한 와부, 조안지역 시민들의 이종고 등을 감안하여 적극적 단속보다는 행위를 계도하는 방법으로 진행 바람                             |      |
|             | 건의   | <b>■청사 유지 관리에 대한 종합적인 검토 필요</b><br>- 청사관리에 많은 예산이 소요되는바, 공사 진행시나 같은 목의 사업인 경우 건건이 진행하지 말고 일괄 계약하여 진행하기 바람<br>- 예초사업도 일년 계획을 수립하여 일괄계약으로 진행하기 바람 |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------------|------|---|------|
| 와부읍<br>도시건축 | 처리   | <b>■ 동물장묘업 소송 패소 후 조치 대비</b><br>-승소한 상대측이 손해배상을 청구할 가능성이 있는지 확인하고 대비할 것 |      |



| 부서별         | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------------|------|---|------|
| 진접읍<br>생활자치 | 건의   | <b>■ 이통장 및 주민자치위원 선출에 대한 다양한 검토</b><br>- 이통장과 주민자치위원 선출에 대한 민원이 지속적으로 발생하는 만큼 선출방식에 대한 다각적 검토 필요<br>- 이통장과의 지속적인 소통을 통해 지역주민과의 가교 역할을 확대하고 지역 발전 방안을 모색하도록 함  |      |
|             | 건의   | <b>■오남 체육공공시설물 관리 관련 지역의원 소통 강화</b><br>- 체육공공시설물 관리 및 예산 수립 계획 시 지역의원과의 적극적 소통을 통해 올바른 대안을 도출하기 바람  |      |
|             | 처리   | <b>■오남 게이트볼장 이전 및 시설개선 관련 계획 수립 철저</b><br>- 게이트볼장 이전 및 시설개선 관련하여 부서 간 책임 전가를 지양하고 적극적으로 계획을 수립하기 바람   |      |
|             | 수범   | <b>■N-대학로 문화거리 활성화 사업 수범</b><br>- 주민총회 의제를 통해 사업을 발굴하고 대학과의 연계를 통해 플로깅, 버스킹을 통해 환경 개선과 문화거리 활성화, 상권살리기에 기여한 점은 수범사례<br>- 대학, 기업과 유기적으로 협력하여 지역주민들이 더 자긍심있게 문화거리 활성화 사업에 참여할수 있도록 주기적으로 관리하고 유지할수 있기를 바람 |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------------|------|--|------|
| 진접읍<br>복지지원 | 건의   | <b>■경로당 지원사업 형평성 고려 및 개정 법령 적용 철저</b><br>- 경로당 규모와 상관없이 동일하게 양곡을 지원하여 민원이 발생, 형평성 논란이 있으므로 실태조사를 통해 지원물품과 금액에 형평성을 기할 수 있도록 할 것<br>- 경로당 운영 집행 잔액 반납 관련 상위법 개정 사안을 확인하여 홍보 및 교육에 만전을 기하기 바람                                      |      |
| 진접읍<br>도시건축 | 처리   | <b>■ 점용료 과오납 최소화 노력</b><br>- 점용료 산정 및 부과시, 점용면적과 점용료를 정확히 산정하여 동일한 문제가 발생하지 않도록 업무 철저를 당부  |      |
|             | 처리   | <b>■ 불법 현수막 관리 철저</b><br>- 옥외 광고물 관리 시 용역업체 교육을 통해 불법 사항을 철저히 정비하고, 신고된 현수막의 경우에도 게재 기간 만료일 이후에도 방치되지 않도록 주기적인 점검을 실시하여 주민 민원과 불편 사항을 최소화  |      |
|             | 수범   | <b>■오폐수 과태료 부과 및 재발방지를 위한 사후처리 수범</b><br>- 법적 근거에 의거하여 오폐수 업체 대상 업체에 과태료를 부과한 점, 그리고 개선명령 이후 사후관리를 철저히 하여 재발 사례가 거의 없는 것은 수범 사례<br>- 적발 업체에 대한 꾸준한 관리감독으로 오폐수 근절에 기여하기 바라며, 관련건 '해당없음'으로 기재한 타 읍면동(다산, 호평 등)은 오폐수처리를 위한 적극 행정 당부 |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------------|------|--|------|
| 화도읍<br>생활자치 | 건의   | <b>■화도송 만들기 등 도시재생공모사업의 지속가능 방안 강구</b><br>- 도시재생공모사업으로 추진하는 사업으로 지속가능한 사업인지가 중요함<br>- 도시재생공모사업으로 진행하는 모든 사업이 실질적 효과를 낼 수 있도록 기획과 운영에 내실을 기하기 바람  |      |
|             | 건의   | <b>■화도를 대표하는 문화거리 제안</b><br>- 화도읍 민속장터 오일장의 거리가 이미 구성되어 있고, 행정복지센터와 주변학교와도 연계가 되어 있으므로 그 축으로 문화사업을 진행하여 화도를 대표하는 문화거리를 구축하기를 제안  |      |
|             | 건의   | <b>■ 행정사무감사 자료 제출 철저를 당부</b><br>- 각 사업별 집행금액을 확인할 수 있도록 향후 행정사무감사 자료 작성에 철저를 당부  |      |
|             | 처리   | <b>■ 청사 공공요금 현황 파악 및 절감 대책 마련</b><br>- 다른 읍면동과 비교하여 청사 전기료가 과다하게 지출되고 있어, 현재 청사 지출액에 문제는 없는지 현황을 파악하여 조치하길 바람<br>- 또한, 공공요금 절감을 위한 방안 마련 검토  |      |
|             | 건의   | <b>■생활체육시설 확대 방안 마련 강구/체육시설 확장 유지보수관리 활성화 방안 보고 바람</b><br>- 화도 족구장 대안 방안 마련<br>- 관내 가장 많은 인구가 분포되어 있는 화도읍이 다른 읍면동에 비해 체육시설 사용료 부과징수 실적이 저조한 것은 생활체육활성화 되지 않는다는 방증임.<br>- 인구 대비 체육기반시설 조성이 미약하여 민원이 다수 발생하고 있는 상황을 직시하고 각종 생활체육시설 조성에 힘써주기 바람 |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------------|------|--|------|
| 화도읍<br>복지지원 | 수범   | <b>■찾아가는 경로당 키오스크 사업 순회교육 확대</b><br>- 화도읍 지역사회보장협의체와 협업을 통해 노년층에게 정보격차 해소를 위한 교육을 한 사례로서 수범사례.<br>- 순회교육 확대를 검토하고 홍보를 하여 사업을 활성화하도록 하고, 타 읍면동에서도 노년층을 대상으로한 사업을 마련하도록하고, 향후 교육 진행 시 내실을 기하도록 노력을 당부함 |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------------|------|---|------|
| 화도읍<br>도시건축 | 수범   | <b>■민·관·경 합동 『안심 골목길』조성사업 수범</b><br>- 적은 예산(도비 1억)으로 화도지역 특성사업으로 여러 아이디어를 현실화시킨 것은 수범사례<br>- 시비 예산 투입하여 다양한 사업을 확장할 수 있는 방안 강구 바람                     |      |
|             | 처리   | <b>■행정사무감사 자료 세부내역 작성 필요</b><br>- 오폐수단속건 리스트에 과태료부과 내역을 삽입하여 행정사무감사 자료로서 가치가 있을 수 있도록 처리 바람   |      |
|             | 건의   | <b>■동물장묘업 적법 여부 확인 및 민원 발생 최소화</b><br>- 동물장묘업 운영 모니터링을 강화하여 상시 점검하고, 주민들 불편함을 대비해 업체를 대상으로 계도할 수 있도록 조치 바람<br>- 주민기피시설에 대한 사전 법적 검토 등을 통해 민원 발생을 줄일 것 |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------------|------|---|------|
| 진건읍<br>생활자치 | 처리   | <b>■ 청사시설 유지보수 철저</b><br>- 진건읍 청사시설 냉난방기 교체 등 시설물 관리는 직원들과 민원인들에게 쾌적한 환경을 제공하는 사항으로 예산 반영을 통해 관련 시설 유지보수 진행 바람  |      |
|             | 수범   | <b>■ 진건 행복마을관리소를 통한 재난안전 관리체계 마련</b><br>- 진건 행복마을관리소를 통한 재난안전 관리체계 마련은 수범사례로, 다른 읍면동에서도 벤치마킹하여 각 읍면동 실정에 맞추어 사업 진행하기를 바람<br>- 또한, 관광 자원 내용 반영 및 역사 비치 등을 통해 많은 시민들이 손쉽게 정보를 얻을 수 있는 방안을 마련 바람 |      |
|             | 건의   | <b>■ 퇴계원 테니스장 불법 양도에 대한 조치 요청 민원</b><br>- 불법양도, 남양주시민 할인 악용 사례, 편법 재발 사례 등에 대한 이용제한 방침을 부서와 논의하고, 「남양주시 체육시설 운영 및 관리 조례」에 근거를 마련하여 기준을 강화할 것  |      |
|             | 처리   | <b>■ 청사 공공요금 현황 파악하여 공공요금 절감방안 강구</b><br>- 각 건물별 공공요금 지출 현황을 정확히 파악하고, 예산 계정 과목에 적합하게 지출할 수 있는 방안을 조속히 마련하여 공공요금 절감 방안 강구   |      |
|             | 건의   | <b>■ 주민자치센터의 다양한 주말프로그램 기획 및 시민 작품 전시 방안 강구</b><br>- 주민들의 요구를 반영하여 다양한 주말프로그램을 기획.운영하기 바람<br>- 그림 강좌 등 실물 아웃풋이 있는 강좌는 실제 전시 등으로 이어질 수 있도록 기획 바람   |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------------|------|---|------|
| 진건읍<br>복지지원 | 수범   | <p>■ 사각지대 없는 세심한 복지지원 당부</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고위험에 노출된 취약가구를 적극행정과 찾아가는 복지 서비스를 통해 선제적인 배려와 돌봄으로 위험한 상황을 예방하고,</li> <li>- 지역사회보장협의체와 연계하여 복지 사각지대를 해소하기 위한 노력은 수범사례임</li> </ul> |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주 요 지 적 사 항  | 관련의원 |
|-------------|------|--|------|
| 호평동<br>생활자치 | 수범   | <b>■반려동물문화펫티켓 특수시책사업 지속적 추진 바람</b><br>- 주민총회를 통해 선정된 반려동물 문화정착을 위한 펫티켓사업은 사업의 취지가 긍정적이고 바람직하며<br>- 시민 불편 해소를 위한 반려견 관리 및 비반려인을 위한 환경정화 캠페인 등 반려견 관련 사업은 수범사례이므로 사업의 지속적 유지, 확대 방안을 마련하기 바람 |      |
|             | 건의   | <b>■ 홍보를 통한 주민자치센터 주민대관 적극 발굴</b><br>- 지역 유관기관뿐만 아니라 주민들도 주민자치센터 공간을 활용할 수 있도록 홍보 강화를 당부   |      |
|             | 건의   | <b>■소규모 체육시설 관리 및 운영 예산 확보 당부</b><br>- 생활체육시설 건립에 대한 민원이 상당한데, 시예산 삭감 기조에도 불구하고 기본적인 관리·운영에 대한 예산은 세워야 함<br>- 시민 다수를 위해 시예산이 쓰이도록 예산 확보 노력 바람  |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주 요 지 적 사 항  | 관련의원 |
|-------------|------|--|------|
| 호평동<br>복지지원 | 건의   | <b>■찾아가는 우리마을 건강돌보미 운영 및 홍보 철저</b><br>- 대상자 발굴, 홍보를 통해 사업이 타지역으로 확대될 수 있도록 사업운영에 만전을 기하기 바람  |      |
|             | 건의   | <b>■장애인 주차 문제 개선 방안 강구</b><br>- 아파트, 상가 등에서 기반시설 부족으로 인한 시민 피해가 다수 발생하므로, 상업지역 등을 중심으로 장애인 주차장 문제 해소를 위한 개선 방안을 강구하기 바람  |      |
|             | 수범   | <b>■청장년「이웃애(愛) 건강 찬(餐) 지원」사업 수범</b><br>- 반찬가게와 협업하여 사회적 고립 가구에 혜택을 주는 좋은 취지의 사업으로 수범사례로 꼽을만 함<br>- 대상자 명단을 업체와 공유하고 있는데, 보안과 낙인효과방지를 위해 명단을 공유하는데 신중을 기하여야 하며, 대체 카드 등을 활용하는 방안을 강구하기 바람 |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------------|------|--|------|
| 호평동<br>도시건축 | 처리   | <b>■ 불법 현수막 관리 철저</b><br>- 계절 특수 현수막 등 불법 현수막이 장기 방치되지 않도록 주기적인 점검을 통해 환경정비 철저를 당부   |      |
|             | 처리   | <b>■ 호평동 버스 종점 옆 택시정류장 안전 확보 방안 마련</b><br>- 택시정류장 근처 불법주차 차량이 늘어남에 따라 인근 통학로의 위험도가 높아지고 있어 정비가 필요하며, 시민들이 인지할 수 있도록 택시정류장 푫말 설치할 것 |      |

| 부서별          | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|--------------|------|---|------|
| 다산1동<br>생활자치 | 건의   | <b>■ 주민자치센터 대관 시 주차공간 부족문제 해소 방안 마련</b><br>- 남양주시립합창단에 주민자치센터 대관해주는건 충분히 공감하나, 시립합창단 대관시 주차공간 부족에 대해서는 해소 방안 강구 |      |
|              | 건의   | <b>■ 다산동 신도심 내 청소년 선도 필요</b><br>- 지역 유관기관과 협력하여 다산동 신도심 내 청소년 안전 점검 강화 필요                                       |      |

| 부서별          | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|--------------|------|---|------|
| 다산1동<br>복지지원 | 건의   | <b>■ 사회보장급여 신청자 증가 등 경기침체 상황 고려한 정책 추진 당부</b><br>- 다산동 사회보장급여신청 건수가 전년도 대비 크게 증가하였고, 정원박람회 주변 상권 비활성화 등 여러 사례를 통해 경기침체를 실감할 수 있는 상황임<br>- 침체된 분위기를 감안하여 사회적 도움이 필요한 시민들을 위한 정책의 적극적인 추진을 당부 |      |



| 부서별          | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|--------------|------|--|------|
| 다산1동<br>도시건축 | 처리   | <b>■다산동 환경정비 철저</b><br>-주말 신도심 중심상가 인도를 침범한 쓰레기 정비 필요<br>-관련 유관 부서와 확인하여, 쓰레기 배출시간 조정을 검토하고, 홍보문 게재를 통해 시민들이 불편을 겪지 않도록 환경 정비 철저를 당부 |      |
|              | 처리   | <b>■다산1동 청사내 주차장 전기차 화재 대응 장치 마련촉구</b><br>- 전기차 화재 대응할수 있는 장치, (질식소화덮개) 마련하여 전기차 화재에 신속대응하기 바람                                       |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------------|------|---|------|
| 별내동<br>생활자치 | 건의   | <b>■김장행사 참여대상 및 수혜대상 확대</b><br>- 사회단체, 주민자치단체 통합 진행으로 성과를 냈던 김장행사 기획 시 특히 복지수요가 많은 별내동 특성을 고려해 수혜 미대상 사각지대를 발굴하고, 많은 시민들이 참여할 수 있도록 방안을 강구하기 바람 |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-------------|------|---|------|
| 별내동<br>복지지원 | 건의   | <b>■장애인주차구역 위반 적극 계도 필요</b><br>- 장애인주차구역에 주차가 이루어지지 않도록 계도하여 장애인주차구역 위반 건을 줄이기 위한 노력 바람 |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------------|------|--|------|
| 별내동<br>도시건축 | 건의   | <b>■주차문제 해결을 위한 방안 강구</b><br>- 상가가 밀집된 지역의 주차난이 심각해짐에 따라 주민들 간 악의적 신고 건수가 늘어나고 지속 민원이 제기되고 있으므로 주차문제 개선방안을 적극적으로 강구하기 바람 |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주 요 지 적 사 항  | 관련의원 |
|-------------|------|--|------|
| 별내동<br>도시건축 | 건의   | <b>■ 태릉갈비 특화거리 활성화</b> 를 위한 녹지경관 개선<br>- 태릉갈비 특화거리 사업을 위해 조성된 녹지부분 관리에 대한 고민과 검토가 필요 |      |

| 부서별         | 조치의견 | 주 요 지 적 사 항  | 관련의원 |
|-------------|------|--|------|
| 금곡동<br>행정복지 | 건의   | <b>■주민자치센터 강좌 프로그램의 효율적인 운영</b><br>- 수강률이 극히 저조한 수업은 통합 운영 등 정비하도록 하고, 좀 더 많은 지역주민이 참여할 수 있는 프로그램을 발굴하여 운영하는 방안을 강구                          |      |
|             | 건의   | <b>■금곡동 신청사 주차장 확보 방안 마련 필요</b><br>- 향후 주민자치센터와 신규사업 마련 시 주차로 인해 문제가 발생하지 않도록 LH와 협의하여 개선방안을 사전에 준비하기를 바람<br>- 금곡동 신청사 내 상가 입주시 주차장 확보 방안 마련 |      |
|             | 건의   | <b>■금곡동 복지업무 관련 인력충원</b><br>- 복지관련 업무 대비 인력이 부족한 상태로, 부서 신설이 어렵다면 인력 충원 계획을 세워 직원들의 과중한 업무 부담을 완화할 것   |      |
|             | 수범   | <b>■「중장년 THE 행복해지는 1」사업 지속추진 건의</b><br>- 중장년 1인가구를 참여하게 하여 반찬 지원과 텃밭사업으로 정서지원을 한 사업은 그 취지와 운영이 모범적이므로 지속적으로 유지하고 추진하길 바람                     |      |

## 읍면동

| 부서별 | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-----|------|---|------|
| 오남읍 | 건의   | <b>■폭설 대비 주요지역 제설작업 철저</b><br>- 팔현리, 언덕 구간 등에 제설작업을 철저히 하여 교통혼잡, 어르신 낙상사고 방지를 위해 만전을 기하기 바람   |      |
|     | 건의   | <b>■경로당 운영비 집행 및 홍보 강화</b><br>- 경로당 운영비 집행 진행 사항을 항시 체크하고, 반납액이 발생하지 않도록 홍보와 교육을 강화하기 바람<br>- 양곡 지급에 형평성을 기할 수 있도록 조치 바람            |      |
|     | 수범   | <b>■‘찾아가는 의료서비스’ 수범 및 대상자 확대 방안 마련</b><br>- 의료기관 방문이 어려운 관내 건강취약계층을 대상으로 시행하는 선도적인 사업으로 수범사례임. 향후 차상위계층까지 수혜자 범위를 확대할 수 있는 방안 강구 바람 |      |
|     | 건의   | <b>■도로 담배꽂초 무단투기 조치 철저</b><br>- 청년 등 인구가 많이 모이는 곳(오남역 등)에 지원인력을 배치하여 깨끗한 환경조성에 힘써주기 바람  |      |

| 부서별  | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|------|------|--|------|
| 퇴계원읍 | 건의   | <b>■ 동호회의 다목적회관 대관 등 지원 및 응원 당부</b><br>- 활발한 주민자치센터 대관은 긍정적인 사안<br>- 다목적회관 대관 및 탁구대회 개최 횟수 등 동호회 활동이 활성화되고 있는 만큼 대회 운영에 어려움이 없도록 지원 당부드리며, 탁구대회가 퇴계원의 대표 대회가 될 수 있도록 노력해 줄 것 |      |
|      | 건의   | <b>■ 행정사무감사 자료 제출 철저</b><br>- 주민자치센터 내에 회의실 부재로 인한 읍청사 대회의실 이용에 따라, 향후 행정사무감사 자료 제출시 대관 관련 근거 규정을 기재하여 혼동을 방지하도록 당부  |      |
|      | 건의   | <b>■ 퇴계원 마을방송 적극 지원 당부</b><br>- 퇴계원 마을방송의 업데이트가 활발하고 이에 따라 구독자 수도 증가되고 있음<br>- 마을방송 사업이 지속가능하도록 적극 지원하여 지역발전을 위한 모범 사례가 될 수 있도록 노력바람   |      |

| 부서별 | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-----|------|--|------|
| 별내면 | 건의   | <b>■더 깨끗한 별내 만들기 사업 지속 당부</b><br>- 지속적인 사업 운영을 통해 읍면동별로 깨끗한 환경 조성에 기여할 수 있는 좋은 수범 사례로 이어지기를 당부                                       |      |
|     | 건의   | <b>■도로 미연결 지역 도로연결 검토</b><br>- 용암 군부대앞 교통체계 개선을 통한 주민 편의 개선 필요<br>- 교통소외 지역 해소 및 지역경제활성화 차원에서도 도로연결은 꼭 필요한 사업으로 주민불편사항 개선을 위한 노력을 당부 |      |
|     | 건의   | <b>■복지담당 공무원 인력 충원 방안 마련</b><br>- 복지대상 발굴 시급하나 현재 상담팀만 존재하여 현장방문 등에 어려움이 있으므로 조속한 조치방안 마련 바람   |      |
|     | 건의   | <b>■군부대 이전 백지화를 위한 면 차원의 노력 당부</b><br>- 군부대 이전 반대를 위해 면 차원에서 여론 홍보, 온라인 의견 제시 등 적극적인 노력바람  |      |

| 부서별 | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-----|------|---|------|
| 수동면 | 건의   | <b>■수동면을 대표하는 문화거리 사업 제안</b><br>- 수동면은 남양주시 외곽 가평과 접경지역인 만큼 외부에서 수동으로 접근시 수동임을 나타내는 문화거리 조성 제안  |      |
|     | 건의   | <b>■주민자치센터 주말 운영 프로그램 등 활성화 건의</b><br>- 주민자치센터 주말 운영 프로그램으로 시민의 편의를 제공하는 운영 확장하고, 수동면 주민센터 등 공공기관 공간 공유가 활발하게 이용될 수 있도록 노력할 것                               |      |
|     | 건의   | <b>■행정사무감사 책자 작성시 민원 처리에 관한 자세한 사유 기재</b><br>- 유기한 민원 중 농지대장 등본교부에서 오류로 처리한 건에 대해 오류 발생 사유를 행정사무감사 책자에 자세히 작성하고, 오류에 대한 결과에 대해 민원인 안내 등 민원 해결에 있어 꼼꼼히 진행할 것 |      |
|     | 건의   | <b>■‘에듀케어 인 수동’ 지속적 사업 진행 당부</b><br>- 아동돌봄 시설등이 많지 않은 지역의 특성에 맞추어 공공 돌봄서비스 공백이 발생하지 않도록 지역사회와 연계하여 향후 운영 계획을 마련하고 연속성 있는 사업 진행을 당부                          |      |
|     | 처리   | <b>■관차 추가지원 및 스마트링크시스템 도입 방안 강구</b><br>- 관차 부족으로 직원 개인차를 사용하는 등의 고충이 발생하므로 관차 추가 및 스마트링크 시스템 도입을 위해 적극 노력하기 바람  |      |
|     | 건의   | <b>■수동면 골프장 이슈 관련 적극 소통 당부</b><br>- 간담회 개최 등을 통해 수동면 골프장 사업에 반대하는 민원인들과의 적극 소통 바람   |      |

| 부서별 | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-----|------|---|------|
| 조안면 | 건의   | <p>■청사 유지관리에 대한 종합적인 검토 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청사의 노후화로 청사안전성 문제 대두</li> <li>- 안전문제를 고려하여 해당 건물 사용을 최소화하고 지속적 관찰을 통해 안전사고가 발생하지 않도록 조치 바람</li> </ul> |      |

| 부서별 | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-----|------|---|------|
| 평내동 | 시정   | <b>■주민자치센터 프로그램 운영 철저</b><br>- 주민자치센터 운영 규정에 맞추어 수강인원이 미달인 프로그램은 폐강 조치할 것<br>- 수요가 많은 운영프로그램을 발굴하여 주민들에게 다양한 운영프로그램 제공 바람 |      |
|     | 수범   | <b>■공집 전통혼례 만족도 조사 진행 당부</b><br>- 공집 전통혼례 등은 시민 반응이 좋은 수범 사업으로 관련 사업 진행 후 참여자 만족도 조사 반드시 진행하고, 사업 지속적으로 추진 할 것            |      |

| 부서별 | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-----|------|---|------|
| 양정동 | 건의   | <b>■양정동 사회단체 아우를수 있는 양정동의 역할 필요</b><br>- 신도시 개발로 인해 주민 갈등이 발생하고 있는 양정동 특성에 맞춘 세밀한 배려가 필요함<br>- 사회단체 및 주민들을 아우를 수 있는 양정동의 중재자 역할을 주문                           |      |
|     | 건의   | <b>■목요영화극장 사업 관련 수요조사 및 니즈 파악 당부</b><br>- 노년층 인구가 많고, 슬럼화되는 양정동의 현실에서 양정동사무소가 지역 거점공간으로 거듭나길 바람<br>- 영화극장 사업이 지속적이고 내실있게 진행될 수 있도록 참여자의 수요자조사 및 니즈를 철저히 파악할 것 |      |



| 부서별  | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|------|------|--|------|
| 다산2동 | 건의   | <b>■다산2동주민센터내 주차 요금 징수 요구 검토</b><br>- 청사 이용자 및 민원인이 아닌 주변 외부 시설이용을 위한 이용자들로 인해 주차공간 부족으로 다수의 민원이 발생하고 있음<br>- 무료 주차장의 관리 허점으로 무단 방치되는 차량들의 관리를 위한 계획과 부설 주차장 유료화에 대한 검토 바람 |      |
|      | 건의   | <b>■기후변화로 인한 상습침수 대비 철저</b><br>- 수석동 등 상습침수 지역 관리에 철저를 기하여 기후변화에 적극적으로 대응하기 바람   |      |
|      | 건의   | <b>■주민자치센터 증축 관련 민원 소통 강화</b><br>- 주민과 집행부의 이견으로 사업계획이 지연되고 있으므로, 주민들과의 소통을 통해 문제 해결에 적극적으로 임하기 바람   |      |
|      | 건의   | <b>■ 황금산 정상 야외체육시설 안전점검 철저 당부</b><br>- 황금산 정상 야외체육시설 노후화 진행 관련 안전 점검 및 유지관리를 철저히 하여 안전사고를 사전에 예방할 것을 당부  |      |

## 남양주도시공사

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 감사안전실 | 건의   | <b>■남양주시도시공사 역할 및 경영 방향성 제고</b><br>- 도시공사 규모가 방대해짐에 따라 시 재정에 부담이 커지는 등 문제가 제기되고 있으므로 공사의 역할 및 경영 방향성을 제고하기 바람  |      |
|       | 건의   | <b>■자체감사 내실 강화</b><br>- 감사업무에 과실이 발생하므로 내실 있는 감사를 통해 현안에 대한 대책을 마련하고, 감사안전실 본연의 역할에 충실하기 바람  |      |
|       | 건의   | <b>■직원 성비위 사건, 음주운전 등에 대한 처벌 체계 구축</b><br>- 사회적으로 문제가 되는 성비위 사건, 음주운전 등에 엄격한 처벌 체계를 마련하고 승진예정자에 대한 비위 사실 확인 장치를 마련할 것<br>- 성 비위 문제 가해자가 징계 후 부서 재배치 상황에서 아동·청소년 관련시설에 배치되지 않도록 유의할 것 |      |
|       | 처리   | <b>■행감기간 내 감사 일정 변경 지양</b><br>- 행감기간 내 자체 특정감사 일정을 연기하여 자료를 제출하지 못한 점 유감, 감사 일정 준수에 철저를 기할 것   |      |
|       | 처리   | <b>■감사 계획 변경 관련 도시공사 내규 준수</b><br>- 감사계획 시 감사대상의 양, 기간 등을 명확히 하고, 부득이한 감사일정 연기 등 돌발상황에 대하여는 사규집의 보고체계를 준수하여 진행할 것  |      |
|       | 건의   | <b>■ 비위 직원에 대한 조치 철저</b><br>- 음주운전 등 직원 비위 관련 도시공사 지침 허술, 사규집의 '직원채용 시 결격사유'를 징계 시에도 준용하여 비위 직원에 대한 조치를 철저히 할 것  |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 감사안전실 | 처리   | <b>■ 도시공사 청렴도 개선을 위한 노력 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공사 종합청렴도 평가에서 '4등급' 낮은 수준의 평가를 받아 공사 신뢰도 제고와 청렴도 향상을 위한 대책 방안을 강구할 것</li> <li>- 임직원 부패 근절을 위한 특단의 대책 마련을 통해 시민들의 신뢰도 회복을 위한 개선방안 마련</li> <li>- 청렴도 향상을 위해 타 기관의 벤치마킹, 교육 활성화 및 소통창구 확대를 통한 전직원 소통활동 강화 등 다양한 제도와 활동을 통해 내부 청렴도 개선 진행 바람</li> <li>- 임직원 비위문제 재발 방지 및 피해자 보호와 구제를 위한 제도 강화 필요</li> </ul> |      |
|       | 처리   | <b>■ 위험근무수당 부정수급에 대한 업무 검토 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024년 국민권익위에서 지방자치단체 위험근무수당 오집행에 대한 실태조사와 부정수급에 대한 환수가 진행되었음</li> <li>- 위험수당 지급 직무의 위험성, 직접종사여부, 상시종사여부 등 관련 기준을 검토하여 내부 복무 감사 실시를 통해 부당 지급된 사례 여부에 대한 실태조사 필요</li> </ul>   |      |
|       | 건의   | <b>■ 외부 강의 신고 등 복무 규정에 대한 홍보 강화 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전직원에게 외부 강의 신고 절차에 따른 교육과 홍보 강화를 통해 적법한 절차를 이행할 수 있도록 내부 환경이 필요함</li> </ul>  |      |
|       | 건의   | <b>■ 각종 관리 시설물의 안전 점검 및 임직원 안전 교육 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 명확한 안전 관리 지침에 따라 시설물을 관리하고, 직원 안전 교육 및 이용자 안내문 게시 등 다양한 노력이 필요함.</li> <li>- 강화된 중대재해법에 따라 작업이나 근무 중 사고가 발생하지 않도록 지속적인 점검과 교육을 통해 직원과 시민에게 안전한 환경을 제공하기를 당부</li> </ul>  |      |

| 부서별       | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-----------|------|--|------|
| 감사<br>안전실 | 처리   | <b>■ 행정사무감사 자료 부실함 지적</b><br>- 남양주도시공사의 행정사무감사 제출 자료의 내용 부실함을 지적하며,<br>- 향후 소송현황, 안전사고 조치결과 등 누락되는 내용이 없도록 철저히 작성하여 제출할 것  |      |
|           | 건의   | <b>■ 안전사고 사전 예방 및 재발 방지 철저</b><br>- 시설물 부실로 인한 관리 부실로 안전사고 발생 시 즉각 조치 및 재발 방지에 철저를 기할 것<br>- 기후환경 변화에 대응하여 동절기 대비 시설물 안전 점검 시기를 앞당기는 등 점검에 있어 유연하게 대처할 것<br>- 시설물 바닥 미끄럼 방지 및 안전사고 사전 예방할 수 있도록 철저를 기할 것 |      |
|           | 건의   | <b>■ 일상감사에서 매년 중복 지적받는 사안 교육 철저</b><br>- 일상감사에서 매년 중복해서 지적받는 사안에 대해서는 직원 교육을 철저히 할 것   |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 경영기획실 | 건의   | <b>■조직진단 실시 및 전략기획부 역할 확대</b><br>- 조직진단 용역을 통해 경영 방향성을 재설정하여야 하며, 신설된 전략기획부의 업무 범위를 기획, 인사 등 조직 전반으로 설정하여 도시공사 혁신에 중심적 역할을 할 수 있도록 할 것   |      |
|       | 건의   | <b>■기간제근로자 관련 내규 정비</b><br>- 도시공사 사규집에 기간제근로자 관련 규정을 마련하여 늘어나는 기간제근로자에 대한 관리에 철저를 기하기 바람   |      |
|       | 처리   | <b>■ 기간제근로자에 대한 정확한 근무평정 진행 당부</b><br>- 임직원 평가급 지급시 근무평정 결과에 따라 차등지급하고 있으나, 기간제 근로자의 경우 미평정 지급으로 근무평정과 무관하게 일괄 동일 지급<br>- 기간제 근로자의 근무평정은 계약 연장과 밀접한 관련이 있으므로 관련 업무를 철저히 진행하기를 당부 |      |
|       | 처리   | <b>■ 홈페이지 관리 철저</b><br>- 홈페이지에 게시된 시설별 서비스 이행 표준안이 있으나, 일부 시설에서는 서비스 기준과 절차가 미흡함.<br>- 모든 시설의 강사 교육, 안전기준 등 이행 실적을 점검하고, 홈페이지의 서비스 이행 기준을 현행화 처리 바람                              |      |
|       | 처리   | <b>■ 예산 전용 최소화 방안 강구</b><br>- 예산 편성 시부터 사업추진에 대한 철저한 사전계획을 통해 집행에 있어 불필요한 전용을 지양하여야 함  |      |
|       | 건의   | <b>■ 체계적인 경영전략과 개선된 기업문화 구축을 위한 노력 필요</b><br>- 남양주도시공사 운영에 대한 장기적.전략적 경영전략 마련 및 임직원에게 대한 체계적인 성과평가 시스템 구축 필요<br>- 적극적인 소통의 창구 마련을 통한 수평적 기업문화를 조성하기를 당부                          |      |

| 부서별       | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-----------|------|--|------|
| 경영<br>기획실 | 시정   | <b>■ 청소년수련관장 채용 자격기준 확립 철저</b><br>- 청소년수련관장 채용 관련 합격공고 후 최종 선임된 자에 대한 홈페이지 게시 및 공고 필요<br>- 관장 채용 자격기준 관련 기준이 계속 변경되는 것은 공정하지 않는 걸로 비춰질 수 있기에 오해의 소지가 없도록 투명하고 일관성있는 자격 기준 마련할 것. |      |
|           | 건의   | <b>■ 태양광설치사업 관련 사업진행 미비 사업추구</b><br>- 공공기관 태양광설치사업으로 에너지 절감과 수익사업을 진행하겠다고 계획한 사업의 진행과정이 없음. 구체적으로 사업계획을 제시하고 진행하기 바람   |      |
|           | 시정   | <b>■ 관용차량의 사적이용 시정 필요</b><br>- 도시공사 사장의 기간제 운전직 근로자 추가채용에 대해서는 업무의 적극적 대응성을 감안하더라도 채용여부 적정에 대한 의문 발생<br>- 병원진료 등 관용차량을 사적으로 이용하지 않도록 할것  |      |
|           | 건의   | <b>■ 도시공사 사장의 업무 진행에 있어 도덕적 책임감 강조</b><br>- 도시공사 사장의 운전기사 2명 고용은 법적 책임이 없을 수 있으나, 공사 사장으로서 도덕적 책임이 있으므로 업무 진행에 있어 도덕적 책임감을 갖고 임하기 바람   |      |

| 부서별   | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|-------|------|--|------|
| 개발사업실 | 건의   | <b>■개발사업 지연에 따른 대응방안 마련</b><br>- N49 등 추진이 미진한 개발사업 사례에 비추어 왕숙2지구 등 향후 개발사업들에 대한 우려가 큼<br>- 향후 사업 추진 동력을 얻기 위한 구체적 대안을 마련하기 바라며, 실현 가능성이 낮은 사업에 대해서는 결단력 있는 중지를, 사업성 있는 개발 건은 적극 발굴하는 노력을 보이기 바람           |      |
|       | 건의   | <b>■ 왕숙2 공공주택지구 조성사업 추진 철저</b><br>- 참여지분(1%) 사업에 대한 수익성 극대화를 위해 LH, GH 와의 긴밀한 협력을 계속 유지하여 남양주도시공사의 수익을 극대화할 수 있도록 적극적인 업무추진을 당부  |      |
|       | 건의   | <b>■ N49 개발사업 대응방안 마련</b><br>- 건설사와 향후 업무 추진시, 앵커기업 유치를 위한 체계적인 계획을 마련할 것<br>- 부산은행의 브릿지론의 마감기한이 내년 1월 도래됨에 따라 안정적인 사업 자금확보를 위해 연내 HF보증과 PF 실행을 위한 철저한 준비를 당부<br>- 향후 개발사업 진행상황에 대한 다각적인 대안 검토와 대책 마련을 당부함 |      |
|       | 건의   | <b>■ 아이조아타운 사업의 재검토 및 부지 활용방안에 대한 조속한 검토 당부</b><br>- 토지 매각을 포함한 다양한 부지 활용 및 개발 방안을 검토하여 향후 계획을 조속히 수립하여야 함   |      |

| 부서별       | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|-----------|------|---|------|
| 개발<br>사업실 | 건의   | <b>■ 와부읍 시유지 개발사업 다각화 방안 촉구</b><br>- 개발사업이 부동산사업만 진행하는 것에 대해 우려를 표시하며, 사업을 다각화할 수 있는 방안을 촉구   |      |
|           | 처리   | <b>■ 궁집 주변정비사업 미비점 지적</b><br>- 남양주 궁집 주변정비사업 대행사업 진행상의 공사 미비점이나 하자 부분 빠른 조치할 것  |      |
|           | 건의   | <b>■ 아이조아타운 조성사업 건립부지 활용방안 주민과 적극 소통 강구</b><br>- 아이조아타운 조성사업이 이전 에너지 제로시티 사업에서 시작되었음을 추진현황에 표기함으로써 사업에 대한 진행 상황을 명확히 나타낼 것<br>- 건립부지 활용방안으로 어린이교통안전체험관 건립이 타진되었는데 좋은 사업인만큼 진행상에 있어 주민과의 소통, 논의 진행 후 적극적으로 추진할 것 |      |
|           | 건의   | <b>■ 대행사업 관련 규정 제정하여 통일화 방안 마련</b><br>- 진행중인 대행사업이 적기 완료할 수 있도록 점검하고, 사업별 수수료 등 규정을 만들어 통일화하는 방안을 모색해보고 체계화할 것  |      |



| 부서별  | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|------|------|--|------|
| 시설본부 | 처리   | <b>■진접선 역내 시설 고장 조치 철저</b><br>- 진접선 E/S, E/L 고장 발생 건수가 급증하고 E/S 역주행 사고까지 발생하여 시민들의 피로감과 불안감이 높아지고 있으므로, 시설고장의 근본적 원인을 파악하여 조속히 조치할 것   |      |
|      | 건의   | <b>■오남역 안전사고 대비 방안 마련</b><br>- 보험 사고까지 접수된 안전사고가 오남역에서 해마다 발생되고 있으므로 시민 안전을 위해 위험구역 경고물 설치 등 대비책 마련에 만전을 기할 것  |      |
|      | 건의   | <b>■오남역 내 원형의자 배치 제고</b><br>- 역사 이용자 조사 등을 통해 시민 이용 불편을 야기하는 불필요한 원형의자에 대한 조치 바람   |      |
|      | 건의   | <b>■진접역 환승주차장 관리 철저</b><br>- 민원이 제기될 정도로 관리가 미흡한 주차장 상태를 파악하고 즉각 시정 바람, 향후 주차장 이용객들을 위해 지속적인 관리 바람   |      |
|      | 건의   | <b>■「남양주시 체육시설 운영 및 관리 조례」근거 감면 규정 악용 근절 방안 마련</b><br>- 조례에 명시된 감면 기준을 악용하는 사례(장기 등 기증등록자 및 기증자 등)가 빈번하게 발생하고 있어 도시공사 수입에 악영향을 미치는 등 문제점이 발생하고 있으므로 대응방안을 마련하여 악용사례 방지에 만전을 기할 것 |      |
|      | 건의   | <b>■체육문화센터 등 분실물 처리 관련 내규 마련 및 홍보 철저</b><br>- 분실물 신고가 급증함에 따른 도시공사 분실물 처리 방안이 마련 시급하므로, 내규로 근거를 마련하고 분실물 관련 홍보(홈페이지 팝업 공고 등)를 강화하기 바람  |      |

| 부서별  | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|------|------|---|------|
| 시설본부 | 처리   | <p>■ 운영중단 시설에 대한 철저한 점검을 통해 예산 절감 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 코코몽팜빌리지, 아쿠와조이 등 장기간 미운영된 시설에 이용자를 위한 영조물배상책임보험 등 불필요한 비용이 장기적으로 집행되었음</li> <li>- 미운영 시설의 관리운영 예산에 대한 철저한 점검을 통해 불필요한 예산낭비가 발생하지 않도록 조치 바람</li> </ul>   |      |
|      | 처리   | <p>■ 정약용 펀그라운드 비품의 체계적인 관리시스템 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정약용펀그라운드 유스호스텔 객실 환경정비를 위한 비품이 관리기준 없이 구매·폐기되고 있는 실정임</li> <li>- 정약용펀그라운드의 비품을 체계적으로 관리하기 위한 관리 기준과 대장을 마련하여 예산 낭비가 발생하지 않도록 조치바람</li> </ul>  |      |
|      | 처리   | <p>■ 공영 주차장 관리 및 이용률 제고를 위한 노력 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역별 이용률의 편차가 크게 발생하고 있어, 이용 수요가 많은 곳의 주차 혼잡도 개선을 위한 방안 필요</li> <li>- 이용률이 저조한 공영주차장 활용을 개선을 위한 시민 걷기 캠페인과 장기주차 캠핑카 주차장 전환 등 다각적인 활성화 방안을 검토할 것</li> <li>- 무정차 시스템과 주차 차단기 등 시설물의 정기적인 점검과 환경 정비를 통해 시민들의 이용이 편리하도록 주차장 유지관리에 만전을 기하길 당부</li> </ul> |      |
|      | 건의   | <p>■ 아쿠와조이 유아풀을 활용하여 관내 학교 생존수영 교육 지원 방안 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아쿠와조이 유아풀을 관내 학교와 연계하여 생존수영 교육에 활용할 수 있도록 방안을 검토바람</li> </ul>  |      |

| 부서별  | 조치의견 | 주요지적사항  | 관련의원 |
|------|------|---|------|
| 시설본부 | 건의   | <b>■ 역사 안전점검과 내부공간 활용 등 유지방안 검토</b><br>- 청사 내부 공간 활용을 통한 승객들의 편의증진과 남양주시 홍보 및 관광활성화를 위한 방안 검토 필요<br>- 시설물 안전점검 및 별내역 환승구간의 편리한 이용을 위한 안내문구 개선 필요  |      |
|      | 건의   | <b>■ 에코랜드 체육시설 유지보수 철저</b><br>- 에코랜드 체육시설 및 에코랜드 주변 보도블록 등 시설 점검을 통한 유지보수 작업 진행 당부  |      |
|      | 건의   | <b>■ 고객만족도 조사 결과 분석 및 개선방안 마련</b><br>- 많은 시민이 이용하는 체육문화센터 시설의 관리와 서비스 향상을 위한 점검과 노력을 당부<br>- 체육문화센터 프로그램의 다양화, 강사·직원의 친절도 개선, 노후시설의 점진적인 개선 등을 통해 시민들이 만족할 수 있는 시설 조성을 당부   |      |
|      | 처리   | <b>■ 주차장 미납요금 관리 철저</b><br>- 체육시설 부설주차장의 미납요금 관리시스템 부재에 대한 실질적인 대안 마련 필요<br>- 장기 미수금 관리 체계를 마련하고, 주차관리과와 협력하여 장기 체납건 징수를 위한 방안을 마련할 것<br>- 관리의 허점을 악용하여 장기주차 캠핑카가 불법으로 방치되지 않도록 철저한 관리 필요                                   |      |
|      | 처리   | <b>■ 주차장 감면규정 변동 공지 강화</b><br>- 홈페이지에 공지된 주차장 감면 규정의 변동 사항으로 인해 시민들이 혼란을 겪지 않도록, 전체 주차장 감면 기준 페이지 링크를 통해 정확한 정보를 제공할 것  |      |
|      | 시정   | <b>■ 다중이용시설의 소방시설 및 관련규정 위반사항 개선</b><br>- 체육문화센터 등 다중이용시설의 소방시설 및 피난유도등 앞 적재 및 장애물 설치 위반사항을 조속히 시정하고, 전체 시설물 점검을 통해 소방법 관련 규정 위반사항을 개선하도록 함<br>- 다중 이용 시설이만큼, 피난안내도를 표준 규정에 따라 시민이 잘 볼수 있도록 게시하여 비상 상황에 대비할 수 있도록 신속한 조치 요구 |      |

| 부서별  | 조치의견 | 주요지적사항   | 관련의원 |
|------|------|--|------|
| 시설본부 | 건의   | <b>■ 동절기 눈썰매장 대체부지 확보 등 추진 노력 필요</b><br>- 올해 눈썰매장 운영에 있어 임시 놀이시설 조성이 인허가 불가로 인해 진행의 어려움이 발생함은 안타까운 현실이나 주민들의 여가생활 활성화를 위해 다른 대체부지를 찾는 등 눈썰매장 추진을 위해 힘써주실 것을 당부                   |      |
|      | 처리   | <b>■ 공영주차장 차단기 관리 철저</b><br>- 공영주차장 토요일 유료 이용에 있어 열려있는 차단기로 인해 오해가 발생하여 무료로 알고 들어온 손님에 대해 주차요금이 발생하는 민원이 발생하니 주차장 관리 및 운영에 있어 철저를 기할 것<br>- 주차장 요금 청구에 있어 납부요금을 몰아서 청구하지 않도록 할 것 |      |
|      | 처리   | <b>■ 호평 펀그라운드 사업 지연 관련 대체 방안 검토 촉구</b><br>- 센트럴N49 사업 지체로 인해 호평 펀그라운드 사업이 지연되고 있는 점에 대해 다른 대체 검토 방안 강구   |      |
|      | 건의   | <b>■ 역사 벽면광고를 통한 수입 증대 노력 촉구</b><br>- 역사 벽면광고 대행사업 관련해서 역내 광고 활성화를 통한 대부료 증대를 위한 적극적인 노력을 당부<br>- 행정사무감사 자료를 더욱 내실있게 작성할 것   |      |